

nuestro METRO

Para quienes vivimos la ciudad metro a metro

Mayo - Junio de 2023 - N° 210 - Año 18 - Medellín - Colombia / ISSN 2027-3223



Aportamos a la sostenibilidad de la ciudad - región

Cada año, el Metro de Medellín da a conocer su Memoria de Sostenibilidad, un reporte que contiene los beneficios sociales, económicos y ambientales que la operación de la Empresa entregó a todos los habitantes de la ciudad-región durante 2022. Estos resultados son socializados cada año con nuestros grupos de interés. Este mes, la cita fue en la estación El Progreso, a donde más de 1.700 personas acudieron para conocer nuestros principales logros.

Tranvía reencaucha sus llantas

Después de rigurosas pruebas técnicas, el Metro decidió reencauchar las llantas de los vehículos tranviarios. **Este cambio ha representado un ahorro de \$1.263 millones durante los últimos 7 años.**

Pág.
3

Metro asesorará a Regiotram

El Metro de Medellín y la Empresa Férrea Regional (Regiotram) firmaron el contrato para la asesoría en el modelo de gestión social y cultura. **Con esto, el Metro amplía su experiencia en consultorías a sistemas de transporte.**

Pág.
4



Moda y talento afro

La Pasarela Negra fue plataforma para mostrar el talento de los emprendimientos de la población negra. **Así se vivió este evento, que hizo parte del negro Fest, en la estación San Antonio.**

Pág.
11



Línea de atención al usuario

60(4) 4449598

www.metrodemedellin.gov.co

Editorial

Tomás Andrés Elejalde Escobar
Gerente general



2022, un año de logros que le apuntan a la sostenibilidad

Quiero celebrar el regreso de uno de los medios de comunicación más querido y esperado por nuestros usuarios y usuarias, el periódico **Nuestro Metro** que, luego de tres años de ausencia, llega con nuevas secciones y una imagen renovada. Sabemos que muchas personas conservan un afecto especial por los medios impresos y encontraban en este canal institucional información de gran interés, es por esto que nos llena de alegría poderles brindar de nuevo nuestro periódico.

Y qué mejor que aprovechar el espacio que nos brinda **Nuestro Metro** para contarles que este mes culminamos con éxito **18 eventos de socialización de la Memoria de Sostenibilidad 2022** con nuestros grupos de interés. La estación El Progreso de línea P recibió durante una semana a más de 1.725 personas de la comunidad, proveedores, aliados, transportadores, Estado, entre otros, quienes tuvieron la oportunidad de conocer los logros del año anterior y la contribución del Metro de Medellín a la ciudad - región.

En cada una de estas sesiones hay una pregunta que siempre surge, **¿qué sería del Valle de Aburrá sin el Metro?** Por eso, en el informe completo de la Memoria de Sostenibilidad encontraremos elementos para resolver esta pregunta con base en los beneficios sociales, económicos y ambientales que la operación del Metro de Medellín entregó a todos los habitantes de la ciudad-región durante 2022. Para ello acogimos nuevamente, como desde 2013, la **Guía GRI - Global Reporting Initiative**, uno de los estándares más usados en el mundo para la elaboración de reportes de sostenibilidad.

La Cultura Metro, como modo de relación positivo con nosotros mismos, con los otros y con el entorno, nos invita a un diálogo permanente con todos los grupos de interés, lo cual facilita conocer sus necesidades y expectativas para integrarlas a nuestros objetivos.

La agenda global planteada por la ONU a 2030 para impulsar el desarrollo sostenible del planeta, que se concreta en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, nos impulsa a presentar nuestra gestión con un enfoque de sostenibilidad. Si bien en primera instancia los gobiernos son los llamados a trabajar para alcanzar las metas propuestas, la magnitud de los retos es tal, que estos solo se pueden lograr con la participación decidida de todos los sectores sociales y económicos, incluyendo las empresas privadas y públicas.

Los resultados presentados trascienden el contenido de un informe de gestión tradicional y relatan los hechos que son relevantes desde el punto de vista de nuestra estrategia corporativa, tomando en cuenta los **impactos positivos y negativos** que generamos a todas las personas que se relacionan directa o indirectamente con nosotros.

Los invitamos a que conozcan más detalles de nuestros resultados de 2022 en esta edición de **Nuestro Metro**. Nos sentimos muy satisfechos de los logros obtenidos y queremos agradecer la confianza y el cariño que recibimos durante estos encuentros. Este año nos trae nuevos desafíos, que asumimos con responsabilidad y compromiso ■

¿Qué nos mueve?

Menos minutos de viaje y más años para el planeta

Cómo el Metro de Medellín aporta a la sostenibilidad y a la calidad de su viaje.

Es poco común tomar decisiones sin saber que le están haciendo un bien a la humanidad. Tomar transporte público es una de esas acciones que, además de hacer el aire más limpio y mitigar el cambio climático, mejora las condiciones de movilidad para el resto de la ciudad e incluso, el buen genio de quien viaja. Todos estos efectos están relacionados mutuamente.

El hecho de viajar en transporte público es una forma que mejora las condiciones de movilidad de la ciudad. Esto es porque, por definición, una persona que se monta en el Metro está moviéndose con muchas más personas en un espacio mucho menor que, por ejemplo, un carro o incluso una moto. En un tren de

metro se mueven 1.800 personas cuando en el mismo espacio en una vía se mueven como máximo 15 personas en automóviles (y eso es cuando los comparten, que no es siempre). Al montar en el sistema Metro estoy haciendo mi viaje más eficiente y, de paso, dándole más espacio a los demás para que se muevan.

El transporte público (en bus, en chalupa o en tren) es de por sí más sostenible y reduce las emisiones contaminantes. En los sistemas férreos como el Metro de Medellín, la sostenibilidad es mayor aún pues su propulsión es eléctrica y además proviene de fuentes renovables (hidroeléctricas). Esto quiere decir que un viaje en Metro es el medio de transporte público



Carlos Felipe Pardo
fundador sabidurAI

más sostenible del país. ¡Sin exagerar!

Pero el Metro es aún más sostenible porque ayuda al buen genio de quien lo usa. Varias investigaciones internacionales han encontrado que la tensión arterial de quienes usan automóviles para llegar a su trabajo es más alta, y sus días son menos productivos. Eso sí, es más feliz quien anda en bicicleta para su viaje, pero con casi las mismas condiciones están las personas que usan transporte público ■

Vuelve Nuestro Metro renovado

Después de 3 años de ausencia, el periódico **Nuestro Metro** se integra nuevamente a los canales de comunicación del Metro de Medellín. Esta vez, regresa con secciones nuevas y una imagen más fresca, acorde con las tendencias actuales en el campo de la información.

