

nuestro METRO

Para quienes vivimos la ciudad metro a metro

Diciembre de 2024 - N° 224 - Año 19 - Medellín - Colombia / ISSN 2027-3223

Que el amor ilumine la Navidad y el año nuevo



Un sentimiento de mucha gratitud es el que tenemos por estos días gracias a la elección que hacen a diario las personas al viajar en nuestra red Metro. En las 12 líneas movemos sonrisas, sueños y miles de historias que es lo que le da sentido a nuestra labor de movilizar y entregar lo mejor de nosotros cada vez que abrimos las estaciones para recibirlos cada mañana. Gracias por este año viajando juntos. Les deseamos mucho amor, luz, salud, paz y prosperidad. Que el año nuevo sea maravilloso para todos y sigamos encontrándonos en los trenes, buses, telecabinas, tranvías y en el futuro, en el Metro de la 80.

Págs.

4

El plan de ir a Arví

El Parque Arví es una inmensa riqueza natural para el disfrute de los visitantes. Conoce lo que puedes hacer allí y cómo puedes llegar en el Cable Arví.

Pág.

4

En marcha la accesibilidad

Estamos dando pasos seguros en el proceso de mejorar la accesibilidad de las estaciones del sistema. Estamos socializando con los vecinos de las 10 estaciones los trabajos que realizaremos y que concluirán en 2025.

Pág.

5

Servidores reconocidos

La mayor satisfacción del trabajo es hacerlo bien, con amor y responsabilidad y cuando, además, es reconocido por las personas genera mucho orgullo. Los usuarios resaltaron el trabajo de varios servidores del sistema.

Pág.

5

Un año para agradecer 2024 estuvo lleno de logros y satisfacciones.

Recordamos algunos de nuestros principales hitos como Empresa para compartirlos contigo.

Pág.

6-7



METRO
DE MEDELLÍN

CALIDAD DE VIDA



Línea de atención al usuario

60(4) 4449598

www.metrodemedellin.gov.co

Editorial



Tomás Andrés Elejalde Escobar
Gerente General

Un momento de gratitud

En estos últimos días de 2024, cuando muchos acostumbramos a hacer balance de lo sucedido en el año, deseo agradecer a todas las personas que hacen parte de nuestros grupos de interés, pues con su apoyo logramos avanzar en los proyectos de nuestro Plan Maestro 2006 – 2050 Confianza en el Futuro. También reconozco y valoro el apoyo que nos brindaron ante los retos que tuvimos que afrontar, pues sentir su respaldo permanente nos dio la fortaleza necesaria para superarlos.

Aún nos duele el accidente del Metrocable Línea K, en el que perdió la vida nuestro usuario John Jairo Londoño. Con base en los hechos que hemos logrado esclarecer, realizamos inspecciones adicionales que dan seguridad a la operación actual. No obstante, y seguimos trabajando con la academia, autoridades nacionales e internacionales y proveedores para encontrar la causa - raíz de este suceso, a fin de dar mayor claridad a la comunidad sobre lo ocurrido. Sabemos que estos resultados son clave para reconstruir plenamente la confianza en la rigurosidad técnica de nuestra operación.

En 2024 también compartimos buenas noticias, como que gracias al apoyo del Distrito de Medellín y el departamento de Antioquia ampliaremos nuestra flota con 13 nuevos trenes. Nos llena de orgullo saber que, gracias al trabajo conjunto con la academia y la industria local, estos trenes serán ensamblados en nuestros talleres en Bello.

Cumplimos el primer año de operación del Metro de Quito con excelentes resultados. Logramos avanzar en la construcción del Metro de la 80 y continuamos exitosamente nuestros programas de gestión social con usuarios y comunidad, incluyendo los enfocados en la salud mental. Todo esto, y mucho más, es posible gracias al apoyo de numerosas personas y entidades a las que agradecemos por hacer parte de nuestro viaje en 2024, acompañados siempre por nuestra Cultura Metro.

Les deseo una muy Feliz Navidad y un 2025 cargado de metas logradas, con la convicción de que seguiremos viajando juntos para conectarlos con los sueños y oportunidades que este nuevo año tenga preparados para ustedes ■

¿Qué nos mueve?

Tejiendo Hogares, transformando Medellín desde el corazón de las familias



Margarita María Gómez Marín
Primera Dama
@margara.gomez

La familia es el entorno en donde todo comienza. Es allí en donde se construye el tejido social de nuestra ciudad y el primer espacio donde aprendemos a relacionarnos, a amar, respetar y vivir en comunidad. Sin embargo, hoy muchos hogares viven alrededor de la violencia, el desamor y la falta de empatía, y en algunos casos se han convertido en el lugar más peligroso para las niñas y niños.

