AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES -CLIENTES POTENCIALES-

EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA - METRO DE MEDELLIN LTDA, identificada con NIT 890.923.668-1, domiciliada en el Municipio de Bello, Antioquia (COL), Calle 44 No. 46 – 001, teléfono (604) 454-88-88; en adelante METRO DE MEDELLIN LTDA, actuará como Responsable del tratamiento de sus datos personales en cumplimiento del mandato Constitucional, la Ley 1581 de 2012, y sus Decretos reglamentarios; y en virtud de esto podrá recolectarlos, almacenarlos, usarlos, ponerlos en circulación y suprimirlos.

Dicho tratamiento se regirá por las siguientes disposiciones:

1. Como Titular usted tendrá derecho a que se le respete el derecho de Habeas Data, en consecuencia, podrá acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir en todo momento, los datos existentes en las bases de datos en poder de la Empresa, solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable; ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales; revocar la Autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los Datos, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos de la Empresa; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) y acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento; derechos que podrá ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, del METRO DE MEDELLÍN LTDA, publicada en la página web en el siguiente link: https://www.metrodemedellin.gov.co/politicas-y-legales/proteccion-de-datos-personales/ frente a Éste como Responsable directo del tratamiento y frente a los Encargados; a través de los canales puestos a su disposición:
   - Correo electrónico: contactenos@metrodemedellin.gov.co
   - Dirección física – Ventanilla única documental: Calle 44 No. 46 – 001 – Bello Antioquia.
   - Teléfono: 604 4449598 – Línea Hola Metro.
   - Chat en Línea, a través del sitio web: www.metrodemedellin.gov.co
   - Formulario electrónico por medio del link: https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf

2. Será de carácter facultativo la autorización, respuesta a las preguntas y el suministro de datos que versen o que tengan categoría de sensibles, así como los de niños, niñas y adolescentes, salvo en los casos en que por ley el tratamiento del dato sea requerido.
   Se entenderán como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

3. METRO DE MEDELLÍN LTDA., solicita su autorización como Titular de los datos personales para el desarrollo de las siguientes finalidades:
   a. Establecimiento de canales de comunicación con los Titulares de los datos personales y envío de boletines e información de carácter comercial, publicitario e institucional, a través de medios físicos o digitales, tales como, correo electrónico, mensajes de texto SMS, llamadas telefónicas, herramientas de mensajería instantánea, aplicaciones web y/o plataformas virtuales.
   b. Ejecución de actividades administrativas, de análisis comercial, marketing, mercadeo y gestión comercial, procesamiento y analítica de información, venta, publicidad, prospección comercial y programas de fidelización relacionados con el objeto social de METRO DE MEDELLÍN LTDA.
   c. Evaluación de la calidad y del nivel de satisfacción de las actuaciones del METRO DE MEDELLÍN LTDA. en el relacionamiento con sus grupos de interés, así como la creación de estrategias de mejoramiento en la prestación y desarrollo de las mismas.
   d. Organización, participación y ejecución de actividades de relacionamiento con sus grupos de interés.
   e. Atención, trámite y gestión de requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias).

f. Almacenamiento de información en archivos activos y/o inactivos, con recursos propios o a través de terceros o aliados.
g. Llevar el registro y gestionar las negociaciones de predios que requiera la Empresa para el desarrollo de su objeto social o de negocios no tarifarios, realizadas por el Metro, y/o a través del operador urbano designado.
h. Verificación y consulta de información relacionada con los titulares, en listas y fuentes de información de carácter público o privado, tanto nacionales como internacionales.
i. Compartir la información bajo transmisión, transferencia o cualquier otro título, dentro o fuera de Colombia, con proveedores, contratistas, aliados, conveniantes, clientes u otras entidades con las cuales METRO DE MEDELLIN LTDA tenga relación; con fines administrativos, comerciales, promocionales y/o publicitarios; así como con autoridades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales; con quien exista una solicitud previa, o haya un encargo o deber legal de por medio.

Nota: El tratamiento de sus datos personales podrá realizarse mediante herramientas tecnológicas que incorporen Inteligencia Artificial (IA), las cuales podrán utilizar dicha información para su entrenamiento, funcionamiento, optimización y mejora, siempre en el marco del desarrollo las finalidades autorizadas, garantizando en todo momento un uso ético, responsable y conforme a los principios de protección de datos personales.

Datos personales que serán tratados:

- Datos públicos: Nombre completo, tipo de documento, número de documento.
- Datos semiprivados: Número de celular, correo electrónico.

Metro de Medellín Ltda. como Responsable de la base de datos, tratará los datos que se puedan derivar, generar o inferir y los que considere necesarios y pertinentes para el desarrollo adecuado de las finalidades señaladas.

AUTORIZACIÓN MEDIOS DE CONTACTO

Conforme lo establecido en la Ley 2300 de 2023, autorizo a METRO DE MEDELLÍN LTDA, o a quien represente sus derechos, para que, a través de los siguientes canales, me contacte para el envío de mensajes comerciales y publicitarios.

a. Correo electrónico.
b. Llamada telefónica.
c. Mensaje de texto SMS.
d. Mensajería instantánea.

DECLARACIÓN

Leído lo anterior, manifiesto que conozco, acepto y autorizo de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca a la Empresa, para que trate mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, para los fines señalados en este documento y relacionados con su objeto social.

Finalmente, declaro y garantizo que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.