En este periódico los lectores podrán encontrar información de interés sobre temas de servicio, operativos, avances en nuestros proyectos, noticias y pasatiempos. Entre las novedades que trae esta nueva etapa del periódico, se destaca la portada, más llamativa e impactante y una tipografía con mayor tamaño que facilita la lectura.

Sabemos que muchos de nuestros viajeros aún conservan un gran aprecio por los medios impresos y encuentran en ellos su fuente de información y entretenimiento. **Nuestro Metro** vuelve para seguir siendo el mejor compañero de sus viajes ■



Fue tendencia

¡Tenemos nuevo integrante en la familia Metro!

Con un peso de **67 toneladas** y una longitud de **18,46 metros** llegó a nuestros talleres la **bateadora Leopardo 700**, uno de los vehículos auxiliares más importantes.



NUESTRO METRO

es una publicación de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada

Gerencia General - Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Publicación mensual 80.000 ejemplares.

Distribución gratuita en todas las estaciones del Metro

Diseño e Impresión El Colombiano.

Calle 44 # 46-001, Bello, Antioquia.

Conmutador: 60(4) 454 88 88 ■ **Línea Hola METRO** 60(4) 444 95 98

e-mail: contactenos@metrodemedellin.gov.co

www.metrodemedellin.gov.co



Así funciona el wifi gratis en el Metro de Medellín

Pensando en que no todos los viajeros de la red Metro cuentan con un plan de datos para conectarse, **desde julio de 2022 nuestros usuarios pueden disfrutar de wifi gratis en varias estaciones.**

Esta iniciativa, financiada por el Área Metropolitana y el Metro de Medellín, inició con conectividad gratuita en las estaciones: Bello, Madera, Industriales, Ayurá, Envigado, Itagüí, Sabaneta y La Estrella. Recientemente, se instalaron dispositivos para las conexiones en los tres niveles de San Antonio (línea A, línea B y Tranvía). Paola Bonet, usuaria del Metro destacó: **“realmente en algunos momentos necesitamos de esa urgencia del wifi para mandar cierta información súper importante o al menos reportarnos en ciertas ocasiones y funciona perfectamente en esta estación San Antonio”.**

Precisamente, San Antonio es la estación más transitada. Por ello se espera que este servicio gratuito beneficie a miles de viajeros. En los puntos de la red Metro donde hay wifi gratis al día se registran unas **91.000 conexiones**, la mayoría en las estaciones Industriales, Bello y Madera.



Las estaciones donde más conexiones a wifi se generan son: Industriales, Bello y Madera.

¿Cómo acceder a wifi en las estaciones de la red Metro?

1. Confirma que la estación en la que te encuentras tiene conexión.
2. En tu celular busca la red **wifimetro**
3. Registra tus datos y navega
4. La conexión durará 30 minutos. Si deseas conectarte nuevamente, debes acceder una vez más, sin tener que registrar tus datos ■

MetroGo,

una alianza para promover el turismo responsable



El primer Punto de Información al Turista - MetroGo está ubicado en la estación Poblado. El segundo se abrirá en Estadio.

Día a día, el Metro de Medellín moviliza un promedio de un millón de personas, varias de ellas son visitantes nacionales e internacionales que eligen nuestra red de movilidad para conectarse con los puntos de interés que desean conocer.

Viendo esta oportunidad de negocio y con el fin de promover el turismo responsable en la ciudad -región, nuestra Empresa hizo una alianza con Turibus bajo la marca **Metro Go**, cuyo primer Punto de Información al Turista

está ubicado en la plazoleta nororiental de la estación Poblado.

Allí, quienes estén de visita en Antioquia puede recibir información turística y comprar los planes que son operados por Turibus para disfrutar de experiencias como el Graffiti 13, visitar el Parque Arví y tener recorridos guiados por el Centro de Medellín, entre otras experiencias.

Metro Go se convierte también en una oportunidad para que más perso-

nas conozcan y repliquen nuestra Cultura Metro.

Ingresos no tarifarios

Metro Go comienza a hacer parte del portafolio de negocios que contribuyen a la sostenibilidad financiera de la Empresa a partir de ingresos que no provienen de la tarifa que pagan nuestros usuarios, sino que son el resultado de consultorías, capacitaciones y formación; mantenimiento y operación; recaudo en transporte y aprovechamiento de infraestructura, entre otros ■

Llantas reencauchadas y más sostenibles para el Tranvía

Después de practicar rigurosas pruebas donde se evaluó la tracción, el frenado, el desgaste, la durabilidad y el adecuado comportamiento en todo el trayecto del corredor tranviario, el Metro de Medellín optó en 2017 por reencauchar las llantas de los tranvías.

Desde entonces, se ha optimizado el rendimiento de este insumo. Este cambio en el proceso, teniendo en cuenta que no se realiza para un vehículo convencional, sino para un tranvía, ha representado **un ahorro de \$1.263 millones durante los últimos siete años.**

El reencauche consiste en retirar de la llanta la banda de rodadura gastada para reemplazarla por una nueva. **Esto permite prologar la vida útil sin poner en riesgo la seguridad, ni afectar el funcionamiento adecuado del vehículo tranviario.** Para este proceso especializado, el Metro de Medellín cuenta con un proveedor nacional que lo certifica en su totalidad bajo los más altos estándares de calidad.

Este cambio no solo ha aportado al cuidado de las finanzas de la Empresa, sino también al del medio ambiente.

Se estima, por ejemplo, que para fabricar una llanta nueva se requieren 83 litros de crudo, en comparación con los 26 litros necesarios en el proceso de reencauche. **Esto se traduce en menos residuos y menos recursos naturales.**

El reencauche de las llantas del Tranvía es un ejemplo de economía circular en el Metro de Medellín, pues se pasó de tener que comprar un promedio de **180 llantas anuales a solo 60**, reduciendo además la importación y estimulando la industria nacional con la cual se trabaja para este proceso.



Antes de comenzar el proceso de reencauche, la Empresa realizó pruebas técnicas y de control de calidad para garantizar la seguridad.

Cada tranvía está compuesto por **6 ejes y para ello se requieren 12 llantas**, que pueden durar entre 3 meses y 3 años, dependiendo de su ubicación. De ahí la importancia de este proceso de optimización y prolongación de la vida útil de esta pieza que es clave para el funcionamiento del vehículo.