Quienes crecen en entornos de maltrato y abuso son más propensos a tener problemas de salud mental y emocional y a perpetuar con el aprendizaje de estos comportamientos el ciclo de violencia.

Por eso quiero invitar a los padres, cuidadores, pare-

jas y hermanos a que reconozcan el poder de un abrazo, de decirle a quienes aman lo importantes que son en sus vidas y darles más valor a las acciones de la cotidianidad como mirarse a los ojos o estar más presentes. Para ello, desde Tejiendo Hogares brindamos herramientas a las familias de Medellín para que puedan aprender nuevas formas de relacionarse de manera respetuosa, empática y amorosa, fortaleciendo ese vínculo y previniendo la violencia.

¿Qué más podemos hacer para tejer hogares?

cooperar para mantener limpio y ordenado el espacio que compartimos juntos; solucionar los problemas desde el diálogo; pedir perdón cuando

nos equivocamos, proponer y cumplir sueños; apagar los equipos tecnológicos para conectarnos con las personas que amamos.

La invitación, sobre todo en esta época de regalos y celebraciones, cuando es fácil perder de vista lo que realmente importa, es a priorizar la familia. Vale la pena pensar que más valioso que cualquier regalo material, es cada persona en nuestro hogar. Y es precisamente en Navidad cuando podemos tejer hogares llenos de amor, risas alrededor de los valores y tradiciones que nos unen, construyendo recuerdos memorables con nuestros seres queridos, que es el mejor presente que podemos darnos ■

Post destacado

Sin duda, **nuestro cumpleaños número 29** estuvo lleno de buenos deseos, muchos likes y del cariño de nuestros usuarios. Con esta publicación reafirmamos la manera como el Metro de Medellín nos ha cambiado la vida, generando integración, **Cultura Metro** y calidad de vida ■



Amanecer estrellado sobre la estación

Nos llegó un correo lleno de talento que llamó nuestra atención. María Camila Zapata, es artista plástica de la Universidad de Antioquia. Nos escribió compartiendo la magia que hacen sus manos. Ha producido **215 obras** en su taller en Manrique y es usuaria frecuente de la red Metro

Su óleo titulado Amanecer estrellado sobre la estación, es un homenaje a nuestra ciudad y a la red Metro. La obra es parte del proyecto 'Fusión de girasoles y cielos estrellados', que rinde homenaje al Metro fusionando la magia de Van Gogh. Las obras de María Camila se han expuesto en Medellín y en Corea del Sur ■

NUESTRO METRO

es una publicación de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada

Gerencia General - Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas
Publicación mensual 80.000 ejemplares.
Distribución gratuita en todas las estaciones del Metro
Diseño e Impresión El Colombiano.
Calle 44 # 46-001, Bello, Antioquia.
Conmutador: 60(4) 454 88 88
Línea Hola METRO 60(4) 444 95 98
e-mail: contactenos@metrode Medellin.gov.co
www.metrode Medellin.gov.co





Mejoras en la confiabilidad, ahorros en costos de mantenimiento y eficiencia energética, tres de las ventajas de la modernización de los trenes MAN.



Así ha sido el impacto positivo de los 42 trenes que modernizamos hace un año

Un año después de entregar a la **ciudad – región** los 42 trenes MAN modernizados, es decir, los que prestaron servicio comercial desde que fue inaugurada la línea A hace 29 años, las evaluaciones técnicas de su funcionamiento muestran resultados positivos, tanto en el aspecto operativo como en el financiero.

Con la modernización se realizó la intervención interna y externa de cada tren. Pintura, instalación de nuevo piso, cambio de la cadena de tracción, cam-

bio de iluminación interna y nuevo cableado, fueron algunas de las intervenciones.

Este hito para la industria ferroviaria de América Latina realizado por el **Metro de Medellín** ha significado que hoy, un año después de la finalización del proyecto, estos **42 trenes** tengan una reducción de entre un **45 % y 71 %** en inconvenientes técnicos comparando con los últimos 4 años de los mismos trenes sin modernizar, impactado positivamente a su vez la disminución de atrasos en la operación comercial.

