

Aviso de privacidad para tratamiento de datos personales

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA - METRO DE MEDELLIN LTDA, identificada con NIT No. 890.923.668-1, domiciliada en el Municipio de Bello, Antioquia (COL), Calle 44 No. 46 – 001, teléfono (+574) 454-88-88; en adelante METRO DE MEDELLIN LTDA, actuará como Responsable del Tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

METRO DE MEDELLÍN LTDA, Tratará los datos personales suministrados de manera voluntaria por quien esté facultado legalmente para ello, por lo que podrá Recolectar, Almacenar, Usar, poner en Circulación y Suprimir los mismos, con el fin de desarrollar las siguientes FINALIDADES:

1. Establecimiento de canales de comunicación con los Titulares de los datos personales y envío de boletines e información de carácter institucional.
2. Cumplimiento de obligaciones o funciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de METRO DE MEDELLIN LTDA.
3. Cumplimiento de normatividad vigente, actos jurídicos, reportes, requerimientos y de las órdenes expedidas por las autoridades competentes, sean judiciales, administrativas o particulares en ejercicio de funciones públicas.
4. Evaluación de la calidad y del nivel de satisfacción de las actuaciones del METRO DE MEDELLÍN LTDA en el relacionamiento con sus grupos de interés, así como la creación de estrategias de mejoramiento en la prestación y desarrollo de las mismas.
5. Atención, trámite y gestión de requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias).
6. Almacenamiento de información en archivos activos y/o inactivos, con recursos propios o a través de terceros o aliados.
7. Compartir la información bajo transmisión, transferencia o cualquier otro título, dentro o fuera de Colombia, con otras entidades, autoridades o sociedades con las cuales METRO DE MEDELLIN LTDA tenga relación, exista una solicitud previa y formal; o haya un encargo de por medio.

Como Titular usted tendrá derecho a que se le garanticen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales objeto de Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio).



- Revocar la Autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los datos, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- Acceder de forma gratuita a los datos personales que han sido objeto de Tratamiento.

Estos derechos podrán ser ejercidos siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, del METRO DE MEDELLÍN LTDA, publicada en su página web en el siguiente link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/protecci%C3%B3n-de-datos-personales>, a través de los canales puestos a su disposición:

- Correo electrónico: contactenos@metrodemedellin.gov.co
- Dirección física – Ventanilla única documental: Calle 44 No. 46 – 001 – Bello Antioquia.
- Teléfono: 604 4449598 – Línea Hola Metro.
- Puntos de atención al cliente (PAC).
- Chat en Línea, a través del sitio web: www.metrodemedellin.gov.co
- Formulario electrónico por medio del link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atenci%C3%B3n-al-ciudadano/pqrsdf>.
- App - Aplicaciones móviles de METRO DE MEDELLÍN LTDA.

Será facultativa la respuesta a las preguntas y el suministro de datos que versen sobre datos personales sensibles, o sobre datos personales de niñas, niños y adolescentes.

Realizar el inicio de sesión y hacer el envío de los datos solicitados en este chat, se entenderán como conducta inequívoca de autorización del Tratamiento de sus datos personales, para el desarrollo de las finalidades señaladas.

