nuestro METRO

Para quienes vivimos la ciudad metro a metro

Junio de 2024 - N° 218 - Año 19 - Medellín - Colombia / ISSN 2027-3223

Especial Memoria de Sostenibilidad 2023

Nuestra gestión se proyecta en beneficios y calidad de vida

En 2023, los beneficios económicos, sociales y ambientales que generamos a la ciudad – región se pueden cuantificar en 4,87 billones de pesos. Estos resultados positivos son recogidos cada año en nuestra Memoria de Sostenibilidad y son socializados a nuestros grupos de interés.

Págs. 5-8

Más trenes para mejorar el servicio

La Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Medellín y el Metro **invertirán $554.879 millones en la compra de 13 nuevos trenes y un vehículo auxiliar.** Esto permitirán ampliar la capacidad de la red y optimizar los desplazamientos de los usuarios.

Pág. 3

Avanza proyecto de accesibilidad

Con el fin de garantizar el acceso cómodo y ágil de todas las personas a las estaciones de la red Metro, la Empresa inició un proyecto de accesibilidad para intervenir 10 estaciones. **Se invertirán más de 61.000 millones de pesos en las obras.**

Pág. 3

Comienza elaboración de actas de vecindad en Metro de la 80

Con el fin de garantizar las condiciones actuales de los espacios privados y públicos aledaños a las obras del proyecto Metro de la 80, **iniciamos la elaboración de las actas de vecindad y entorno en el tramo 1 del proyecto,** que comprende una longitud de 4,8 km, entre las estaciones Caribe y Floresta.

Pág. 9

METRO DE MEDELLÍN
CALIDAD DE VIDA

Línea de atención al usuario
60(4) **4449598**
www.metrodemedellin.gov.co

Editorial

Tomás Andrés Elejalde Escobar
Gerente General

Nuestro aporte a la sostenibilidad del Valle de Aburrá

¿Qué sería del Valle de Aburrá sin el Metro? En nuestra **Memoria de Sostenibilidad** actualizamos cada año la respuesta a esta pregunta. Se trata de un ejercicio de comunicación pública y transparente de nuestra Empresa que se materializa en un documento en el que damos cuenta de los beneficios que generamos a nuestros grupos de interés en las dimensiones **Social, Ambiental, Económica y de Gobernanza.** Nuestra estrategia se fundamenta en la sostenibilidad como concepto esencial en varios de sus componentes, por ello anualmente realizamos una revisión de nuestra gestión, en el marco de nuestra Cultura Metro como modo de relacionamiento positivo con nosotros mismos, con los otros y con nuestro entorno.

En efecto, nuestro propósito superior se enfoca en generar calidad de vida para las personas e integrar y transformar territorios, contribuyendo con la sostenibilidad de la región. Además, nuestro direccionamiento estratégico plantea que el logro de todos los objetivos que nos trazamos apunta a extender la Cultura Metro a todos los grupos de interés y a contribuir con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Lo anterior implica que cada una de nuestras acciones durante 2023 representó un aporte a la sostenibilidad de la ciudad – región. Por esto, al dar cuenta de nuestra gestión también mostramos cómo contribuimos a la calidad de vida de los habitantes del Valle de Aburrá.

En las páginas centrales de esta edición de Nuestro Metro podrán conocer con mayor nivel de detalle los pasos que seguimos para elaborar nuestra **Memoria de Sostenibilidad,** así como las cifras y acciones que dan cuenta de nuestro aporte a la sostenibilidad de la ciudad – región ■

¿Qué nos mueve?

Crianza respetuosa: la manera de rematernarnos

Ana María Franco
@mamaconamor

Hay algo especial en el rol de ser madres: **que no tenemos el manual.** Esto quiere decir que la mayoría de mujeres improvisamos en nuestra labor como madres basándonos en lo que nos gustó y no nos gustó como hijas, y en lo que vamos escuchando que sirve o no, sin reparar mucho en que no tenemos la garantía de "hacerlo bien".

A lo largo de más de diez años de mi experiencia como Mentora de Padres, me he encontrado con los mismos deseos: ¡quiero educar bien a mi hijo! ¡Quiero que sea una persona de bien! ¡Quiero que aprenda a manejar bien sus emociones! ¡Quiero que sea exitoso! ¡Quiero que se sienta orgulloso de él/ella mismo!

Pero **¿de quién aprenden nuestros hijos?** Exacto, de nosotras. Más que lo que les decimos, que pueden ser discursos muy profundos, ellos nos están viendo. Y están notando nuestra capacidad para auto educarnos, aprender de nuestros errores; observan la manera como nos enfrentamos a los desafíos de la vida, cómo manejamos nuestras emociones, cuál es nuestra definición de éxito y cómo nos levantamos todos los días a ofrecernos al mundo, y por supuesto, toman nota acerca de si nosotros nos sentimos orgullosas de nosotras mismas, o si nos criticamos en voz alta.

Nuestra misión como madres y padres es acompañar a los hijos a crecer hasta que puedan volar por sí mismos en la vida, es guiarlos mientras pueden extender sus alas y disfrutar de ese proceso. Lo que pasa la mayoría de las veces es que estamos demasiado estresados por las expectativas de perfección, y depositamos en ellos altos estándares como individuos, mientras nosotros (ya adultos, ya maduros) no hemos logrado siquiera preguntarnos cómo vivimos, y si nos gusta quiénes estamos siendo.

Esto hace que maternemos y paternemos desde la carencia, desde lo que nos tocó y que nos perdamos la posibilidad de reeducarnos, de reaprender nuevas habilidades y así, poderles transmitir a los hijos nuestra sabiduría del proceso, del aprendiz que no "se las sabe todas", pero que no pierde el entusiasmo por la vida, y por conseguir dominarse cada vez a sí mismo.

La crianza respetuosa no es solo un método para los niños, en donde les enseñamos inteligencia emocional, límites, autoestima, liderazgo; es una metodología de relaciones humanas, donde todos merecemos respeto, comprensión, libertad y honestidad, principalmente, de nosotros mismos.