Luego de rigurosos análisis la Empresa tomó la decisión de emprender el ambicioso proyecto de modernización de la mano de un fabricante de trenes, decisión que ha sido clave para la supervivencia y sostenibilidad del Metro porque permitió ahorrar más de **\$422.000 millones de pesos**.

Adicional a estos recursos, un año después los trenes modernizados también han significado un ahorro promedio de **60 %** en los costos de los mantenimientos predictivos, preventivos y co-

rectivos gracias a que presentan menos inconvenientes técnicos.

Otro aporte de la modernización es el ahorro energético de los nuevos trenes. Mientras sus horas de servicio aumentaron **7 %** el consumo de energía bajó **15 %** como resultado de las nuevas tecnologías que se aplicaron en la modernización. Este ahorro energético alcanzaría para suministrar energía a **6.209 hogares** en Colombia.

La modernización de los **42 trenes** evidencia el conocimiento y ex-

periencia en la industria ferroviaria de los servidores Metro que participaron en cada una de las fases del proyecto, así como la capacidad de las empresas nacionales para desarrollar productos y servicios con estándares internacionales, y es muestra de la importancia de la academia para buscar soluciones innovadoras.

Gracias a la exitosa modernización hoy la Empresa se comienza a preparar para el ensamblaje de los **13 trenes nuevos** que se realizará en Antioquia ■

El Metro de Medellín estrena canal oficial en WhatsApp

¡Es oficial!

El Metro de Medellín llega a los canales de WhatsApp para acercarte toda la información que necesitas. Ahora podrás recibir en tu chat toda la información sobre horarios, novedades y más.



Escanea el QR y únete a nuestro canal de WhatsApp para que no te pierdas ni un solo detalle en tu viaje.





¡Tu Metro, a un mensaje de distancia! ❤️ ❤️

Seguimos evolucionando para estar más cerca de nuestros viajeros. Por eso, hace unos días presentamos nuestro canal oficial en WhatsApp, una nueva forma de mantenerte informado en tiempo real sobre novedades operativas, horarios y mucho más.

Este nuevo servicio hace parte de una estrategia que busca aprovechar las herramientas digitales más usadas por la comunidad para mejorar la comunicación con los viajeros. El canal de WhatsApp está diseñado para ser fácil de usar, inmediato y accesible desde cualquier dispositivo móvil.

¿Cómo encontrarnos?

1. Abre WhatsApp y dirígete a la opción **"Buscar canales"**.
2. Escribe **"Metro de Medellín"** en el buscador.
3. Selecciona el canal oficial, da clic en **"Unirme"**
4. Activa la campana para recibir las notificaciones y ¡listo! **Estarás conectado con el Metro.**

Te invitamos a unirse y disfrutar de esta nueva herramienta que te permitirá estar al tanto de todo lo que pasa en la red Metro ■

¡Seguimos trabajando para estar cada vez más cerca de ti!

Disfruta de los Alumbrados Navideños con nuestra red Metro



El tranvía de Ayacucho es una excelente opción para ver parte de los alumbrados de la ciudad, en especial, los del centro.

No hay duda de que en diciembre muchas familias tienen entre sus planes ver los Alumbrados Navideños en Medellín y municipios vecinos. Desde 1995, cuando empezó nuestra opera-

ción comercial, propios y turistas tienen predilección por nuestra red Metro para disfrutar de esta tradición.

Para ver las luces, decoraciones y el ambiente

del corredor del río, de sur a norte, les recomendamos viajar en la línea A hasta la estación Exposiciones o Industriales y caminar hasta el puente de Guayaquil.

Si el plan es ver el espectáculo 'Celebremos una Navidad mágica' en la fuente La Vida de Epm, recomendamos llegar a la estación Cisneros, tomar la línea 1 de buses hasta la parada Plaza Mayor y caminar 7 minutos.

Si quieres ver el trayecto 'Torres en el camino' en el centro de la ciudad, recomendamos tomar la línea A hasta la estación Parque Berrío y caminar por la avenida La Playa. Otra opción es viajar por la línea 2 de buses y bajarse en la parada La Pla-

ya, ubicada en la avenida Oriental.

Con el pasar de los años esta bella tradición, así como nuestra red Metro, se extendió a otros municipios del Área Metropolitana de Medellín. Si quieres ver los Alumbrados de Envigado, viaja por la línea A hasta la estación Envigado y toma una de las rutas integradas del municipio. La mayoría pasan por el parque principal. Si vas más al sur, llega a la estación Sabaneta, por la línea A, y toma una ruta integrada hasta el parque principal.

