

# PLAN ESTRATÉGICO METRO 2011 - 2015 (Actualización 2013)



PLAN RECTOR		PLAN ESTRATÉGICO		BENEFICIARIO							INDUCTORES			
PLAN RECTOR	OBJETIVOS CORPORATIVOS	PERSPECTIVAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO	Clientes	Socios	Gente Metro	Proveedores	Comunidad	Estado	PROYECTO / PLAN OPERATIVO DE PROCESO	LÍDER	PROCESO	RESULTADO / ENTREGABLE	
Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Calidad de vida	Mantener la confianza de los diferentes grupos de interés en la organización	X	X	X	X	X	X	Plan integral de comunicación corporativa	Director de Comunicaciones y Relaciones Públicas	Gestión de comunicaciones y relaciones públicas	Plan integral de comunicación corporativa ejecutado	
Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Calidad de vida	Generar valor económico, social y ambiental		X				X	Implementación del sistema de contabilidad ambiental	Gerente Administrativo	Gestión integral de riesgos	Sistema de contabilidad ambiental implementado	
Nuevos negocios	Lograr una participación adecuada en empresas y negocios conexos	Cientes y mercado	Incrementar el margen de los negocios asociados en el mercado latinoamericano	X	X					Desarrollos inmobiliarios en las estaciones del sistema	Director de Negocios Asociados	Gestión de los negocios asociados	Firma de contrato con Inversionista	
Nuevos negocios	Lograr una participación adecuada en empresas y negocios conexos	Cientes y mercado	Incrementar el margen de los negocios asociados en el mercado latinoamericano	X	X					Operación y/o mantenimiento de líneas de transporte masivo (Metro, Tren, Cable, BRT, Tranvía) en otras ciudades	Director de Negocios Asociados	Gestión de los negocios asociados	Propuesta estructurada y enviada	
Expansión	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Cientes y mercado	Incrementar el número de viajes en el sistema	X	X	X			X	Construcción Corredor Avenida Ayacucho	Gerente de Planeación	Planeación empresarial	Corredor de transporte masivo en operación	
Expansión	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Cientes y mercado	Incrementar el número de viajes en el sistema	X	X	X			X	Diseños y construcción para la operación comercial de la Línea C	Gerente de Planeación	Planeación empresarial	Línea C en operación comercial	
Expansión	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Cientes y mercado	Incrementar el número de viajes en el sistema	X	X	X			X	Prefactibilidad de la nueva estación entre Industriales y Poblado (Río)	Gerente de Planeación	Planeación empresarial	Prefactibilidad de la nueva estación entre Industriales y Poblado	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Calidad de vida	Generar valor económico, social y ambiental		X		X			Programa de homologación y sustitución de importaciones críticas	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Ahorros por sustitución de importaciones críticas	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Actualización tecnológica equipos catenaria	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Catenaria actualizada y disponible	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Actualización tecnológica equipos subestaciones	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Subestaciones disponibles	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Actualización tecnológica equipos señalización	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Sistema de señalización disponible	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Reposición vehículos auxiliares de mantenimiento	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Estudio técnicos y reperfiladora nueva	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Calidad de vida	Generar valor económico, social y ambiental		X					Eficiencia energética	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Luminarias instaladas e informe caracterización aerodinámica	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Actualización tecnológica equipos de trenes	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Trenes actualizados	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Actualización tecnológica equipos cables aéreos	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Sistema de cable disponible	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Actualización tecnológica sistema de comunicaciones	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Sistema de radio implementado	
Tecnología operativa	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Mantenimiento de la infraestructura de transporte	Gerente de Operaciones y Mantenimiento	Prestación del servicio de transporte	Infraestructura del transporte disponible	
Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio		X					Formulación del sistema de continuidad del negocio (BCMS)	Gerente Administrativo	Gestión integral de riesgos	Sistema de Continuidad del Negocio implementado	
Infraestructura	Ser una organización de categoría mundial	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio		X	X				Construcción de espacios administrativos y operativos para la organización	Gerente de Planeación	Planeación empresarial	Nuevos espacios construidos	
Tecnología de información	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X					Fortalecimiento técnico del sistema recaudo Cívica	Gerente Administrativo	Gestión de tecnologías de información	Nuevas versiones de los componentes de software del sistema de recaudo instalados, resultados de investigaciones y equipos que garanticen la confiabilidad instalados	
Tecnología de información	Ser una organización de categoría mundial	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X	X				Aumento de la disponibilidad y de la capacidad de las redes de comunicaciones	Gerente Administrativo	Gestión de tecnologías de información	Diagnóstico del tendido de la fibra óptica entre estaciones, cableado estructurado implementado y rack implementados	
Tecnología de información	Ser una organización de categoría mundial	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio		X				X	Implementación de las mejores prácticas para la medición y gobernabilidad de las tecnologías de información y comunicaciones	Gerente Administrativo	Gestión de tecnologías de información	Cobit fase I implementado	
Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Aprendizaje y crecimiento	Fortalecer y potenciar el conocimiento corporativo		X	X			X	Implementación del modelo de gestión del conocimiento	Gerente Administrativo	Gestión del talento humano	Modelo del gestión del conocimiento implementado	
Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Aprendizaje y crecimiento	Mantener altos niveles de desempeño del talento humano			X				Implementación plan de formación a largo plazo	Gerente Administrativo	Gestión del talento humano	Plan de formación a largo plazo implementado	

Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Aprendizaje y crecimiento	Mantener altos niveles de desempeño del talento humano.				X				Evaluación de clima organizacional y la satisfacción laboral	Gerente Administrativo	Gestión del talento humano	Evaluación de clima organizacional y satisfacción laboral realizada
Infraestructura	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Clientes y mercado	Incrementar el número de viajes en el sistema	X	X	X		X	X		Prefactibilidad de la ampliación de la estación Poblado	Gerente de Planeación	Planeación empresarial	Prefactibilidad ampliación de la estación Poblado
Expansión	Ser líder en el servicio de transporte público de pasajeros	Clientes y mercado	Incrementar el número de viajes en el sistema	X	X	X		X	X		Prefactibilidad de la nueva estación entre Envigado e Itagüí (Primavera)	Gerente de Planeación	Planeación empresarial	Prefactibilidad de la nueva estación entre Envigado e Itagüí
Infraestructura	Ser una organización de categoría mundial	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio			X	X				Diseño y adecuación de espacios en el Puesto Central de Control	Gerente de Planeación	Planeación empresarial	Puesto Central de Control adecuado a las necesidades de los nuevos proyectos
Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Calidad de vida	Generar valor económico, social y ambiental			X				X	Estrategias de reducción y optimización para el control y mitigación de impactos ambientales	Gerente Administrativo	Gestión integral de riesgos	Disminución frente al consumo energético a nivel operativo y administrativo y reutilización y aprovechamiento de los residuos generados por la Empresa.
Tecnología operativa	Ser una organización de categoría mundial	Gestión organizacional	Mantener altos estándares de calidad en la prestación del servicio	X	X	X		X	X		Electrificación del modo BRT (buses)	Gerente de Planeación	Planeación empresarial	Estudio de prefactibilidad electrificación del modo BRT
Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Calidad de vida	Generar valor económico, social y ambiental	X					X		Fortalecimiento de la Cultura Metro	Gerente Social y de Servicio al Cliente	Gestión de la Cultura Metro	Obras de arte instaladas Módulo rediseñado Campaña educativa para la discapacidad ejecutada
Nuevos negocios	Lograr una participación adecuada en empresas y negocios conexos	Clientes y mercado	Incrementar el margen de los negocios asociados en el mercado latinoamericano	X	X						Nuevos negocios de consultorias	Director de Negocios Asociados	Gestión de los negocios asociados	Negocios cerrados
Organización interna	Ser una organización de categoría mundial	Calidad de vida	Mantener la confianza de los diferentes grupos de interés en la organización	X	X	X	X				Implementación de mejores prácticas de gobierno corporativo y auditoría	Asesor en Gestión	Verificación corporativa	Código de buen gobierno actualizado. Protocolo de comportamiento ético implementado. Metodología de análisis de datos implementada. Mejores prácticas de auditoría identificadas.