Muchos tenemos carencias de cuando fuimos niños y las replicamos en nuestros hijos por no conocer otras maneras. Muchos queremos que los hijos logren todo aquello que a nosotros no nos fue posible. En resumen, muchos nos quedamos en un punto y esperamos que los hijos nos superen. **La invitación de la Crianza Consciente no es otra que a hacerlo desde la abundancia de lo que nos damos, y no desde la carencia de lo que ni intentamos.**

Que podamos re maternarnos significa que podamos ser esa madre que quizá nos faltó. Esa voz amiga que se dice a sí misma ¡lo estás haciendo bien! La que da el abrazo cálido y puede acompañar las lágrimas cuando siente que todo se derrumba. La que sabe que no todo lo sabe y por eso no se culpa con dolor sino que ve los errores con la curiosidad del aprendiz.

En la medida en que podamos **aplicar la Crianza Consciente con nosotras mismas,** se hará mas liviana la carga de maternar a otros. Pues ya no habrá esa expectativa de perfección sino a lo sumo una invitación constante a honrar estar vivas, gozarnos este camino como un viaje y guiar a otros desde lo que hemos conseguido como protagonistas de nuestro camino ■

NUESTRO METRO

es una publicación de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada

Gerencia General - Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas
Publicación mensual 80.000 ejemplares.
Distribución gratuita en todas las estaciones del Metro
Diseño e Impresión El Colombiano.
Calle 44 # 46-001, Bello, Antioquia.
Conmutador: 60(4) 454 88 88
Línea Hola METRO 60(4) 444 95 98
e-mail: contactenos@metrodemedellin.gov.co
www.metrodemedellin.gov.co

METRO DE MEDELLÍN
CALIDAD DE VIDA

Fue tendencia

Ahí donde lo ven con esa sonrisa, **Nemesio Cataño Vallejo** tiene 90 años, es usuario frecuente de las líneas A y B del Metro y en cada trayecto recuerda con amor esas dos décadas que fue conductor del Ferrocarril de Antioquia.

Más trenes para mejorar la experiencia de los viajeros

La Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Medellín y el Metro se unen para ampliar la capacidad de la red de transporte masivo del Valle de Aburrá

En un esfuerzo conjunto por mejorar la movilidad y la calidad de vida de las personas, la Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Medellín y el Metro invertirán **$ 554.879 millones (pesos constantes de 2023)** para ampliar la capacidad de la red de transporte masivo, con la adquisición de **13 nuevos trenes y un vehículo auxiliar tipo reperfiladora de rieles** destinado al mantenimiento de la vía férrea.

Los 13 nuevos trenes, cada uno compuesto por 3 vagones, serán parte esencial de **la expansión de la capacidad del Metro de Medellín.** La adición de estos trenes **optimizará los tiempos de desplazamiento y contribuirá a la descarbonización.**

"Esta es una noticia muy positiva para todas las personas que viajan en la red Metro porque nos va a permitir **mejorar la calidad de vida.** Además, vamos a poder disminuir los intervalos, es decir, **el tiempo entre el paso de los trenes por cada estación;** hoy estamos en unos 3 minutos en promedio en hora pico y con **los 13 trenes nuevos llegaríamos a 2:30",** afirmó Tomás Andrés Elejalde Escobar, gerente del Metro de Medellín.

En un año de operación de los 13 trenes nuevos se podrían mover **57 millones de pasajeros** adicionales. En ese sentido, el alcalde de Medellín, Federico Gutiérrez destacó: *"Es la primera vez que, frente al sistema férreo y al sistema Metro que una gobernación aporta recursos. El gobernador entiende la importancia que tiene en el Área Metropolitana un sistema donde se mueven a diario 1.164.000 pasajeros y que necesitamos mejorar la capacidad. ¿Qué va a pasar cuando estén los 39 vagones? La gente va a tener más fluidez en el sistema. Es importante mejorar la experiencia del usuario y el tiempo de desplazamiento en el sistema".*

El gobernador de Antioquia, Andrés Julián Rendón resaltó: *"Esos trenes se ensamblarán aquí en Medellín, generando unos encadenamientos y unas oportunidades, además de depositar riqueza y empleos nuevos en nuestro departamento, pues vamos a tener un aprendizaje que podrá permitirnos constituirnos también como en un hub ferroviario que sea útil, no solo para las expansiones del sistema, al Tren del Río, sino a otros proyectos que se emprendan en el país".*

Los 13 trenes que serían ensamblados en nuestros talleres ubicados en Bello estarían prestando servicio en 2027 ■

Ahorros que generarán los nuevos trenes al año

50.563
toneladas de CO^2

1.051
afecciones de salud

2.190
casos de siniestralidad vial

21
millones de horas en desplazamientos

Transporte de talla mundial

Recientemente la revista Conde Nast Traveler, especializada en viajes y reconocida en el ámbito mundial, **dio a conocer un ranquin con las ciudades que poseen los mejores sistemas de transporte público en el mundo.**

En la lista aparecen varias ciudades europeas como Moscú, Estocolmo y Londres y asiáticas como Hong Kong y Tokio. **Medellín es la única ciudad latinoamericana en este listado.** En el artículo se mencionan aspectos como la integración entre diferentes medios de transporte que posee la ciudad y se destaca de manera especial a **los Metrocables gracias a la inclusión social que han generado en el territorio.**

El plan incluye la incorporación de ascensores y mejoras en los accesos de algunas estaciones.

La prueba piloto busca generar conciencia sobre la importancia de priorizar los espacios para las personas con discapacidad.

Avanzamos con acciones para mejorar la accesibilidad

Buscando facilitar que todas las personas, sin importar sus condiciones físicas, tengan acceso a las instalaciones y a los servicios, este año comenzarán a ejecutarse las obras correspondientes al proyecto de accesibilidad en 10 estaciones. Se trabajará en varios frentes con el fin de **mejorar la accesibilidad en la red Metro,** especialmente en la línea A que es la infraestructura de mayor antigüedad.