Si necesitas alguna indicación adicional, puedes escribirnos a nuestras redes sociales @metro-demedellin en X, Instagram y Facebook ■

Parque Arví, para disfrutar en esta época



A esta hermosa reserva natural de la ciudad se puede acceder usando el Metrocable turístico Arví.

Puede decirse que el Parque Arví, es la finca de todos. Allí se puede llegar fácilmente usando la red metro. Llegas al **Metrocable Línea K** y luego al ca-

ble turístico Arví para luego encontrarte con esta hermosa reserva natural de **1.761 hectáreas** de bosque pertenecientes a la reserva del río Nare.

Para esta época, la Corporación Parque Arví, encargada de la administración de este lugar, tiene dispuesto un pesebre campesino de tamaño natural armado con flores del corregimiento de Santa Elena. Esta hermosa obra estará para el disfrute de las personas hasta el 6 de enero.

Entre la programación de fin de año y comienzo del próximo, la corporación Parque Arví, ofrece el 20 de diciembre novena comunitaria a las 2:00 p.m en la plazoleta de llegada del Cable Arví, además de ci-

cladas a las 10:30 a.m. y a las 2:30 p.m., al igual que picnic entre las 10:30 a.m. y las 4:30. Ninguno de estos dos planes requieren reserva, se adquieren en la taquilla del parque y se realizan todos los días de operación de Arví hasta el 6 de diciembre. **La línea para mayor información es 321 817 7405.**

El horario del Cable Arví es de martes a sábado, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Domingos y festivos, de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. (si el lunes es festivo, la línea no opera el martes por ser primer día hábil) ■

En todo momento vivamos la Cultura Metro

Por estos días, recibimos en toda la red Metro a cientos de turistas de todas partes del mundo. Nos encanta que estén visitándonos y disfruten la magia de esta época. Recientemente, cumplimos 29 años de servicio y aquí nos sentimos orgullosos de esta transformación positiva porque con el inicio de este servicio de transporte, desde el 30 de noviembre de 1995, comenzó también la calidad de vida para nuestra ciudad región.

Queremos contarte que el sello característico de nuestro sistema es la **Cultura Metro**.

Ese modelo nos invita a relacionarnos de forma positiva con nosotros mismos, con los demás y con el entorno. Se trata de una

fórmula esencial, sencilla y fundamental para lograr que estemos en armonía, partiendo del hecho de que nadie da de lo que no tiene. De ahí, la importancia de amarnos, cuidarnos, valorarnos, y respetarnos primero a nosotros mismos para que también tengamos la capacidad de aplicar todo eso con los demás, y por supuesto, con el entorno.

¿Y en el sistema cómo la aplicamos? Es muy fácil:

1. Relación positiva conmigo mismo: practicar el autocuidado, estar pendiente de nuestras pertenencias y garantizar que no se nos queden paquetes en el sistema y por ningún motivo bajar a las vías del tren.

2. Relación positiva con los demás: sonreír, saludar, ser amable, ceder el puesto a quien más lo necesita, despejar las zonas de las puertas, dejar salir para que las otras personas puedan ingresar.

3. Relación positiva con el entorno: dejar el sistema como lo encontramos, es decir, limpio, agradable, bien

cuidado. Dejar para otro espacio el consumo de alimentos, usar audífonos para respetar la tranquilidad de los demás y hablar en un tono moderado.

Finalmente, **Cultura Metro** también es disfrutar la oferta cultural del sistema. Continúa viajando con nosotros y multiplica esta semilla de buen relacionamiento donde estés ■



Todos los visitantes son bienvenidos a la ciudad y a la red metro. Gracias por su buen comportamiento y vivir los valores de la Cultura Metro.



Horarios especiales

en la red Metro para este diciembre 2024

Estas son las fechas que tendrán **extensión de horario** en nuestro **servicio comercial:**

Martes 24 y 31
4:30 a. m. a 10:00 p. m.

Últimos trenes salen de la estación San Antonio a las 10:00 p. m. Se garantiza integración con las líneas A, B, T, 1, 2, O, H, J, K, M y P.

Miércoles 25 y 1 de enero
5:00 a. m. a 10:00 p. m.

Últimos trenes salen de las estaciones Niquía y La Estrella a las 10:00 p. m.

Los Metrocables inician operación en su horario de domingos y festivos: líneas K y L inician a las 8:30 a.m. y las líneas H, M, P y J inician a las 9:00 a.m. y hasta integrarse con los últimos trenes.

