

## Políticas de privacidad y términos de uso

### Apreciado Usuario:

El sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada tiene como función principal ofrecer a sus visitantes y usuarios acceso a noticias, servicios, trámites, información corporativa, normatividad y en general información relacionada con sus funciones y objetivos.

Por medio de su sitio web [www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co) la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada pública los temas y actividades que tienen que ver con la misión, la visión, objetivos y funciones que corresponden a su objeto social, presenta la Cultura Metro como modelo integral de gestión social, educativa y cultural que articula los programas de Responsabilidad Social e Inclusión Social Laboral para personas en situación de discapacidad, con que cuenta nuestra Empresa.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada solicita al visitante y al usuario de este sitio, que lean detallada y juiciosamente estos términos, condiciones de uso y política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar en este sitio web.

### 1. Aceptación de Términos

Para todos los efectos y por el solo hecho de acceder al sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, el visitante o usuario acepta y reconoce que lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio web de esta entidad estatal. La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes políticas de privacidad y términos de uso para adaptarlas a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas generales de la industria; de igual forma podrá hacerlo con los contenidos de su sitio en Internet.

Este sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas o sitios web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada Solamente por el hecho de que el visitante o usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de la Empresa de Trans-

#### DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Contacto:

Tel: 454 89 04

Calle 44 N° 46 - 001  
Bello - Antioquia

A.A. 9128  
Medellín, Colombia

Tel: 57 (4) 4548888  
Fax: 57 (4) 4524450

[metro@metrodemedellin.gov.co](mailto:metro@metrodemedellin.gov.co)  
[www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co)

porte Masivo del Valle de Aburrá Limitada el visitante o usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página o sitio web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada de sus contenidos o servicios. Aquellas instituciones o personas que tengan un vínculo (link) a la página de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público, inexacto o incorrecto sobre la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada o de sus servicios.

Así mismo, la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no se hace responsable respecto a la información que se halle por fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del mismo. Los vínculos (links) que aparecen en este sitio web tienen como propósito informar al visitante o usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que aquí se ofrecen, o que guardan relación con aquellos. La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios o páginas web vinculadas y tampoco será responsable del resultado obtenido, ni del contenido publicado.

La prestación del servicio del sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada es de carácter libre y gratuito para los visitantes o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a lo largo del presente documento.

### **3. Información contenida en el sitio web**

#### **3.1. Propiedad del contenido del sitio – Copyright**

Este sitio de Internet y su contenido son propiedad de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada; así mismo se prohíbe usar los contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio.

Sin embargo, es posible descargar material (texto, video, audio) de [www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co) para uso personal, informativo y noticioso y no comercial, siempre y cuando se haga expresa

#### **DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES**

Contacto:

Tel: 454 89 04

Calle 44 N° 46 - 001  
Bello - Antioquia

A.A. 9128  
Medellín, Colombia

Tel: 57 (4) 4548888  
Fax: 57 (4) 4524450

[metro@metrodedemedellin.gov.co](mailto:metro@metrodedemedellin.gov.co)  
[www.metrodedemedellin.gov.co](http://www.metrodedemedellin.gov.co)

mención de la propiedad en cabeza de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada.

Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada o de los servicios para emitir publicidad. La Entidad no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.
- El visitante o usuario del sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios presentados en este sitio.
- El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información, ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada o que estén incorporados en los sitios o páginas web vinculadas.
- El visitante o el usuario del sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, contra sus funcionarios y miembros en general de la comunidad o contra los responsables de la administración del sitio web.
- El visitante o el usuario del sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

#### DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Contacto:

Tel: 454 89 04

### 3.2. Privacidad

El interés de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada es salvaguardar la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través del sitio web de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, teléfono y correo electrónico.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada para realizar un trámite, presentar una consulta, o para acceder a los servicios. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada para efectos de surtir determinado proceso. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La información personal proporcionada por el usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual conoce y acepta.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web.