Las estaciones priorizadas son Bello, Madera, Hospital, Industriales, Aguacatala, Ayurá, Envigado, Itagüí, Sabaneta y La Estrella. Entre las adecuaciones a realizar se destacan **la instalación de nuevos ascensores internos y/o externos y puentes internos** que garantizan el ingreso y desplazamiento de forma segura y autónoma a nuestros usuarios en las estaciones.

Para este proyecto, la Empresa invertirá más de **61.000 millones de pesos** en estas adecuaciones que finalizarán en el último trimestre de 2025.

Implementamos prueba piloto de accesibilidad

Adicional a las intervenciones físicas que iniciarán próximamente, desde hace unos meses instalamos señalética que comprende una serie de adhesivos en forma de recuadros con el símbolo de accesibilidad para personas con discapacidad física usuarias de sillas de ruedas y la frase: **"Espacio preferencial, déjanos pasar".**

Esta marcación fue instalada en espacios de las plataformas de abordaje cercanas a las puertas de los trenes en las estaciones Niquía, Bello, Tricentenario, Hospital, Prado, San Antonio, Exposiciones, Industriales, Poblado e Itagüí. Además de lo anterior, se ubicaron marcaciones en las puertas y el piso de 10 trenes.

Con esta estrategia, **el Metro de Medellín hace una invitación a darles prioridad a las personas con discapacidad física** usuarias de silla de ruedas y así facilitar su desplazamiento en la red Metro. Esto, desde un enfoque de derechos y como una apuesta decidida para seguir potenciando **la Cultura Metro** ■

Viajes intermodales en la red Metro con bicicleta van en aumento

Cada vez son más las personas que deciden **movilizarse en medios de transporte amigables** con el medio ambiente como lo son nuestros trenes, cables aéreos, tranvías y buses de la red Metro que contribuyen con la descarbonización del Valle de Aburrá.

Gracias a los beneficios que ofrece nuestro Metro se generan en la ciudad - región más alternativas de viaje y algunos usuarios deciden realizar trayectos en sus bicicletas en la red Metro para de esta forma completar sus viajes.

En 2023, por ejemplo, fueron **10.278 personas** las que optaron por completar sus viajes en bicicleta en la red Metro. La cifra representa un aumento de **219 %** en comparación con las 4.687 de 2022.

Las cinco estaciones por donde más usuarios ingresaron con sus bicicletas fueron: Bello (1836), Santo Domingo (1556), Parque Berrío (1104), Niquía (972) y Caribe (793) ■

Horarios de bicicletas de marco rígido

- **Lunes a viernes** entre las 10:00 a. m. y 12 del mediodía, y de 8:00 p. m. a 11:00 p. m.
- **Sábados** de 9:00 a. m. a 11:00 a. m. y de 4:00 p. m. a 11:00 p. m.
- **Domingos y festivos** es posible llevarlas durante toda la operación comercial.
- **Bicicletas plegables** es posible en todas las líneas sin importar el horario.

Más rutas de transporte público se unen al recaudo con Cívica

Ya son **36 empresas de transporte público** del Valle de Aburrá y del Valle de San Nicolás las que cuentan con el recaudo electrónico Cívica que es operado por el Metro de Medellín. La empresa más reciente en sumarse a este método de pago es Transportes Aranjuez.

Durante los próximo 15 años **las rutas 024 El Playón de los Comuneros y la ruta 042 Aranjuez Intermedia** contarán con el validado que les permite a las personas **pagar con su tarjeta Cívica o con el código QR de la aplicación.** Esto beneficiara cada mes a unos 250.000 usuarios de ambas rutas.

En total son 60 buses de Transportes Aranjuez que se suman a los más de 2.200 que ya tienen el recaudo electrónico Cívica del Metro de Medellín. Cada vez son más las empresas que deciden implementar el mismo medio de pago que hoy se usa en las **12 líneas de la red Metro.**

La ruta 024 pasa por las estaciones del Metro Acevedo, Tricentenario, Prado, Universidad y Hospital, y del Tranvía por la parada San José. Mientras que **la ruta 042** pasa por las estaciones Tricentenario, Prado, Universidad y Hospital. Es importante tener en cuenta que, aunque ambas rutas adoptaron el recaudo electrónico Cívica, **ninguna tiene integración tarifaria a la red Metro.**

Cívica en buses de Cootransvi

Además de Transportes Aranjuez, a finales de abril la empresa de transporte **Cootransvi se sumó al recaudo con Cívica en la ruta 107** que presta servicio en el barrio Villatina con destino al Centro. Son 25 vehículos los que ahora cuentan con validador de **tarjeta Cívica y lector de código QR de la aplicación.**

La ruta 107 de Cootransvi cuenta con el recaudo electrónico de Cívica, pero no con integración tarifaria, sin embargo, pasa por las estaciones Alpujarra y Cisneros, y por las paradas del Tranvía San José, Loyola y Miraflores.

En 25 vehículos de la empresa Cootransvi y 60 de Transportes Aranjuez ahora se pueden pagar con Cívica o código QR.

En la actualidad, el Metro de Medellín tiene el contrato de operación de recaudo con **36 empresas transportadoras que suman más de 2.200 vehículos de transporte público** que prestan servicio en el Valle de Aburrá, Rionegro (Combuses Aeropuerto) y La Ceja (Transunidos).

De esta forma, la Empresa continúa enfocada en expandir este tipo de servicios en Antioquia y Colombia, brindando la oportunidad de implementar nuestro sistema de recaudo en más empresas y llevando **la Cultura Metro hacia nuevos destinos** ■

Para el Metro, la socialización de la Memoria es fundamental en el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

Un diálogo sobre la gestión del Metro en 2023

Todos los años, el Metro de Medellín presenta los resultados de su gestión usando la Guía GRI, una metodología que, en línea con la Cultura Metro como modo de relación positivo con nosotros mismos, los otros y el entorno, permite que los grupos de interés se involucren en este proceso

Existen muchas maneras de dar a conocer lo que una organización hace durante un año. Una alternativa podría ser contar lo que desde su punto de vista es más relevante, sin tomar en cuenta la opinión de sus grupos de interés, entendidos como las personas u organizaciones que reciben algún impacto como consecuencia de su operación, o que pueden impactarla.