*Las rutas alimentadoras (cuencas 3 y 6) no tendrán **extensión horaria.**



Servidores reconocidos por los ciudadanos



Beatriz Eugenia Penagos Garcés
Auxiliar Operador de Estación



Edgar Paternina Navas
Operador de Estación

Con mucha gratitud y alegría recibieron los 8 servidores del Metro, el reconocimiento que les hicieron los usuarios que destacaron su labor y compromiso por medio de la línea **Hola Metro**.

A cada uno de ellos se les destacó durante un evento interno realizado cada año por el Metro para reconocer a los servidores que cumplen 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio en la Empresa.

Allí, junto a los 394 servidores que este año cumplieron sus quinquenios en la Empresa, se aplaudió la labor de los servidores que atienden el servicio en las distintas líneas de la red Metro, reconocidos por los ciudadanos.

Este reconocimiento hace parte del plan anticorrupción implementado por el Metro en cumplimiento a lo ordenado por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

En este plan se establecen los mecanismos para la atención al ciudadano y se determina destacar el desempeño de los servidores en relación con el servicio prestado al ciudadano.

Es así, como nuestros usuarios a través de la línea **Hola Metro** destacaron a los siguientes 8 servidores por su servicio al ciudadano. A cada uno de ellos **¡gracias por su compromiso y pasión!** y a los ciudadanos por su reconocimiento.



Luz Elena Alcaraz
Auxiliar Operador de Estación



Lizeth Montoya Zapata
Auxiliar Operador de Estación



Diana Carolina García Velásquez
Auxiliar Operador de Estación



Astrid Milena Granda Flórez
Orientador de Experiencia



Sandra Liliana Ospina Rodríguez
Auxiliar Operador de Estación



Carmen Elena Cano Sánchez
Orientador de Experiencia

Mayor accesibilidad en el sistema

Serán 10 estaciones de la línea A las que adecuaremos para facilitar el desplazamiento de todas las personas que viajan en el Metro y hacerlas más accesibles. Bello, Madera, Industriales, Hospital, Aguacatala, Ayurá, Envigado, Itagüí, Sabaneta y La Estrella son las estaciones que se intervendrán.

Con el contratista de obra se avanza en la instalación de las vallas informativas del inicio de estos trabajos en algunas de las estaciones, en las reuniones de socialización con los vecinos y las mesas de discapacidad.

Además, se están evaluando los diseños de detalle de las intervenciones que se realizarán y las obras que se requerirán de protección como los túneles en las estaciones Industriales y Madera que permitan hacer la infraestructura sin alterar la operación comercial.

Para estas intervenciones la empresa de transporte invertirá 61 mil millones de pesos. Una vez se concluyan las obras el próximo año, las estaciones lucirán renovadas, contarán con ascensores y marcación del itinerario peatonal (franjas podotáctiles) ■



Madera es una de las estaciones que se mejorarán para permitir mayor accesibilidad autónoma de todas las personas.

2024



Compra de nuevos trenes

Con la firma del convenio tripartita entre la alcaldía de Medellín, la gobernación de Antioquia y el **Metro de Medellín**, donde cada entidad se compromete a aportar **\$184.960 millones** para un total de **\$554.879 millones** (pesos constantes de 2023), quedó asegurado el proyecto de ampliación de la capacidad de nuestro sistema.

Los recursos permitirán la adquisición de un vehículo auxiliar tipo reperiadora de rieles para el mantenimiento de la vía férrea, ratificando así el compromiso con la seguridad, y la compra de **13 trenes nuevos**, cada uno de 3 coches. La empresa española CAF será la encargada de suministrar las unidades que se ensamblarán en nuestra **ciudad – región**.

Un esfuerzo por mejorar la accesibilidad

Comenzó la ejecución de los contratos de obra e interventoría que comprenden el proyecto de accesibilidad del Metro en su primera fase. Esto incluye adecuaciones físicas en **10 estaciones de la red Metro** que mejorarán la condición de accesibilidad para todos los usuarios. La inversión en este proyecto supera los **\$61 mil millones**.



20 años viajando juntos con nuestro Metrocable línea K

En 2004 la **línea K** (Acevedo – Santo Domingo) se convirtió en el primer cable aéreo del mundo en prestar servicio comercial como sistema de transporte público masivo urbano. En ese entonces era común el uso de esta tecnología en algunos países europeos como medio de transporte exclusivo para el turismo, principalmente en la temporada de invierno, operando durante pocos meses al año.

