

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO				
COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO				
SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Resonsable	Fecha programada
b) Fortalecimiento de los canales de atención	Diseñar los espacios físicos para la atención prioritaria a personas con discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores, de acuerdo con los lineamientos entregados en la asesoría de accesibilidad realizada por la Empresa. Este año se trabajará especialmente la accesibilidad de la sala de cómputo de Vallejuelos.	Espacios adecuados para la atención prioritaria.	Jefe Planeación Estratégica	30/11/2018
COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN				
SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
4. Criterio diferencial de accesibilidad	Definir las estrategias y analizar la implementación de la misma, para el acceso a la información en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país	Estrategias definidas para el acceso a la información en diversos idiomas y lenguas y la implementación	Director de Comunicaciones y Relaciones Públicas	31/06/2018
COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES				
SUBCOMPONENTE	Actividades	Meta o producto	Resonsable	Fecha programada
Iniciativas adicionales	Actualizar el Código de Buen Gobierno con base en el Direccionamiento estratégico 2016-2020 (políticas y prácticas de gobierno corporativo)	Código de Buen Gobierno actualizado y divulgado	Secretaría General	30/12/2018