Esta forma de concebir los informes de gestión es bastante opuesta a **la Cultura Metro,** pues el relacionamiento positivo con uno mismo, con los otros y con el entorno incluye conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés para atenderlos en la medida de las posibilidades. Además, la sostenibilidad, como uno de los principios de nuestra Empresa, nos lleva a identificar los impactos que generamos para mitigar los negativos y potenciar los positivos.

Por otra parte, también entendemos que la sociedad en general espera que las organizaciones hablen sobre su gestión en las dimensiones de la sostenibilidad, es decir la social, la ambiental, la económica y la de gobernanza. Esto tiene mucha más validez en el caso del Metro de Medellín, pues al ser una empresa pública, su gestión debe estar abierta al escrutinio de la ciudadanía.

Informar sobre lo relevante para los grupos de interés

Teniendo en cuenta todo lo anterior, desde 2014 **la Empresa adoptó la Guía GRI (Global Reporting Initiative)** como el estándar bajo el cual entrega a sus grupos de interés la información sobre los impactos que generó durante el año en las dimensiones de la sostenibilidad. Un concepto clave de la Guía GRI es el de materialidad, que puede entenderse como relevancia.

Según esto, las organizaciones que eligen este estándar para presentar su gestión deben consultar a sus grupos de interés para que ellos también tengan la posibilidad de decir sobre qué les interesa recibir información. De esta manera, en vez de un ejercicio en una sola vía se tiene un diálogo constructivo, en el que diferentes puntos de vista enriquecen el informe de gestión, que al realizarse bajo la Guía GRI pasa a llamarse **Memoria de Sostenibilidad.**

Gracias a la consulta a los grupos de interés, el Metro de Medellín puede presentar una Memoria de Sostenibilidad que incluye información sobre 16 temas materiales o relevantes para ellos (Ver recuadro). Para seleccionar la información que se entrega en cada uno de ellos, la Empresa se basa en unos contenidos propuestos por la Guía GRI, complementados con sus indicadores propios.

Además, teniendo en cuenta su modelo de sostenibilidad, el Metro de Medellín incorpora los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Memoria de Sostenibilidad y explica cómo aporta para lograrlos. Los ODS son **17 objetivos globales** planteados por la ONU a 2030, que abarcan aspectos sociales, económicos y ambientales que como humanidad debemos trabajar.

Verificación externa y socialización

Para garantizar que ha aplicado lo establecido por la Guía GRI en la Memoria de Sostenibilidad, la Empresa contrata un ente externo que hace esta verificación. Para el caso de 2023, esta entidad fue el Icontec, que efectivamente avaló que el documento presentado a los grupos de interés cumple con el estándar.

Luego, para continuar con el espíritu de diálogo y relacionamiento positivo que está presente en todo el ejercicio, el Metro de Medellín presentó los datos más relevantes en una serie de eventos que abarcaron a todos sus grupos de interés. Allí, los asistentes tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano la información, entregada por el Gerente General, así como de plantear sus inquietudes.

En las siguientes páginas se encuentra un resumen del documento, así como las opiniones de los asistentes y un código QR que se puede escanear para tener acceso a la Memoria de Sostenibilidad completa ■

Memoria de Sostenibilidad

Dimensión social
- Condiciones de trabajo justas
- Formación integral Gente Metro
- Servicio
- Seguridad integral
- Derechos Humanos
- Gestión social con usuarios y comunidad

Dimensión ambiental
- Descarbonización de la economía
- Consumo de energía, agua y otros recursos
- Manejo integral de fauna y flora
- Manejo de residuos

Dimensión económica
- Sostenibilidad financiera
- Proyectos de expansión
- Compras públicas sostenibles
- Investigación, desarrollo e innovación

Dimensión gobernanza
- Gobierno corporativo
- Gestión y cumplimiento legal
- Ética y transparencia

Un año de beneficios p

Naturaleza de la Empresa

Somos una sociedad de responsabilidad limitada de carácter público, sujeta al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado.

Negocios asociados

Asesorías y servicios · Captura de valor · Medios de pago

Servidores Metro

1.993 Servidores públicos a 31 de diciembre de 2023

622 Mujeres

1.371 Hombres

Usuarios Metro

312 millones de usuarios movilizados en 2023

Red Metro

85,12	4	12	94	86.078
km	medios de transporte	líneas	estaciones, paradas y paraderos	pasajeros hora/ sentido

Canales de recarga de medios de pago

2,7 millones de viajes validados con la App Cívica.

134 máquinas automáticas de recarga.

1.179 puntos externos de recarga.

30 entidades inscritas a Cívica Empresarial.

3 App aliadas (Nequi, Bancolombia a la mano y App Personas Bancolombia .

41 Puntos de venta.

Lo que somos y hacemos

Dimensión económica

La dimensión económica da cuenta de las acciones que realizamos para generar riqueza en el aparato productivo de nuestra ciudad - región

Ampliación de la red

4

Proyectos de nuestro Plan Rector de Expansión del Sistema con avances en su gestión: **Metro** de la 80, Tren del Río, Línea S y corredor San Antonio de Prado.

Apoyo a la industria nacional

64%

de nuestros contratos de bienes y servicios están firmados con Mypimes.

Homologación de componentes

58

tipos de componentes homologados, piezas que ahora fabricamos nacionalmente con los mismos estándares de calidad de las importadas.

Modernización de trenes

42

trenes modernizados, entregados como nuevos para el servicio de las generaciones actuales y futuras.

En la dimensión Gobernanza están reflejadas nuestras prácticas de gobierno corporativo y cumplimiento legal.