En dos décadas de servicio más de **260 millones de personas** se han transportado en nuestro **Metrocable línea K** (Acevedo – Santo Domingo).



Moviendo la reactivación férrea del país

En alianza con la **Agencia Nacional de Infraestructura (ANI)**, firmamos un memorando de entendimiento que busca intercambiar saberes técnicos, fortalecer competencias profesionales y rehabilitar material rodante estratégico, como locomotoras, plataformas y ruedas.

Este convenio busca que la experiencia que ha logrado el **Metro de Medellín** durante 29 años contribuya a la gestión para reactivar la infraestructura ferroviaria del país, contribuyendo así con la descarbonización de la economía.



Llegamos a 852 piezas homologadas

Reducción de costos, desarrollo de la industria nacional y aumento de la disponibilidad de ciertos componentes, son algunas de las ventajas de la homologación de piezas. Entre 2020 y 2024, el Metro logró ahorros cercanos a los **\$50.000 millones** gracias a la homologación de **852 piezas**.

Las carenas de los trenes MAN, barras de sujeción, guías de puertas y el rotor para el motor de tracción de los trenes, son algunas de las piezas que se han logrado homologar sin poner en riesgo la seguridad.

un año lleno de retos y de logros

Aportando al cuidado de la salud mental

Diferentes espacios de la **red Metro** sirvieron como escenario para el **Festival de la Salud Mental**. Las actividades estuvieron dedicadas a promover el amor propio y el amor por los que nos rodean.

Este Festival fue una iniciativa de la Mesa Metropolitana de Salud Mental, la cual fue creada en 2022 y es liderada por el **Metro de Medellín**. En ella participan la gobernación de Antioquia (Salud para el Alma), el Área Metropolitana, las secretarías de Salud de Medellín, Bello, Envigado, Itagüí, Sabaneta, Caldas, Barbosa, Girardota, Copacabana, La Estrella y San Roque como municipio invitado.



Acogeremos la Asamblea de la UITP

La **Unión Internacional de Transporte (UITP)** eligió la ciudad como sede de su **Asamblea anual latinoamericana en 2025**. Esta es la primera vez que Colombia, en este caso Medellín, recibirá un evento global de este tipo, donde llegarán expertos nacionales e internacionales para analizar los retos del transporte público en el mundo y exponer las políticas e innovaciones que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos.

Extendimos la alianza con Bancolombia por 10 años más

El **Metro de Medellín** y **Bancolombia** firmaron por diez años más la extensión de la alianza comercial que les permite a las personas seguir teniendo en sus manos la Tarjeta Débito Cívica de Bancolombia, novedad con la que, además, pueden disfrutar de un monto superior en el adelanto de saldo, que ahora llega a **\$24.000 diarios**, pues antes era de **\$15.000**.



Cambio de rieles para una operación óptima

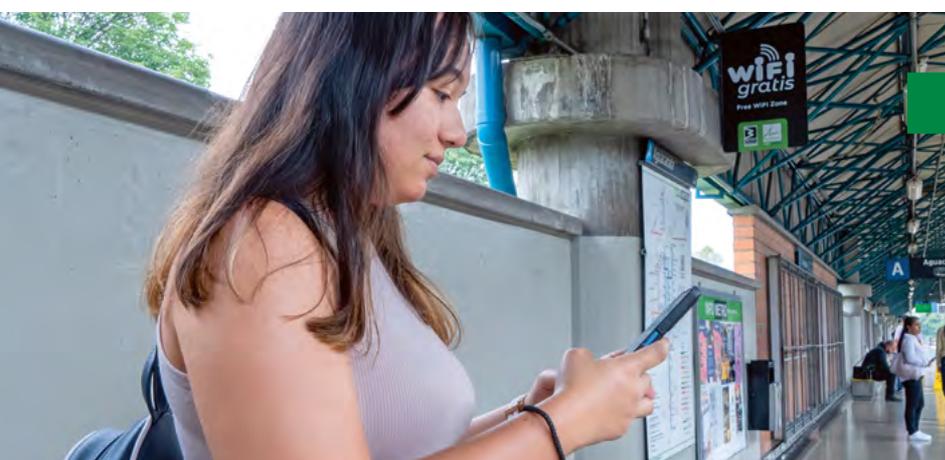
Este año la Empresa realizó el cambio de **3,1 kilómetros de rieles**, actividad que tiene genera viajes más confortables y que ver con la interfase rueda-riel y está relacionada con la pérdida de perfil, el desgaste y los defectos superficiales que sufren los rieles con el paso de los trenes sobre ellos.