El adecuado mantenimiento y los controles operacionales inciden en que el Metro de Medellín pueda implementar esta estrategia de reencauche que permite recorridos confortables y seguros a lo largo de los 4,2 kilómetros que tiene la línea T (Tranvía), **que cada día moviliza a un promedio de 60.000 usuarios** ■

Regiotram tendrá modelo de Cultura Metro

El Gerente del Metro de Medellín, Tomás Andrés Elejalde Escobar, y el Gerente de la Empresa Férrea Regional, Andrés Ernesto Díaz Hernández, firmaron un contrato interadministrativo con el cual la empresa antioqueña identificará el contexto del territorio donde se ejecuta este proyecto de Cundinamarca, con el fin de **implementar allí un modelo de cultura y gestión social para este sistema de transporte.**

Este contrato tiene una vigencia de siete meses y su objeto es la prestación del servicio para la definición de las estrategias y lineamientos de gestión cultural y comunicacional, que faciliten la filiación con las comunidades ubicadas en la zona de influencia del corredor del proyecto Regiotram de Occidente.

Regiotram representa una solución estructural a la movilidad en la región. Comprende a Facatativá, Madrid, Funza y Mosquera en su conexión con el Distrito Capital y el metro de Bogotá, lo que reducirá tiempos de desplazamiento en un recorrido de 39.6 kilómetros en el que se tendrán 17 estaciones, aportando así al medio ambiente y a la descarbonización.

Con esta nueva consultoría, **el Metro de Medellín sigue expandiendo en Colombia y en el mundo el modelo de Cultura Metro** que promueve el relacionamiento positivo. Internacionalmente, la Empresa ha brindado asistencia técnica en este tema en Quito, Lima y Ciudad de Panamá.

En Colombia, por su parte, se han realizado acompañamientos en la conceptualización de un modelo de lineamientos para la gestión ambiental, social y de cultura ciudadana en los sistemas de transporte de Bucaramanga (Metrolínea), SETP (Sistema Estratégico de Transporte Público) de Montería y al SETP de Santa Marta. Adicional a esto, en Cartagena se realizó acompañamiento en las etapas pedagógicas (marcha blanca) del sistema BRT (Bus de Rápido Tránsito).

Este contrato se convierte en **un ingreso no tarifario adicional para el Metro de Medellín y contribuye a seguir fortaleciendo las finanzas de la Empresa.** Es, además, una nueva oportunidad para que más personas de otras regiones del país vivan, disfruten y cuiden la Cultura Metro que promueve la relación positiva consigo mismo, el cuidado del otro y del entorno ■



Andrés Díaz, gerente de la Empresa Férrea Regional (derecha), acompañado del gerente del Metro de Medellín, Tomás Elejalde Escobar.

¿Qué es Regiotram?

El proyecto Regiotram de Occidente está contemplado como tren eléctrico para el transporte de pasajeros regional. Este proyecto conectará los municipios de Funza, Mosquera, Madrid y Facatativá con la ciudad de Bogotá. Su operación se realizará en zonas suburbanas y urbanas. Tiene una longitud aproximada de 40 km, distribuidos en 25 km en los municipios de La Sabana antes mencionados y en 15 km en el Distrito Capital.

Servidores del Metro de Medellín capacitan a operarios en Quito

Un grupo de 10 servidores pertenecientes a diferentes áreas del Metro de Medellín comenzó hace poco **un proceso de capacitación a aspirantes de la empresa operadora del Metro de Quito.** La formación tiene una duración de 150 horas y es impartida por expertos en sistemas ferroviarios de la Empresa.

El curso en conocimientos básicos y generales de sistemas férreos se realiza con el Instituto Superior Tecnológico Tecnocuatoriano (ISTTE) y la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) a **220 aspirantes para ser empleados de la Empresa Operadora del Metro de Quito.**

Allí, futuros Maquinistas, Controladores de Tráfico y Agentes de Estación **adquieren nuevos conocimientos en jornadas virtuales y presenciales.** La formación académica, técnica y práctica continuará por lo menos 4 meses más ■

"Dejamos huella con las enseñanzas que les transmitimos y que se verán reflejadas en una operación segura, rápida y con todos los componentes de la Cultura Metro".

Jonny Alexander Gómez Muñoz
Profesional 2 de Gestión del Talento Humano



"Poder participar de este gran proyecto y logro de la Empresa fue de gran orgullo, satisfacción y muchísimos aprendizajes".

Clara Arenas Montoya
Profesional 1 de Gestión del Talento Humano



"Siempre quise tener la experiencia de laborar en otra ciudad u otro país, conocer otra cultura y desenvolverme en ella desde la cotidianidad".

Mario Alberto Quintero
Profesional 1 de Gestión del Talento Humano



#MiMetroEnDatos

1.920

ruedas tienen los **240** coches que integran nuestra flota de trenes MAN y CAF

Y si cada rueda del tren pesa cerca de **380** kilogramos, las **1.920** juntas pesan

729.600

kilogramos.



La Memoria de Sostenibilidad recoge los aportes que la Empresa le entrega a la ciudad – región desde las dimensiones social, económica y ambiental.



Los encuentros para socializar la Memoria de Sostenibilidad nos permiten estar en contacto con nuestros grupos de interés.

2022: más calidad de vida para el Valle de Aburrá

Año tras año presentamos nuestra Memoria de Sostenibilidad, un documento en el que damos cuenta de los impactos sociales, ambientales y económicos que les generamos a nuestros grupos de interés.

En el Metro de Medellín, desde 2014, elaboramos año tras año un documento llamado Memoria de Sostenibilidad, en el que contamos lo que hicimos como empresa en el año inmediatamente anterior. Lo hacemos usando la Guía GRI (Global Reporting Initiative), la misma que usan varias organizaciones en todo el mundo para dar a conocer sus acciones y lo que ellas implican.

Practicamos la Cultura Metro

La Guía GRI nos indica que debemos realizar varios pasos para poderla aplicar. Lo primero que debemos hacer es identificar nuestros grupos de interés, es decir las personas, grupos de personas u organizaciones cuyas necesidades y/o expectativas podrían verse impactadas por nuestras decisiones y actividades, o bien cuyas acciones y/u opiniones podrían impactar nuestras decisiones y operaciones de manera significativa.

Lo que sigue es identificar los impactos que les generamos, en un proceso que debe contar con la participación de personas que hagan parte de estos grupos de interés. Para esto, en 2018 realizamos encuestas virtuales y ejercicios de diálogo con ellas, lo que nos permitió elabo-

rar una primera lista de temas a los que debíamos prestar atención.

Para nosotros tiene mucho sentido este ejercicio de diálogo, pues la Cultura Metro que practicamos en el día a día es modo de relación positivo con nosotros mismos, los otros y el entorno. Así, la consulta a los grupos de interés sobre los impactos que les generamos se convierte en una oportunidad para conocer sus necesidades y expectativas en un encuentro propositivo y constructivo.