Apoyo a la industria nacional

1

consultoría para el fortalecimiento del gobierno corporativo finalizada.

Prevención de daño antijurídico

1

procedimiento interno para una adecuada cultura de prevención del daño antijurídico expedido.

Cumplimiento de la legislación

0

Sanciones administrativas, judiciales o multas significativas que hayan sido derivadas del incumplimiento de las normas que nos son aplicables.

Gestión normativa

45

proyectos de norma identificados como prioritarios y gestionados a través del análisis de proyecto y la presentación de observaciones.

Total de beneficios sociales, económicos y ambientales

$4,87 billones

es la valoración total de las externalidades positivas que les generamos a todos los habitantes del Valle de Aburrá

Escanea este el document Memoria de

para la ciudad - región

Dimensión social

Nivel de experiencia del cliente
4,31 / 5
Determina cómo se siente el cliente luego de relacionarse con nosotros.

Modificaciones en el servicio
Nuevo horario de los PAC
Lunes a viernes de
10:30 a.m. a 7:30 p.m.
Antes era 7:30 a.m.
a 4:30 p.m.

Seguridad física
84
cámaras de seguridad puestas en funcionamiento.

Accesibilidad universal
$1.725 millones
destinados al mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de accesibilidad.

Diversidad, equidad e inclusión
58
actividades relacionadas con diversidad, equidad e inclusión donde abarcamos población LGTBI+, migrante, mujeres, etnias y PcD.

Formación en Cultura Metro
27.747
participantes en 62 Jornadas Pedagógicas de Cultura Metro en instituciones educativas.

En la dimensión social contamos cómo generamos calidad de vida para las personas que hacen parte de nuestros grupos de interés, empezando por la Gente Metro.

En la dimensión ambiental exponemos cómo nos relacionamos positivamente con nuestro planeta

Dimensión ambiental

Disminución de la huella de carbono
257 t
Disminución de las emisiones de CO_2e en 2023 (4.652 t) con respecto a 2022 (4.909 t)

257 t es lo mismo que emitirían 84 carros medianos en un año

Disminución de consumo de agua
9,57 Ml (Megalitros)
Disminución del consumo de agua en 2023 (69,2 Ml) con respecto a 2022 (78,77 Ml). Esto equivale al consumo anual de 53 hogares colombianos.

Disminución de consumo de energía
12,43 TJ (Terajoules)
Disminución del consumo de energía en 2023 (442,57 TJ) con respecto a 2022 (455 TJ). Esto equivale al consumo de energía eléctrica de 1.833 hogares colombianos en un año.

Cuidado de fauna
304
atenciones a casos de fauna doméstica y silvestre.

Cuidado de flora
11.707
individuos arbóreos intervenidos.

Dimension gobernanza

Externalidades

Emisiones evitadas de CO^2
456.763t
de CO^2. Si el sistema no existiera, se necesitarían 993.000 árboles para contrarrestar el impacto de estas emisiones sobre el cambio climático.

Emisiones evitadas de contaminantes atmosféricos
25.188 t
de contaminantes atmosféricos. Se requerirían 2.099 camiones de basura, con una capacidad de 12 t, para transportar esta cantidad de sustancias nocivas para la salud
-beneficio ambiental
anual de $169.520 millones

Consumo de diésel evitado
53 millones
de galones de combustible fósil dejados de consumir, cantidad suficiente para darle 1.287 vueltas a la tierra en avión
-beneficio
ambiental valorado en $598.439 millones

Ahorro de tiempo
209 millones
de horas ahorradas por nuestros usuarios. Equivalen a 37 minutos en promedio por cada viaje, o a siete días de vacaciones al año para cada usuario
-beneficio
económico valorado en $1,69 billones

Incidentes viales evitados
15.018
incidentes viales evitados - Beneficio social estimado en $258.320 millones, inversión similar a la realizada para modernizar 26 trenes

Ahorro económico por tarifa integrada
$1,91 billones
en 2023. Equivale a $14.552 para cada usuario (aproximadamente)

Afecciones de salud evitadas
22.286
Beneficio social estimado en $131.794 millones, inversión necesaria para construir una nueva torre médica de cinco pisos con servicios de alta complejidad

Las externalidades son los beneficios que le entregamos a nuestra ciudad – región al movilizar anualmente **312 millones de personas** con energías limpias

e código QR para conocer
o completo de nuestra
sostenibilidad 2023

2023 Memoria de Sostenibilidad

METRO DE MEDELLÍN
CALIDAD DE VIDA

Escuchamos y atendemos a nuestros grupos de interés

La presentación de **la Memoria de Sostenibilidad** se ha convertido en un espacio propiciado por la Empresa para dar a conocer sus aportes al desarrollo de **la ciudad- región** y además estrechar sus vínculos con sus grupos de interés.

En esta serie de encuentros la comunicación es de doble vía. La Empresa no solo entrega sus resultados, sino que interactúa con los asistentes y recibe una retroalimentación valiosa.

Hemos elegido algunas de las inquietudes expresadas por los asistentes a las jornadas de socialización de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2023 para compartirlas con los lectores de NUESTRO METRO.

La socialización de la Memoria de Sostenibilidad es clave para el relacionamiento de la Empresa.

¿Cuándo se realizarán adecuaciones de accesibilidad en las estaciones Bello y Niquia, y que se hace para fomentar la Cultura Metro en el trato hacia las personas con discapacidad?

"Ya hay contratos para intervenir **10 estaciones, entre las que están Bello y Niquía,** con los que nos estamos desatrasando de cuatro años sin hacer intervenciones de este tipo a causa de la pandemia. En cuanto a las estrategias para mejor el comportamiento de los viajeros en horas pico hacia las personas con discapacidad, estamos avanzando en una prueba piloto con señalética de piso en las plataformas, y también nos apoyamos en los guías educativos".

¿Cómo va el Metro de Quito?