Con el fin de no afectar la operación comercial estos trabajos se realizan entre las 12:00 de la noche y las 3:30 de la mañana, tiempo en el cual los trenes están detenidos.

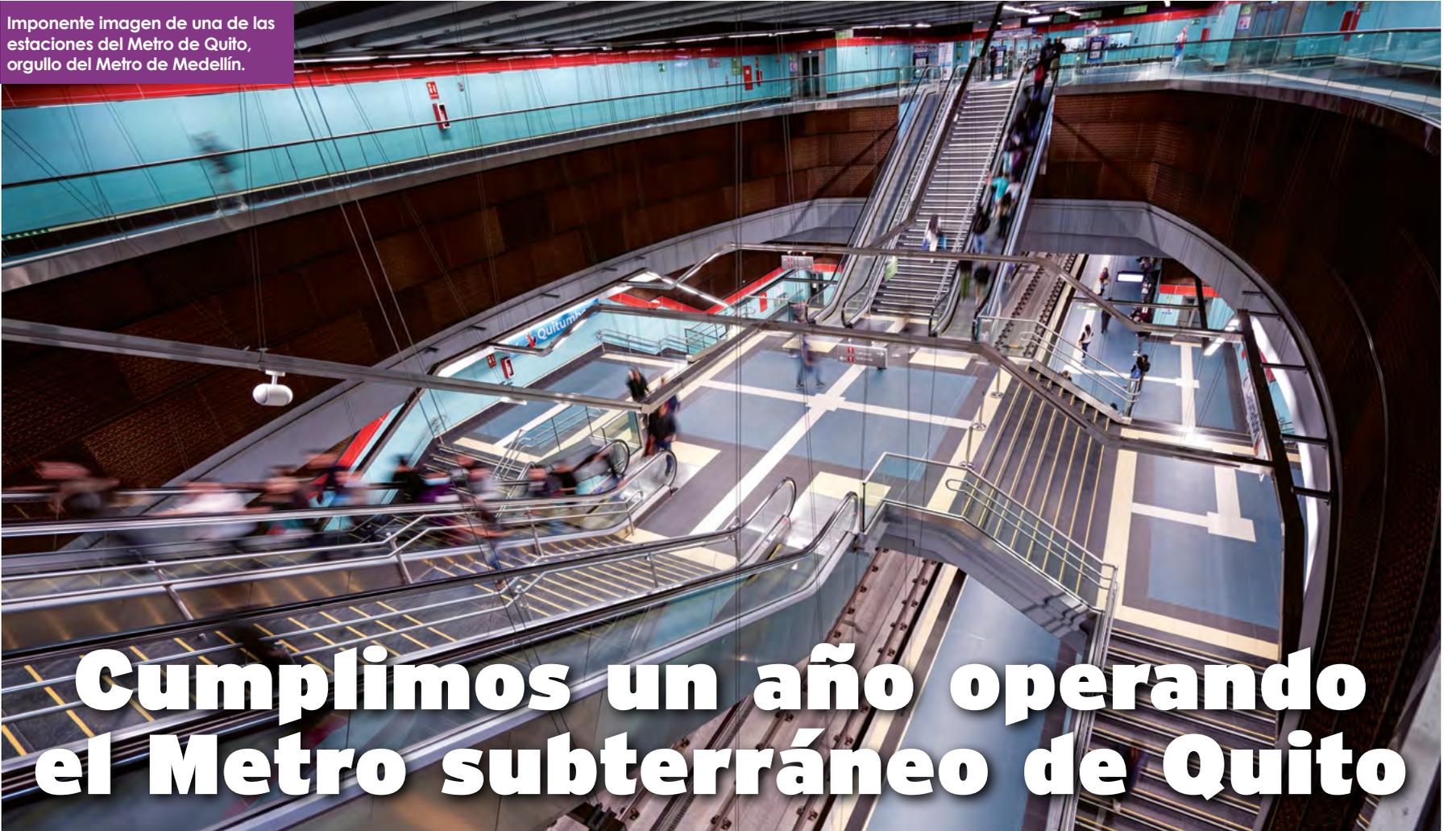
Wifi gratis en toda la línea A y B

29 estaciones de la red Metro cuentan con internet gratis. Esto significa que toda la línea A, así como la línea B de trenes, además de la estación San Antonio del Tranvía de Ayacucho tienen este servicio que aporta a mejorar la calidad de vida de millones de personas que no cuentan con un plan de datos.

