



**Desempeño
empresarial**

Cultura
Metro

Gestión
de I+D+i

Desempeño
ambiental

Externalidades

Gente
Metro

DESEM- PEÑO EMPRe- SARIAL

Desempeño empresarial

Para atender adecuadamente a los **234'927.824 millones** de usuarios que movilizó en 2014, la Empresa implementó diferentes estrategias y realizó mantenimientos constantes en el material rodante y en la vía permanente. Así mismo, avanzó en la ejecución de los proyectos contemplados en el Plan Maestro 2006 – 2030 Confianza en el futuro.

DESE
PEÑO
EMPE
SARIA





Movilización

Durante 2014 en las 7 líneas del Sistema se movilaron **234'927.824 usuarios.**

Ampliación de la estación Poblado

Para permitir una mejor integración entre los diferentes modos de transporte y un menor tiempo de desplazamiento para los usuarios en la estación Poblado, el 23 de enero de 2014 la Empresa suscribió un contrato para la realización de los diseños de detalle arquitectónicos y de ingeniería del cabezote sur de la estación Poblado y las pasarelas de acceso con sus respectivos urbanismos. Dichos diseños se hicieron cumpliendo con las condiciones necesarias para una atención confortable a los usuarios y empleados Metro que laboran en esta estación. El contrato finalizó el 12 de julio del 2014 con la entrega por parte del contratista de todos los estudios y diseños viables para la construcción de un nuevo cabezote en el extremo sur de dicha estación.

 **Locación de la fotografía:**
Vagón del Metro.
Estación San Antonio, Línea A.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.247314, -75.569689





Perfil de los usuarios

El **89%** de las personas movilizadas pertenece a los estratos 1, 2 y 3. Ellos encuentran en nuestro Sistema un modo de transporte digno, económico y seguro. Al mismo tiempo, es notorio observar que el porcentaje de usuarios de los estratos 4 y 5 pasó de **8% a 11%**, un crecimiento que si bien puede parecer modesto demuestra que, de la mano del Metro, la región avanza poco a poco hacia la movilidad sostenible e incluyente.

Trenes expresos

Se implementaron trenes expresos en Línea B en las horas pico de la tarde, mientras que en la Línea A se implementaron trenes bucles (trenes que llegan vacíos a estaciones diferentes a las estaciones terminales) en horas pico de mañana y tarde.



Locación de la fotografía:
Plataforma de espera.
Estación Universidad, Línea A.



Geoetiqueta Google Maps:
6.269576, -75.565746





Líneas de buses

Se implementaron buses bucles (buses que llegan vacíos a estaciones diferentes a las estaciones terminales) entre las paradas Aranjuez y Chagualo y entre Universidad de Medellín y Plaza Mayor. Se actualizaron los horarios vigentes para las Líneas 1 y 2 con la entrada en operación de la estación de integración Industriales Buses, gracias a que con su entrada en operación disminuyeron los tiempos de recorrido de los buses de la Línea 1 por la conexión entre la calle 30 con la Avenida del Ferrocarril.

 **Locación de la fotografía:**
Estación Hospital.
Línea A.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.263913, -75.563310





Tarjeta Cívica

Mejoras en la eficiencia en los puntos de venta mediante optimización del tiempo de la transacción de recarga que actualmente está en un promedio de **5,5 segundos**.

Tarjeta Cívica GRIS

La tarjeta Cívica gris integrada se implementó en **6 estaciones** del sistema férreo en el 2014 para sustituir los tiquetes de papel. Desde el 18 de septiembre de 2014 se han vendido **3'522.680 viajes integrados** con **1'599.111 tarjetas**. Esto ha impactado la disminución de filas en estas estaciones, agilidad del ingreso por parte de los usuarios y una mejora en la planificación de compra por parte de los usuarios.



Locación de la fotografía:
Estación Metro Cable, Andalucía.
Línea K.



Geoetiqueta Google Maps:
6.296268, -75.551927





Puntos de venta y recarga

Se instalaron nuevos puntos de venta en taquillas de las estaciones Bello, Acevedo e Industriales; torniquetes en las estaciones Bello, Aguacatala y Acevedo y puntos móviles de personalización en la zona de influencia de las estaciones del Tranvía de Ayacucho y sus dos cables.



Locación de la fotografía:
Estación Metro Cable, Andalucía.
Línea K.



Geoetiqueta Google Maps:
6.296268, -75.551927





Trenes

Se dio inicio al mantenimiento preventivo mayor de **9 unidades de tren** y se contrató el suministro de equipos y herramientas de mantenimiento para nuevos trenes CAF.

Seguridad en instalaciones físicas

En la actualidad hay **648 cámaras** de vigilancia instaladas en la Sede Administrativa, Talleres, Torre de Control, Subestaciones, Vías de Estacionamiento, Estaciones e Interestaciones de Sistema Metro, Metrocables y la Línea 1 de Buses. También hay **252 cámaras** en el interior de los vagones.

 **Locación de la fotografía:**
Talleres del Metro de Medellín.
Bello, Antioquia.

 **Geoetiqueta Google Maps:**
6.328723, -75.553175



Tranvía de Ayacucho y sus dos cables

Continúa en su fase de ejecución según lo establecido en el convenio suscrito entre la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Ltda. y el Municipio de Medellín, entidad que aporta los recursos económicos necesarios para el desarrollo de las obras. Con corte al 31 de diciembre de 2014 el proyecto en general presenta un avance del **64%**, destacando la obra civil tranviaria con un avance del **60%** y la obra civil de cables con **23%**.

Tranvía de la 80

Se han ejecutado los diseños técnicos a nivel de detalle constructivo y los diseños de la infraestructura de transporte necesaria para el mejoramiento de las condiciones de movilidad del corredor de circulación del tranvía y de toda la infraestructura física, sistemas y equipos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema tranviario.



Locación de la fotografía:

Construcción Tranvía Ayacucho.
Medellín, Antioquia.



Geoetiqueta Google Maps:

6.244133, -75.559236