"Vamos muy bien. **La operación ha tenido muy buena aceptación de la ciudadanía y los hemos acompañado en la implementación de la Metro Qultura,** su propia versión de la Cultura Metro. Los usuarios reconocen el ahorro en tiempo y dinero, y la demanda diaria es de **140.000 usuarios,** por encima de los 80.000 que se habían estimado. Estamos reforzando el relacionamiento con las autoridades gubernamentales para hacer más fluidos los procesos".

¿Qué opciones de movilidad habrá mientras se realiza el metro de la 80?

"Para esto diseñaremos **Planes de Movilidad Temporal en conjunto con las autoridades de tránsito.** Aún no tenemos el detalle, pero los divulgaremos oportunamente a través de los medios de comunicación del Metro de Medellín, tanto los corporativos como los que hemos implementado para el proyecto, como la cuenta de X (antes Twitter) @metrodela80"■

Así nos ve la ciudadanía

Entre abril y mayo realizamos 17 encuentros con nuestros diferentes grupos de interés que nos permitieron dar a conocer nuestros resultados en 2023. Estos son algunos de los testimonios que nos dejaron los asistentes.

"Yo salgo muy contento con los resultados del año pasado. Cada año el Metro crece y es una empresa más sólida. Los aportes nos parecen sorprendentes y nos hacen que esa relación estratégica que tenemos los transportadores con el Metro se solidifique y podamos pensar en proyectos a futuro"

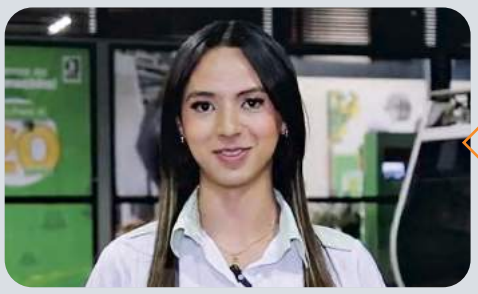
Fernando Montoya
Gerente Masivo de Occidente

"La palabra es gratitud, con el Gerente del Metro de Medellín, con toda la familia Metro. Una gran empresa que le ha entregado tanto a los antioqueños, no solamente servicios sino cultura, desarrollo, sostenibilidad. Las cifras que nos presentan son muy valiosas y nos animan a seguir trabajando por la movilidad sostenible".

Paula Palacio
Directora del Área Metropolitana

"Es muy satisfactorio saber que cada que completamos un año, frente a las cifras que el Gerente nos ha presentado, se acrecienta en mí el orgullo, la defensa y la alegría de saber que pertenezco a una Empresa llena de muchos logros y muchas satisfacciones no solo para los empleados sino para toda la población".

Jovany Avendaño
Servidor Metro



"Yo creo que estos resultados son muy satisfactorios para mí y para todos los que hacemos parte de la Empresa. Vemos que le apuesta no solo al ámbito laboral sino ciudadano, a que el usuario también haga parte de este sistema. Desde lo más profundo de mi corazón, me enorgullece cada día más estar dentro de la Empresa.

Alison Salazar
Servidora Metro

"Espectacular. Son cifras, acciones, proyectos que la comunidad no conoce y es muy bueno que nos hayan tenido en cuenta. En el tema de accesibilidad han mejorado sustancialmente, se han hecho inversiones y hay otras que vienen. Hay estaciones que se van a priorizar y han mejorado los mantenimientos. Vamos súper bien y los felicito"

Juan Pablo Vargas
Miembro Junta Directiva Disfibe

"La felicidad es inmensa. El Metro es la sensación en el país… La Cultura Metro. Hoy nos enteramos de todos los avances que se han logrado después de la pandemia. Aprendí muchas cosas que no sabía y estamos felices porque se va a hacer el Metro de la 80".

Gloria Inés Jiménez
Usuaria

Comenzamos las actas de vecindad para el proyecto Metro de la 80

Con el fin de garantizar las condiciones actuales de los espacios privados y públicos aledaños a las obras del proyecto Metro de la 80, **iniciamos la elaboración de las actas de vecindad y entorno en el tramo 1 del proyecto, que comprende una longitud de 4,8 km,** entre las estaciones Caribe y Floresta.

Estas actas son un documento donde se describe el estado actual de las estructuras de los predios, edificaciones y/o construcciones aledañas a las obras, como también el espacio público que no será intervenido por el proyecto pero que dada su proximidad con las áreas de desarrollo de las obras pudiera verse modificado. Lo anterior, va acompañado de un registro fotográfico y audiovisual que se convierte en el punto de comparación para atender cualquier eventualidad que ocurra en el desarrollo de las actividades de obra.

Con la entrega de una circular informativa previa a la realización de las actas, **los vecinos del proyecto son informados acerca del desarrollo de la actividad,** la cual está a cargo de profesionales técnicos y sociales del contratista de obra principal y de la interventoría del proyecto.

Nicolás Puerta Rojo, habitante del edificio San Pablo, ubicado en el barrio Córdoba de la Comuna 7 – Robledo, expresó: *"Las visitas de actas de vecindad son muy importantes porque es un trabajo serio que se está realizando* ***a cabalidad para el desarrollo de toda la comuna, un beneficio para nuestros inmuebles y para mejorar la calidad de vida de todos los usuarios del territorio".***

Para los vecinos y los demás actores de la zona de influencia del proyecto, las actas de vecindad y entorno son un acto de confianza donde se resalta y evidencia que **el Metro de la 80 es un proyecto de transformación social** que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en la zona occidental de Medellín.

El proyecto Metro de la 80 agradece a la comunidad su disposición y colaboración con este importante proceso y reitera su compromiso de realizar las obras de manera responsable y respetuosa con el entorno ■

Las actas de vecindad están a cargo de personal técnico y social del contratista de obra y de la interventoría.

Las actas de vecindad permiten garantizar las condiciones de los espacios privados y públicos aledaños al Metro de la 80.

Llevamos la Cultura Metro a los más pequeños

Los personajes como Miguel han tenido gran acogida entre los niños y niñas de preescolar.