Las cifras de la calidad de vida

Luego, revisamos lo que las leyes de Colombia nos piden como empresa, lo que nos hemos propuesto lograr en el Metro de Medellín para los próximos años, los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU para 2030 y otros propósitos y compromisos mundiales. Cuando juntamos todo esto, llegamos a una lista de temas llamada matriz de materialidad.

La matriz de materialidad nos indica esos aspectos en los que debemos trabajar como empresa e informar sobre nuestras acciones al respecto a los grupos de interés. Los agrupamos en las tres dimensiones de la sostenibilidad, es decir la social,

la ambiental y la económica – gobernanza (ver recuadro).

Agrupamos los temas materiales en estas tres dimensiones porque son los ámbitos que los expertos han definido para la sostenibilidad. Los llaman triple cuenta para señalar que las organizaciones deben hablar sobre su gestión ambiental y social, además de la económica o financiera.

En el Metro de Medellín hemos decidido que todos los días buscamos generar calidad de vida para las personas, así como para integrar y transformar territorios, contribuyendo con la sostenibilidad de la región. Este es nuestro propósito superior, lo que nos motiva a los 2.000 servidores públicos que trabajamos aquí para satisfacer las necesidades y expectativas de las personas que hacen parte de nuestros 12 grupos de interés.

Al leer la Memoria de Sostenibilidad, evidenciamos con cifras esa generación de calidad de vida y esa contribución a la sostenibilidad, por lo que este documento se convierte en el testimonio anual de lo que hacemos por el Valle de Aburrá y las personas que viven en él ■

Listado de temas materiales del Metro de Medellín

Materialidad social

Cómo generamos calidad de vida para las personas que hacen parte de nuestros grupos de interés

- Condiciones de trabajo justas.
- Formación integral de la gente Metro.
- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias.
- Protección de la salud y seguridad de los consumidores.
- Cumplimiento de los derechos humanos.
- Libertad de asociación.
- Relacionamiento con usuarios y comunidad.

Materialidad ambiental

Cómo nos relacionamos positivamente con el planeta

- Gestión y acciones del Metro para prevenir el cambio climático.
- Optimización del consumo de energía, agua y otros recursos en el Metro.
- Construcciones sostenibles del Metro.
- Movilidad sostenible.
- Manejo integral de residuos peligrosos y no peligrosos.

Materialidad económica - gobernanza

Cómo contribuimos a la prosperidad del Valle de Aburrá y actuamos de forma ética y transparente

- Programa de gestión ética y buen gobierno del Metro.
- Buen uso de recursos para ser financieramente sostenibles.
- Proyectos de expansión.
- Compras sostenibles del Metro.
- Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i).



Así contribuye a la sostenibilidad de la ciudad

Dimensión social

Nuestros resultados de 2022 nos dejan con la satisfacción del deber cumplido y nuevos retos por alcanzar. Te invitamos a que conozcas nuestros principales resultados del año anterior.

¿Qué es una memoria de sostenibilidad?

Es un documento en el que damos cuenta de los **impactos sociales, ambientales y económicos**, que les generamos a nuestros grupos de interés, durante el año anterior a la presentación del mismo.



Dimensión Social
Dimensión Ambiental

Dimensión Económica
Dimensión Gobernanza

Nuestros grupos de interés

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
|  Gente Metro |  Periodistas y líderes de opinión |  Usuarios |  Sindicato |  Aliados |  Estado |
|  Proveedores |  Comunidad |  Transportadores |  Clientes comerciales |  Junta de Socios y Junta Directiva |  Gremios y asociaciones |

Nuestro Metro

Somos una sociedad de responsabilidad limitada, sujeta al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado.

Socios

- 50% Gobernación de Antioquia.
- 50% Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Todos los datos presentados a continuación corresponden al año 2022.

Red de movilidad

- 85,2 km.
- Cuatro medios de transporte.
- 12 líneas.
- 108 estaciones, paradas y paraderos.
- 86.078 pasajeros hora / sentido.

Medios de pago

- 41 taquillas.
- 134 máquinas de recarga automática.
- 1.196 puntos externos.
- 20 puntos internos (línea 1 de buses).
- Dos aplicaciones móviles (Cívica Pay y Bancolombia).

Negocios asociados

- Negocios del conocimiento.
- Negocios de gestión urbana.
- Negocios UEN Cívica. (Unidad estratégica de negocios cívica)

Comportamientos prosociales

77 activaciones

realizadas para promover comportamientos como: usar audífonos, evitar el consumo de alimentos y despejar el área de las puertas para ingresar al tren.

Colección Palabras Rodantes

10 títulos publicados, de los cuales distribuimos en total 61.879 ejemplares.

Aprendices de Cultura Metro

27 jóvenes de nuestras zonas de influencia formados como aprendices de Cultura Metro, bajo un programa en el que desarrollan competencias y habilidades para la empleabilidad.

Afecciones de salud evitadas

8.549 afecciones de salud evitadas, beneficio social valorado en **\$88.919 millones** de inversión equivalente a la requerida para construir una **torre médica de alta complejidad** de cinco pisos, como la del Hospital Pablo Tobón Uribe.

Incidentes viales evitados

17.830 incidentes viales evitados, beneficio social estimado en **\$315.167 millones** de inversión similar a la realizada para construir un **Metrocable**.

Ahorro de tiempo

174 millones de horas ahorradas por nuestros usuarios. Equivalen a 32 minutos en promedio por cada viaje, o a siete días de vacaciones al año para cada usuario. Esto supone un beneficio económico valorado en **\$1,5 billones**.

Inversión en mantenimiento

\$98.891 millones.

Compromiso con la seguridad y el cuidado

3.533 Servidores participantes de los cursos sobre seguridad y salud en el trabajo.

Quimos Sostenibilidad Medellín - región

Dimensión ambiental

Contribución a la descarbonización - Emisiones de CO₂ evitadas
Evitamos la emisión de 413.998 t de CO₂, un beneficio ambiental valorado en

\$218.189 millones Para capturar esta cantidad de CO₂ se necesitarían **900.000 árboles** (Medellín tiene 600.000 en su entorno urbano).

Consumo de combustibles fósiles evitado
Evitamos el consumo de 47,4 millones de galones de combustibles fósiles (diésel y gasolina), un beneficio ambiental valorado en

\$447.000 millones Con **47,4 millones** de galones de diésel se podrían dar **1.174 vueltas** a la tierra en avión.

Mantenimiento de árboles y zonas verdes
Realizamos el mantenimiento de

13.243 árboles y de **48 hectáreas de zonas verdes**, en aporte ambiental de **\$1.459 millones**. 48 hectáreas es el equivalente a 3,5 veces el área del Jardín Botánico de Medellín.

