

## **Normas de uso de las redes sociales del METRO de Medellín**

El METRO de Medellín reconoce la importancia de las redes sociales para interactuar con sus grupos de interés y, en este sentido, considera que el respeto es fundamental para que en estos espacios también exista la Cultura METRO.

Por ello, para el conocimiento de la ciudadanía y el buen funcionamiento de estos canales, publica las normas de uso de sus cuentas en redes sociales:

- Los usuarios son responsables de sus publicaciones.
- Las opiniones expresadas por los usuarios o por los servidores del METRO no reflejan la posición institucional de la entidad.
- El METRO se reserva el derecho a eliminar cualquier publicación que considere ilegal, calumniosa, injuriosa, difamatoria, que atente contra la dignidad humana, que pueda ocasionarle daños y perjuicios materiales o morales a la entidad, sus servidores, terceros o que exponga datos de terceros sin su autorización.
- El METRO no se hace responsable de sitios web ajenos, a los que se pueda acceder mediante enlaces publicados por terceros en sus espacios de redes sociales, ni de cualquier otro contenido expuesto por terceros.
- En sus cuentas en redes sociales, el METRO no permite la publicación de amenazas, contenidos que inciten a la violencia, pornográficos ni discriminatorios por raza, género, orientación sexual, religión, origen étnico, discapacidad o estrato social.
- El METRO no permite que sus seguidores usen sus redes sociales con fines comerciales, de lucro ni político.
- El METRO no permite la publicación de mensajes repetitivos (spam) en sus redes sociales.
- Si un usuario de redes sociales viola estas normas de manera reiterada, el METRO limitará su participación en sus espacios digitales y podrá bloquearlo.
- Las cuentas de redes sociales del METRO operan de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Sábados, domingos y festivos se concentran en informar novedades operativas que afecten la prestación normal del servicio.
- En caso de ser necesario, los ciudadanos se podrán contactar con el METRO mediante la línea Hola METRO (444 95 98) o el correo electrónico [contactenos@metrodemedellin.gov.co](mailto:contactenos@metrodemedellin.gov.co).