Niños y niñas vecinos del proyecto se familiarizaron con la Cultura Metro de manera lúdica.

Convencidos de las bondades de expandir **la Cultura Metro para una mejor convivencia en nuestra vida cotidiana y en el transporte público,** estamos visitando los preescolares y centros educativos del occidente de la ciudad para acercarnos a los niños y niñas y sembrarles la semilla del relacionamiento positivo con nosotros mismos, con los demás y con el entorno.

Con los personajes **Rosita, Miguel y Metro** les contamos historias alrededor de los valores y la importancia del respeto y el buen uso de la red Metro.

Los más pequeños siempre nos sorprenden con su capacidad para aprender y a la vez nos enseñan cómo podemos ser mejores personas desde gestos y actitudes cotidianas que ellos manifiestan de forma tan natural cargados de amor, respeto, empatía y tolerancia. Por eso, es importante continuar cultivando en ellos **la Cultura Metro** como una manera de garantizar que esta forma de relacionarnos permanezca de generación en generación ■

Se abre convocatoria para Medellín en 100 palabras

Este concurso lleva siete años premiando las mejores historias que se relatan en el territorio.

Mauricio Andrés Misas y Ana Isabel Tamayo, dos de los ganadores del año pasado.

Un relato colectivo de la vida en el Valle de Aburrá se empieza a narrar cada vez que el concurso de cuentos cortos, **Medellín en 100 palabras,** anuncia el inicio de su convocatoria. Las historias de quienes recorren estas calles, sus paisajes, sus dolores, alegrías, ficciones y anhelos se van plasmando a manera de cuentos: personajes entrañables, recuerdos de la infancia y la idea del futuro en estas ciudades cobra vida y la magia de la escritura se hace visible. En esta ocasión, la temática a abordar será **"La ciudad que sueñas".**

Para Ana Isabel Tamayo (31 años), ganadora del segundo lugar de la categoría Adultos en 2023, es un ritual de cada año desde la segunda edición del concurso. Ganar para ella fue una linda sorpresa, un sueño cumplido y un incentivo para seguir escribiendo historias, como lo hace desde que era una niña. "*Lo más gratificante es saber que te van a publicar, más allá de saber si iba a quedar en el podio de los cuentos ganadores, me hace feliz saber que mi cuento está impreso en un libro que rueda por toda la ciudad. Eso para mí es ganar*".

Ana Isabel compartió alegría con Mauricio Andrés Misas (46 años), quien fue el ganador del primer lugar: "*cuando el escritor Juan Diego Mejía comenzó a leer mi cuento, lo que indicaba que iban a anunciar que había ganado, yo no lo podía creer, abracé a mi esposa y de ahí en adelante todo fue felicidad... ya tenía en el cajón algunos proyectos de novela y de cuento, por eso haber ganado el concurso ha sido un aliciente extraordinario que me ha animado a seguir escribiendo*", dijo sobre sobre el recuerdo de su triunfo en 2023.

Comfama y el Metro de Medellín, con apoyo de la Fundación Plagio de Chille (quienes crearon el certamen) realizan este concurso desde hace siete años, en una intención por incentivar la creación literaria, aportar al relato colectivo de las ciudades y celebrar la conexión con la palabra, nuestras historias cotidianas y el poder revelador que existe en la ficción y la imaginación■

Conoce cuáles son los premios y todos los detalles del concurso en

www.medellinen100palabras.com

Una maratón para jugar y escribir

Como parte de las acciones paralelas del concurso, entre las que se incluyen clases maestras, agenda cultural y talleres de escritura, **este viernes 31 de mayo en el Centro Cultural Comfama de Aranjuez,** habrá programación nocturna que se extenderá por 18 horas continuas.

La cantante bogotana Laura Pérez, la compañía de teatro Oficina central de los sueños, el Planetario de Medellín y las agrupaciones musicales, La Chalupa Intergaláctica y Sol Resonante, harán parte de la agenda de la noche. También habrá conversaciones, talleres de escritura, un taller sensorial alrededor del café, una carrera de observación en la madrugada para reconocer las historias detrás de la emblemática biblioteca y una muestra de cortos del Festival de Animación Comfama.

¿Cómo participar?

Cada persona puede participar hasta con tres relatos (aunque podrá ser ganadora solo con uno de ellos) a través de la página web **www.medellinen100palabras.com.** Este aplicativo permite la creación de un perfil en el que se deben cargar datos básicos. El portal permite la carga de hasta tres relatos, los cuales podrán editarse hasta el último día de la convocatoria.

En 100 palabras (o menos) los habitantes de los 10 municipios del Área Metropolitana son invitados a retratar sus vivencias y participar hasta con tres cuentos inéditos que representen sus universos narrativos, esos en los que sus palabras son fuerza, poder y belleza.

Volver la mirada al centro

Por estos días puede apreciarse en los bajos de las columnas de la estación San Antonio la exposición Galería Urbana, miradas fotográficas del Centro de Medellín. Se trata de una selección de 26 fotografías pertenecientes a los archivos fotográficos de la Biblioteca Pública Piloto, del Departamento Administrativo de Planeación y al archivo particular de Jaime Osorio.

La exposición ha atraído la atención de los transeúntes que se detienen a admirar las fotografías.

Las fotografías de la Galería Urbana instalada sobre la carrera Bolívar, dan cuenta del paso del tiempo y las transformaciones urbanísticas del Centro Histórico del Distrito en el siglo XX.

Las fotografías muestran edificios y calles emblemáticos del centro de Medellín. Imágenes llenas de nostalgia.

El objetivo de esta exposición a cielo abierto es buscar asomarse al pasado para resignificar el presente.

En este proyecto participaron la Academia Antioqueña de Historia, la Corporación Salón Málaga y comerciantes del sector.

Sopa de letras

En el mes de las madres, reconocemos su papel fundamental en nuestra sociedad y en las familias y la huella que dejan en nuestras vidas. Encuentra en esta sopa de letras algunas de las características de las mamás.