Energía renovable

En nuestras instalaciones, contamos con

350 paneles solares, que generaron **114.053 kWh**. Esto es la mitad de la energía que se consume durante el día en las estaciones Trece de Noviembre, El Pinal, Villa Sierra y Las Torres, y la sede administrativa.

Promoción de la conservación y mejora del medioambiente

654.981 usuarios

se movilizaron hacia el Parque Arví en nuestra línea L, con lo que promovimos la conservación y la mejora del medioambiente en el Valle de Aburrá, un beneficio social estimado en **\$4.959 millones**.

Emisiones de gases contaminantes evitadas

Evitamos la emisión de 23.742 t de contaminantes atmosféricos, un beneficio ambiental valorado en

\$143.133 millones. Para transportar estas **23.742 t** se requerirían **2.666 camiones** de basura.

Dimensión económica y gobernanza

Ahorro económico
Nuestros usuarios ahorraron

\$1,9 billones por efectos de la integración tarifaria, que equivalen al día a **\$13.000** por cada usuario.

Contribución al desarrollo económico
Ejecutamos contratos de bienes y servicios asociados a la operación por valor de

\$214.000 millones

Estimamos que el 5,52% de este valor, es decir, **\$11.846 millones**, va a otros sectores productivos.

Cumplimiento legal

Cero multas y sanciones gracias al pleno cumplimiento de las normativas en materia social y económica.

Homologación de componentes

Homologamos

30 componentes que antes debíamos importar y que ahora **fabricamos en nuestro país** con los mismos estándares de calidad.

Apoyo a la industria nacional

Trabajamos con

422 proveedores, de los cuales 406 son nacionales. El 67% del valor de las facturas pagadas lo destinamos a **industrias colombianas**.

Nueva patente

Obtuvimos la patente en Chile y Colombia de un sistema que permite la **captura de energía de frenado**, para reutilizarla en el arranque del tren.

Total de beneficios sociales, ambientales y económicos

\$4,48 billones

es la valoración total de las externalidades positivas, es decir, los beneficios económicos, sociales y ambientales que les generamos a todos los habitantes del Valle de Aburrá.

Conoce el informe completo aquí:



Damos respuesta a nuestros grupos de interés

Durante las sesiones de Memoria de Sostenibilidad realizadas en mayo, tuvimos la oportunidad de compartir con los asistentes y conocer de primera mano algunas de las inquietudes que surgen sobre la Empresa.

En estos encuentros se evidenció el sentido de pertenencia que nuestros grupos de interés sienten por la Empresa y el reconocimiento especial que le hacen al Metro por sus aportes en lo social, económico y ambiental.

Hemos querido recoger algunas de las preguntas más relevantes que surgieron durante la socialización de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2022 y compartirlas con los lectores de NUESTRO METRO.

¿Cómo está la situación financiera del Metro luego de la pandemia?

La reactivación económica ha permitido que el

número de pasajeros que movilizamos diariamente esté llegando a los niveles que teníamos antes del covid-19. Sin embargo, queda un "hueco" en nuestras finanzas que solo se puede recuperar con recursos no tarifarios, pues nuestros usuarios no harán ahora viajes diarios adicionales para compensar los que dejaron de realizar durante la pandemia.

¿Se está perdiendo la Cultura Metro?

Se debe aclarar que la Cultura Metro es diferente de la cultura ciudadana. Por Cultura Metro entendemos el modo de relación positivo con nosotros mismos, los otros y el entorno, mientras que en la cultura ciudadana se incluyen comportamientos prosociales, entre ellos usar audífonos, despejar el área de las puertas y evitar consumir alimentos.

En este sentido, algunos elementos de la Cultura



Actualmente la Empresa está pasando por un periodo de reactivación luego de la baja en la afluencia durante pandemia.

Metro, como el relacionamiento con las comunidades mediante actividades de gestión social en los barrios, los estamos retomando gracias al fin de la pandemia. Lo mismo cabe para las campañas de refuerzo de comportamientos prosociales, que estamos intensificando con acciones como activaciones pedagógicas en las estaciones de la red Metro.

¿En qué estado se encuentran los

nuevos corredores de movilidad?

El Metro de la 80 está en ejecución. En cuanto al Tren del Río, la Sociedad Promotora Ferrocarril de Antioquia, de la que somos socios, está trabajando para obtener el aval técnico y financiero por parte de la Nación. En cuanto a otros corredores, estamos adelantando los estudios avanzados que permitan dar respuesta técnica a la voluntad política de financiarlos ■



La Empresa continúa promoviendo la Cultura Metro en la que la corresponsabilidad juega un papel fundamental.

Memoria 2022: un espacio de escucha e interacción

Para dar a conocer nuestra memoria de sostenibilidad realizamos 18 encuentros con representantes de nuestros diferentes grupos de interés. Al finalizar, los asistentes nos entregaron algunas de sus impresiones sobre el evento y nuestros logros en el 2022.

"La percepción es muy positiva, ver ese direccionamiento, ese compromiso social, ambiental y económico que tiene el Metro con la ciudad, con la región, con el país, con cada uno de los pasajeros, con cada uno de los aliados de la movilidad me deja muy contento".

Fabián Quintero
Presidente TAX Individual



"Yo creo que el gran logro del Metro, además de propiciar el desarrollo urbano de la ciudad y ser el eje de transporte conjuntamente con el río en los aspectos naturales, es a cultura Metro y lo que de ahí se deriva, la formación de ciudadanos respetuosos del otro y que saben compartir los espacios".

Luis Fernando Arbeláez
Ex miembro Junta Directiva Metro



"Me parece excelente que la entidad se disponga a tener un espacio que le permita acercarse a los distintos grupos poblacionales con los que tiene relación a presentar su informe de gestión de la manera que lo está haciendo y en el lugar que lo está haciendo, me encanaron los resultados, se nota la reactivación".

Carlos Alberto Pinto
Asesor municipio de Bello



El primer sentimiento que me embarga después de escuchar este informe de sostenibilidad que nos presenta de una manera rigurosa y con mucho amor el gerente Tomás Elejalde, es precisamente de amor por Medellín, orgullo por la institución que significa el Metro y por lo que han construido.

María José Bernal Gaviria
Directora ejecutiva Fenalco Antioquia



"Soy usuaria del Metro, soy usuaria de Twitter. Con el Metro tengo una relación muy bacana, compartimos información de ciudad. Este balance me deja muy orgullosa, me emociona saber todo lo que está haciendo el Metro por movernos y por conectarlos cada vez más".