### 3.3. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio web, la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en sus páginas, ni su actualización, ni que dicha información haya sido

#### DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Contacto:

Tel: 454 89 04

Calle 44 N° 46 - 001  
Bello - Antioquia

A.A. 9128  
Medellín, Colombia

Tel: 57 (4) 4548888  
Fax: 57 (4) 4524450

[metro@metrodemedellin.gov.co](mailto:metro@metrodemedellin.gov.co)  
[www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co)

alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en el sitio web, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no controla, ni garantiza la ausencia de virus, ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia con lo anterior, la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su sitio web.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en este.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.

### **3.4. Uso del sitio web por parte de los menores de edad**

Los menores de 18 años o incapaces no deberán ingresar ni utilizar los servicios que presta el sitio web sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores. Los usuarios menores de 18 años o incapaces no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta el sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada manifiesta, conforme a las disposi-

#### **DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES**

Contacto:

Tel: 454 89 04

Calle 44 N° 46 - 001  
Bello - Antioquia

A.A. 9128  
Medellín, Colombia

Tel: 57 (4) 4548888  
Fax: 57 (4) 4524450

[metro@metrodemedellin.gov.co](mailto:metro@metrodemedellin.gov.co)  
[www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co)

ciones del Código del Menor o de las leyes aplicables, que el objeto del sitio web no es atentar contra la moral, o la salud física o mental de los menores de edad o incapaces u obtener información confidencial e íntima del usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores del usuario menor de edad o incapaz son responsables totalmente por la utilización que el usuario menor de edad o incapaz haga del sitio web.

Si el usuario es un menor de edad, el término de Usuario incluye a sus padres tutores. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente las condiciones generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el sitio web.

Si el usuario es un menor de edad o un incapaz, el uso del sitio web debe estar acompañado de la aceptación de las condiciones generales por parte de sus padres, tutores o curadores, según el caso. Solo hasta que el menor o incapaz obtenga dicha aceptación, se entiende que el usuario está haciendo uso válido del sitio web. Si el usuario menor de edad o incapaz no obtiene aceptación, no está habilitado para hacer uso del sitio web. Se entiende que los padres, tutores o curadores, según el caso, han otorgado la mencionada autorización por el solo uso del sitio web por parte del menor de edad.

#### 4. Ley aplicable y jurisdicción

- El usuario no podrá manifestar ante la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
- Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
- Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza ejecutoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza ejecutoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Medellín, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

#### 5. Duración y terminación

La prestación del servicio del sitio web de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta

##### DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Contacto:

Tel: 454 89 04

Calle 44 N° 46 - 001  
Bello - Antioquia

A.A. 9128  
Medellín, Colombia

Tel: 57 (4) 4548888  
Fax: 57 (4) 4524450

[metro@metrodemedellin.gov.co](mailto:metro@metrodemedellin.gov.co)  
[www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co)

situación, la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

## 6. Contáctenos

Si el visitante o el usuario desea hacer sugerencias a la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada para mejorar los contenidos, la información, los servicios y en general lo que ofrece en su sitio web, lo puede hacer por los diferentes medios de contacto que ofrece la entidad, a través de [contactenos@metrodemedellin.gov.co](mailto:contactenos@metrodemedellin.gov.co) o la línea Hola METRO 57(4) 444 95 98.

Aclaración: Algunos textos de este documento fueron obtenidos del sitios Web de la Presidencia de la República y el Portal del Estado Colombiano y adaptados para la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Contacto:

Tel: 454 89 04

Calle 44 N° 46 - 001  
Bello - Antioquia

A.A. 9128  
Medellín, Colombia

Tel: 57 (4) 4548888  
Fax: 57 (4) 4524450

[metro@metrodemedellin.gov.co](mailto:metro@metrodemedellin.gov.co)  
[www.metrodemedellin.gov.co](http://www.metrodemedellin.gov.co)