- Madre
- Amor
- Solidaridad
- Ejemplo
- Enseñanzas
- Abrazos
- Fuerza
- Apoyo
- Acompañamiento
- Cuidados
- Tenacidad
- Cariño

E	E	J	E	M	P	L	O	Y	V	Y	U	I	J	O
A	E	S	O	L	I	D	A	R	I	D	A	D	R	T
C	O	X	B	U	E	W	P	R	X	E	Y	E	O	N
U	U	E	U	D	E	Ñ	O	T	V	N	M	S	F	E
I	S	S	N	N	R	O	Y	E	N	O	A	E	R	I
D	V	Q	I	S	I	P	O	L	J	S	D	B	T	M
A	T	O	W	U	E	O	T	F	A	N	R	O	M	A
D	L	T	Y	T	L	Ñ	N	N	I	E	E	E	E	Ñ
O	X	U	V	S	O	Z	A	R	B	A	C	L	W	A
S	W	Z	X	Ñ	Ñ	Z	C	N	G	O	H	A	Q	P
I	H	T	I	W	R	J	V	G	Z	S	Z	R	H	M
R	L	R	J	E	R	T	B	D	L	A	H	E	E	O
D	A	Q	U	U	O	P	A	I	A	S	S	M	T	C
C	R	F	U	S	J	N	M	Y	C	Ñ	Z	S	X	A
S	F	H	K	D	A	D	I	C	A	N	E	T	V	N

Diferencias

Encuentra las 5 diferencias que hay entre las fotos.

Metro recuerdo

Estación Hospital, inicios de la década del 90. Así lucía esta importante estación que tomó su nombre por la vecindad con instituciones tan queridas y reconocidas como el Hospital San Vicente Fundación y la, en ese entonces, Clínica León XIII ■

Un destino

Te recomendamos una visita por la obra **Guitarra sumergida,** del artista antioqueño Ramón Echavarría, que se encuentra en **la plazoleta de la estación El Progreso del Metrocable línea P (Acevedo – El Progreso)** ■

Metróscopo

Signos del Zodiaco en tres palabras

20 de enero - 20 de febrero

Acuario

Tu energía ha bajado un poco últimamente. Has tenido que enfrentar situaciones complejas pero es el momento de darte un respiro y relajarte porque el panorama empieza a mejorar. Toma el Metrocable Arví para conectarte con la naturaleza.

21 de febrero - 20 de marzo

Desbordas creatividad e imaginación, tanto que a veces te dejas llevar un poco por las fantasías y eso está bien. Sin embargo, recuerda mantener los pies en la tierra y pon en tu centro tu corazón y tus sueños. La línea A te llevará a esas metas que tanto anhelas.

Piscis

21 de marzo - 20 de abril

Aries

Tu inmensa energía y tu espíritu aventurero te llevan a tomar riesgos. Si desde hace algunos meses estás pensando en emprender un nuevo proyecto, este es el momento adecuado. Un recorrido por el tranvía podría ayudarte a darle forma a esa idea.

21 de abril - 20 de mayo

Querido Tauro, sabemos que el amor y la familia son indispensables en tu vida. Si has estado buscando alguien que alegre tus días, te recomendamos un recorrido por la línea B, tal vez encuentres esa alma gemela que esperas.

Tauro

21 de mayo - 20 de junio

Géminis

Estamos en la época de Géminis, así que prepárate para las sorpresas que te tiene la vida por estos días. Sigues tus metas con entusiasmo, pero a veces este decae con el tiempo. Para mantener viva la energía, date una vuelta por el Metrocable línea J (San Javier – La Aurora).

21 de junio -22 de julio

Tu sensibilidad está a flor de piel en estos días. Has tenido algunos altibajos pero es algo temporal. En estos días de climas cambiantes, tu sol interior comenzará a brillar. Un viaje en nuestra línea 1 de buses iluminará tus pensamientos.

Cáncer

23 de julio - 22 de agosto

Leo

Tu tenacidad y valentía te sacan adelante en los momentos más oscuros. Con los años has aprendido a elegir tus batallas, te has convertido en una persona sabia y analítica. Celebra estos logros visitando tus lugares favoritos, nuestro Metro te lleva.

23 de agosto - 22 de septiembre

Como eres un signo tan analítico, a veces no puedes evitar pensar en exceso. Esto es positivo, pero, por otro lado, puede anular la diversión y el asombro. Por eso te aconsejamos que recorras las obras de arte que tenemos en el Sistema y relaja tu mente para disfrutar de su belleza.

Virgo

23 de septiembre - 22 de octubre

Libra

Libra, tu equilibrio esencial se ha visto amenazado por asuntos familiares y laborales que te han generado malestar. ¿Qué tal una visita al Planetario para olvidarte un poco de los problemas? Solo tienes que tomar la línea A y bajarte en la estación Universidad.

23 de octubre - 21 de noviembre

En las últimas semanas tu autoestima se ha visto un poco disminuida. Por eso, si estás leyendo estas líneas, es tu señal para reconectarte con los que amas, disfrutar de algo que te gusta y dedicarte tiempo. Recuerda que todos y todas merecemos brillar.

Escorpión

22 de noviembre – 21 de diciembre

Sagitario

Sagi, vienes de unos días de alta revolución en los que has tenido poco tiempo para hacer una pausa. Es momento de relajarte y disfrutar de tus logros. Te recomendamos abordar cualquiera de nuestros metrocables para disfrutar de espectaculares panorámicas de ciudad.

22 de diciembre – 19 de enero

Desde que estamos pequeños aprendemos a dar las gracias y créeme, Capricornio, que tienes mucho que agradecer. Tus potencialidades, tu capacidad de amar, tu compromiso son cualidades que te ayudan a superar las dificultades. Es el momento de agradecer y soñar.

Capricornio

Nuestro Metróscopo es una propuesta divertida para que disfrutes mientras viajas, no es realizado por un profesional de la astrología.