María Elisa Rojas
Líder digital

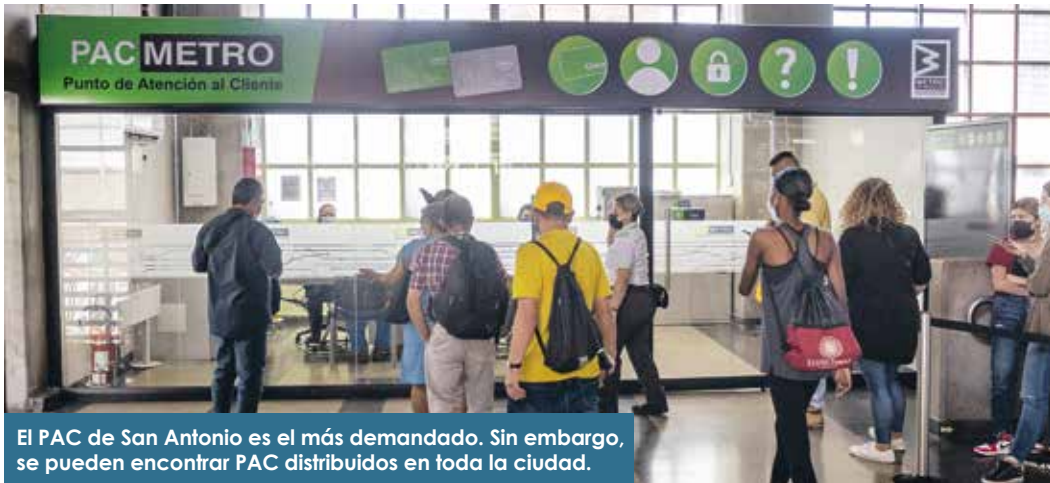


"No solo somos una empresa de la ciudad, de la región, somos una empresa de los ciudadanos, de la gente, de la comunidad, somos una empresa que cada vez se preocupa más por unir los territorios y apostarle a la sostenibilidad".

Yira Vanessa Restrepo
Servidora Metro



Breves



El PAC de San Antonio es el más demandado. Sin embargo, se pueden encontrar PAC distribuidos en toda la ciudad.

Seis puntos para realizar tus trámites de Cívica

La tarjeta Cívica es, desde hace unos años, el medio de pago único en la red Metro. Trenes, Metrocable, buses, tranvía, rutas alimentadoras y rutas integradas se conectan a través de este medio de recaudo que cuenta con diferentes perfiles y tarifas que se ajustan a las necesidades particulares de nuestros usuarios.

Quienes tienen una tarjeta Cívica personalizada, con perfil frecuente pagan **\$2.880 por un viaje pleno**, mientras que con una Cívica Eventual el mismo viaje tiene un valor de **\$3.280**. Para quienes quieren acceder a los beneficios de tener una Cívica Personaliza-

da, los Puntos de Atención al Cliente (PAC) son el lugar en el que se puede realizar el trámite. En estos puntos se puede realizar el trámite de Cívica por primera vez, reposición de tarjeta por pérdida o daño, o personalización de tarjeta Eventual si el usuario ya cuenta con una.

Los PAC se encuentran ubicados en las estaciones Niquía, Itagüí, San Javier, Acevedo y San Antonio y prestan servicio de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. en jornada continua. Debido a su ubicación, los dos puntos ubicados en San Antonio son los que mayor cantidad de usuarios reciben, **mientras que**

puntos como los de Acevedo o San Javier presentan baja afluencia.

Es importante resaltar que, si bien el servicio es hasta las 4:30 p.m., en caso de alta afluencia de usuarios para trámites, es posible que se haga cierre de filas para garantizar la atención hasta esa hora. Para mayor agilidad en sus trámites, invitamos a los usuarios que requieran gestionar su Cívica a hacerlo en las estaciones que tienen PAC con menor afluencia. De esta forma, contribuimos a experiencias más positivas y eficientes en tiempos para todos ■

Top 6 de los PAC

1. San Antonio noroccidente 7.505
2. San Antonio suroriente 5.305
3. Niquía 4.448
4. Itagüí 4.282
5. Acevedo 4.223
6. San Javier 2.926

*Datos de marzo de 2023.

El Metro continúa con intervenciones de puntos críticos en la margen del río



Las intervenciones en el río se extenderán hasta octubre.

Para continuar garantizando una operación ferroviaria segura y prevenir algún inconveniente, **el Metro de Medellín comenzó la intervención de tres puntos críticos en el río que colindan con la vía férrea en el sur del Valle de Aburrá.**

Las obras civiles de protección tienen como fin la reposición de placas de concreto que con el paso de los años han sido deterioradas debido a los procesos erosivos provocados por el agua. De esta forma se dará estabilidad a las estructuras de contención.

Los tres puntos críticos que se intervienen están localizados entre las estaciones Aguacatala y Poblado (margen derecha), el otro entre Ayurá y Aguacatala (margen derecha) y el último entre Ayurá y Envigado.

La intervención tendrá un costo cercano a los **\$10.386 millones de pesos**. Se realiza en dos frentes de trabajo durante las 24 horas y su ejecución se efectuará hasta finales de octubre de 2023.

Para adelantar los trabajos de mantenimiento y recuperación, ha sido necesario realizar el cie-

rrer parcial de la Avenida Regional en el carril que va a un costado del río, es decir, en la calzada izquierda y con el objetivo de mitigar el impacto en la movilidad se tiene contemplado, en la medida de lo posible, que los ingresos y salidas de material y de maquinaria pesada se realicen en horas valle.

En el primer semestre de 2022, el Metro de Medellín también intervino otro punto crítico, en esa ocasión localizado entre las estaciones Industriales y Poblado. La obra tuvo un costo aproximado de **\$3.000 millones**.

Estos trabajos de obras civiles evidencian el compromiso del Metro de Medellín con el cuidado del río Medellín en las zonas donde colinda con la vía férrea y que desde lo legal la Empresa puede intervenir para garantizar una operación comercial continua y segura.

De igual forma, la Empresa reitera el llamado a los demás actores responsables del cuidado del afluente a realizar los trabajos pertinentes para evitar eventuales inconvenientes que afecten la movilidad de la ciudad-región ■

El tren de la sostenibilidad

Se trata de un tren atractivo y diferente que ha sorprendido a las personas que se movilizan día a día en la red Metro, específicamente en la línea A. **Es el tren de la sostenibilidad, que en su interior contiene una serie de adhesivos que exponen los principales resultados ambientales, sociales y financieros del Metro de Medellín durante 2022.** Una manera diferente de divulgar los logros de la Empresa durante 2022.

Horarios de los Escuchaderos

Los Escuchaderos son espacios para recibir atención psicológica gratuita. En la red Metro existen tres: el de San Antonio, que funciona de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Los Escuchaderos de La Aurora y Acevedo prestan servicio de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. y los sábados de 9:00 a. m. a 12:00 m. Los domingos y festivos no se presta servicio pero quienes lo necesiten pueden comunicarse a **las líneas amigas 300 723 1123 y 604 444 44 48.**

Línea J celebró quinquenio

La línea J de Metrocable (San Javier – La Aurora) celebró en marzo sus primeros **15 años de servicio**. Cerca de **35.000 personas** del occidente de la ciudad se movilizan diariamente en este medio de transporte que ya alcanzó **100.000 horas de operación comercial**. Línea J ha transportado **118 millones de personas** en su historia.



Más bicis en el Metro

Solo en 2022, más de **4.680 personas** ingresaron a las estaciones de la red Metro en su bicicleta. Para facilitar estos desplazamientos, **los usuarios con bicicleta pueden añadir la funcionalidad bici al perfil de la Cívica**, sin que esto represente un aumento en el costo del pasaje. Esto les permite ingresar por la puerta de servicio sin necesidad de solicitar ayuda del operador de estación ni tener que cargar su bicicleta para pasar por el torniquete. **Mayores informes en el sitio web www.metrodemedellin.gov.co** ■



Las Bibliometro ofrecen diferentes servicios como préstamo de libros y acceso a Internet.

En el Metro nos mueve la lectura

Viajar de un punto a otro es lo normal en los sistemas de transporte, pero desplazarse y en medio de esto poder contar con espacios para prestar y leer libros ocurre en pocos metros del mundo, uno de ellos el de Medellín.

Desde hace más de 17 años, en alianza con Comfama, el Metro de Medellín para promocionar la lectura como una forma de relacionamiento positivo con quienes día a día viajan en la red de movilidad.

En ese sentido se han implementado estrategias como Medellín en 100 Palabras, Palabras Rodantes (que ajusta **143 títulos y 1.790.000 libros distribuidos**) y las Bibliometro que cada vez tienen más visitantes, pues

se han convertido en un espacio de encuentro.

Entre lo que va corrido del año 2023, las Bibliometro ubicadas en las estaciones San Antonio, Santo Domingo, Acevedo, El Pinal, Niquía e Itagüí registraron **30.198 préstamos y renovaciones de libros**. Las personas que más visitaron estos espacios para prestar libros fueron las del rango de edad entre los 19 y 35 años.

Libros ilustrados para niños, novela estadounidense, novela colombiana y cuentos infantiles

fueron los ejemplares más buscados entre 2022 y lo corrido de 2023, esto del total de casi **18.000 libros que están distribuidos en las 6 Bibliometro**.

Los usuarios afiliados a Comfama están habilitados para prestar hasta 11 ejemplares por un plazo de 8 a 15 días, dependiendo del título.

Quienes no estén afiliados a esta caja de compensación pueden inscribirse en cualquier Bibliometro y así quedar habilitados para prestar libros en cualquier Bibliometro o biblioteca de Comfama ■

La Bibliometro de San Antonio, Niquía, Itagüí y Acevedo funcionan de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 6:00 p.m.; y los sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Por su parte, las Bibliometro de El Pinal y Santo Domingo prestan servicio de lunes a sábado entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m.

Últimos días de nuestras exposiciones



Exposición en la estación Itagüí.



Exposición en la estación Suramericana.

Hasta el 4 de junio se podrán apreciar las exposiciones del mes de mayo en la estación Itagüí (costado sur) y la estación Suramericana. **En Itagüí los viajeros podrán disfrutar de fotografías de gran tamaño de Diana Carolina García (Servidora Metro), Dary Cadvad, Darío Alzate y Fredy Alberto Tabares, entre otros artistas.** Estas imágenes nos ofrecen una visión novedosa de la red Metro, sus estaciones y plazoletas.

Mientras tanto, en la estación Suramericana **se expone Familia de pintores, obras que reflejan la cotidianidad por medio del lienzo de Josué Ángel Gómez y Nataly Hernández.** Recuerda que cada mes renovamos nuestras muestras artísticas en las salas expositivas, una oportunidad de conocer la propuesta no solo de reconocidos artistas de la ciudad sino de aquellos que empiezan a darse a conocer en la escena de las artes visuales de la ciudad.

La ciudad se cuenta en 100 palabras



Este concurso es una oportunidad para contar la ciudad de manera breve.

Hasta el lunes 17 de julio estará abierta la convocatoria del concurso de cuento Medellín en 100 palabras, una iniciativa de Comfama, en alianza con el Metro, que este año llega a su sexta edición. Residentes de todos los municipios del Valle de Aburrá podrán contar sus historias en un máximo de 100 palabras y participarán por los premios y estímulos que establece el concurso.

Se entregarán premios en 3 categorías: infantil (entre los 7 y los 12 años), juvenil (entre los 13 y los 17 años) y adultos (de 18 años en adelante). En las categorías juvenil y adultos los premios son \$8, \$3 y \$1 millón para los 3 primeros lugares. En la categoría infantil se entregarán viajes para la familia y bonos para comprar libros.

“Es muy importante para nosotros contar con este gran mapa narrativo que se viene tejiendo desde hace 5 años. Desde la primera versión del concurso hemos recibido más de 65 mil historias que dan cuenta de lo que nos alegra, nos duele, nos ilusiona y nos hace florecer”, señaló Paola Mejía Guerra, responsable de Cultura en Comfama.

Además de los premios, los 100 mejores cuentos serán publicados en una antología de la colección Palabras Rodantes, que se distribuye masivamente por todo el departamento. Más allá de los premios, cada participante contribuye con un amplio inventario de historias que viene creciendo desde el año 2018, alrededor de lo que sienten los habitantes de esta región.

“Para el Metro de Medellín este concurso ha sido un viaje fascinante que nos ha permitido conocer las historias de miles de personas de todas las edades y con múltiples visiones del mundo. Medellín en 100 palabras en tan solo seis ediciones se ha convertido en un vehículo de participación, inclusión y expresión ciudadana”, afirmó Adriana Sánchez, jefe de Gestión Social del Metro de Medellín.

En esta versión el jurado estará integrado por Sara Jaramillo Klinkert, escritora; Elizabeth Builes, ilustradora y artista; y Pepe Zuleta, escritor y editor, quienes contarán con la colaboración de un comité de preselección coordinado por los organizadores.

Medellín en 100 palabras hace parte de una iniciativa global que nació en Santiago de Chile, en 2001, cuando la Fundación Plagio, que acompaña también el evento en Medellín, les propuso a los ciudadanos que narraran a Santiago en 100 palabras.

Encuentra más información en el sitio web www.medellinen100palabras.com ■

Una tarde de moda y diversidad en la Pasarela Negra

La plazoleta oriental de la estación San Antonio se convirtió en el escenario para dar a conocer el trabajo de varios creadores y emprendimientos de moda de la población negra del país. Un evento que hizo parte de la agenda cultural del Metro en alianza con Negro Fest.



La Pasarela Negra tuvo como propósito el encuentro, el dialogo, la reflexión y el disfrute de transeúntes y usuarios de la red Metro.



Las creaciones de diseñadores de la población negra encantaron a los asistentes a la pasarela.



Esta actividad fue posible gracias a aliados como la Gerencia Étnica y la Secretaría de Cultura Ciudadana del Distrito de Medellín.

La pasarela fue una oportunidad para conocer a personas de las comunidades negras que comienzan a destacarse en el modelaje local, como Azura.



El evento contó con la participación de las marcas Básico pero nítido (BPN), Jadáfrica, Pambu, Bera, Liviti y Embambada.



Sopa de letras

Este 5 de junio se celebra el Día del Medio Ambiente, encuentra palabras relacionadas en la sopa de letras.

- ▶ Medioambiente
- ▶ Sostenible
- ▶ Flora
- ▶ Atmósfera
- ▶ Océano
- ▶ Cuidado
- ▶ Agua
- ▶ Tierra
- ▶ Lluvias
- ▶ Fauna
- ▶ Peces



Diferencias

Encuentra las 5 diferencias que hay entre las fotos.



Metro Recuerdo

¿Los recuerdas? Años atrás usábamos estos papelititos de colores, conocidos como 'integrados', que nos permitían viajar en los buses que se conectan con nuestras estaciones. Hoy todas las conexiones con las rutas integradas se hacen con la tarjeta Cívica.



Metróscopo

Signos del Zodiaco en tres palabras

20 de enero - 20 de febrero



Acuario

- ◆ Libre
- ◆ Original
- ◆ Humanitario

Las cabinas de nuestros **Metrocables** fueron pensadas para ti. El aire fluye a través de ellas como lo haces tú con los proyectos de tu vida. Amamos la originalidad de tu espíritu, que tu sentido humanitario siga inspirando nuestra Cultura Metro.

21 de febrero - 20 de marzo

- ◆ Creador
- ◆ Soñador
- ◆ Espiritual

La **línea A** de nuestro sistema es la tuya, es nuestra línea azul como el ancho mar. Queremos verte nadar por ella con tu creatividad, espiritualidad y alma soñadora. Recuerda que hay muchos peces en el mar, pero ninguno como tú.



21 de marzo - 20 de abril



Aries

- ◆ Valiente
- ◆ Impulsivo
- ◆ Energico

Sabes que eres fuego puro. Haz que tu energía e impulsividad sean el motor para los buenos propósitos de tu valiente alma. Tu línea de la suerte es la **línea B**. Llena de color naranja como la llama hermosa de tu corazón apasionado.

21 de abril - 20 de mayo

- ◆ Paciente
- ◆ Leal
- ◆ Pragmático

Sabemos que tu espíritu indomable y tu energía única hacen que a veces tomes decisiones sin pensar en las consecuencias de tus actos. Recuerda que tu paciencia te ayuda a tomar el mejor camino. Te recomendamos que abordes el Metro con dirección a la tranquilidad, nuestra **línea L**.



21 de mayo - 20 de junio



Géminis

- ◆ Curioso
- ◆ Sociable
- ◆ Versátil

Sabes que puedes tener momentos en los que te sientas muy energético y curioso y otros en los que pierdas la motivación. Si quieres descubrir todo un mundo nuevo y experimentar la novedad, nuestra **línea P** es lo más nuevo que puedes conocer. Podrás volar por los aires y reavivar tu curiosa alma.

21 de junio - 22 de julio

- ◆ Paciente
- ◆ Leal
- ◆ Pragmático

Aunque camines de ladito sabes que puedes llegar a donde quieras, siempre es una felicidad ver tu espíritu sentimental y romántico en nuestro sistema. Abrazate a ti mismo y recorre la ciudad en uno de nuestros buses, porque tu línea de la suerte es la **línea 2**. Puedes ponerte sentimental y mirar por las ventanas para encontrar esas historias que te inspiran.



23 de julio - 22 de agosto



Leo

- ◆ Fuerte
- ◆ Generoso
- ◆ Líder

Sabemos que rugir es tu pasión. Por eso queremos seguir viendo tu fuerza y liderazgo en nuestro sistema. Sabes que tu **línea es la J**. Llena de color amarillo como tu corazón generoso. Date un salto por los aires y llega hasta La Aurora para que digan que les pareció ver un lindo gatito.

23 de agosto - 22 de septiembre

- ◆ Ordenado
- ◆ Lógico
- ◆ Transparente

Este mensaje es para agradecerte. Tu orden nos inspira. Cada que te subas en uno de nuestros trenes recuerda que la transparencia de tu ser es como las ventanas de nuestros trenes, translúcidas para mirar el paisaje.



23 de septiembre - 22 de octubre



Libra

- ◆ Equilibrado
- ◆ Estético
- ◆ Divertido

La balanza de tu vida esta para el lado positivo. No importa que mercurio esté retrogrado, tú siempre vas para adelante. Con tu gran sentido del gusto y tu maravilloso flow estético creemos que la línea del Metro que te llevará a la felicidad es la **línea T**. Descúbrela, está llena de murales en sus calles, que seguramente te van a inspirar.

23 de octubre - 21 de noviembre

- ◆ Misterioso
- ◆ Inteligente
- ◆ Comprensivo

Sabemos que tu inteligencia y misterio te lleva a buscar lugares callados y tranquilos para que te inspires. Por eso te invitamos a la **Bibliometro** de la estación **San Antonio**, para que en alguno de los libros de nuestras Palabras Rodantes conectes tu espíritu comprensivo.



22 de noviembre - 21 de diciembre



Sagitario

- ◆ Optimista
- ◆ Aventurero
- ◆ Extrovertido

Sabes que tu espíritu viajero nos inspira, cada día quisieras armar tu maleta y recorrer un lugar distinto. Como sabemos que te gustan las aventuras, te invitamos a visitar nuestra **línea H**. Volarás por las alturas y verás los contrastes de nuestra ciudad. Gracias por siempre estar optimista durante tu viaje.

22 de diciembre - 19 de enero

- ◆ Organizado
- ◆ Disciplinado
- ◆ Precavido

Tu ser disciplinado y precavido te hace planear tu viaje con anterioridad. Sabemos que te gusta anticiparte y por eso te agradecemos que recargues tu **Cívica** en nuestros canales digitales. Siempre tu cultura nos hace recordar que tu y yo somos los que hacemos Cultura Metro.



Nuestro **Metróscopo** es una propuesta divertida para que disfrutes mientras viajas, no es realizado por un profesional de la astrología.