Cada día se registran un promedio de **400.000 conexiones**, siendo las mujeres las principales usuarias de este servicio, con una participación de **54 %** ■



Imponente imagen de una de las estaciones del Metro de Quito, orgullo del Metro de Medellín.



Cumplimos un año operando el Metro subterráneo de Quito

Después de operar **12 líneas de trenes**, cables aéreos, tranvía y buses en el Valle de Aburrá, el 1 de diciembre de 2023 el **Metro de Medellín** puso en operación comercial su primera línea internacional: el **Metro subterráneo de Quito en Ecuador**.

En el primer año de servicio **50 millones de personas** se han transportado en este medio de transporte, un promedio diario de casi **144.000 pasajeros** que viajan en 18 trenes, los cuales ruedan por una vía férrea subterránea compuesta por 15 estaciones, 5 de ellas intermodales.

Para esta operación internacional, el Metro de Medellín se alió con la empresa transnacional

Transdev que tiene sede en Francia, creando en Quito una nueva empresa llamada EOMMT (Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev) que es la responsable de la operación, del recaudo y del mantenimiento de la infraestructura de todas las estaciones.

Uno de los logros más importantes con la operación internacional del Metro subterráneo de Quito ha sido la exportación de la Cultura Metro al país vecino. Desde el año 2022, inicio el contrato de diseño del modelo que incluyó formación del personal de cara al cliente, el levantamiento de los planes y programas que hoy se están implementando

desde la EOMMT y que se reflejan en el éxito de la operación comercial en su primer año.

Otro de los logros con la operación del Metro son los ingresos no tarifarios, fuentes alternativas que son clave para la Empresa ya que contribuyen con la sostenibilidad financiera y el crecimiento futuro del Plan Maestro 2006 - 2050.

La operación comercial del Metro subterráneo de Quito es uno de los hitos más importantes del Metro de Medellín en 29 años de historia y ratifica la seriedad, rigor técnico y conocimiento de la empresa antioqueña en la operación de diferentes medios de transporte ■

La Cultura Metro que promueve el relacionamiento positivo también se vive en Quito.



La estación Universidad se renovará



En alianza con la empresa Mattis renovaremos la estación Universidad con el fin de brindarles a los usuarios una nueva experiencia y continuar potencializando este dinámico sector de la ciudad.

foradas y madera maciza. El diseño se enmarca en un concepto urbano que integra el espacio público con una cubierta verde, promoviendo un entorno más sostenible y funcional.

Este proyecto de aprovechamiento comercial en la Estación Universidad busca mejorar la experiencia de los usuarios y revitalizar el entorno urbano mediante la instalación de nueve locales comerciales de entre 5,4 y 9,1 m². Estos espacios contarán con estructuras metálicas y acabados modernos, como láminas microper-

Recientemente realizamos una rueda de negocios donde compartimos nuestra visión con clientes y aliados estratégicos con el fin de promover el desarrollo comercial en este espacio del sistema buscando que se convierta en un punto clave para la ciudad-región, integrando innovación, sostenibilidad y oportunidades para todos ■

¡Ahora es más fácil pagar tus planes fúnebres y servicios de la Funeraria Gómez!

Gracias a la alianza con **App Cívica**, ahora puedes realizar todos tus pagos directamente desde la funcionalidad de **"Hacer pagos"** desde la aplicación.

Comienza a disfrutar de este beneficio y sigue el paso a paso para hacer- lo rápido y seguro.

¿Cómo hacerlo?

- En la pantalla principal de la App, ve a la opción → **Hacer pagos**
- En el botón: **"todos"** busca el nombre del convenio: **INVERSIONES FUNERARIA GÓMEZ SAS**
- Ingresa tu número de **cédula o NIT**

- Ingresa y revisa el **valor a pagar**
- Ingresa **tu clave** y ¡listo!

Ten en cuenta que debes tener previamente el dinero en tu monedero de **CívicaPay** ■

Así de fácil **pagas tus servicios y planes**



Con tarjeta debito y crédito se podrá pagar la ruta 20 de julio (Graffitour)

El **Metro de Medellín**, en alianza con Credibanco, ofrecerá a los usuarios de la ruta 20 de Julio (Graffitour), operada por la empresa Metrosan, el primer piloto de pagos abiertos en el sistema integrado de transporte de Medellín.

Con la iniciativa los usuarios de esta ruta podrán pagar el valor del viaje con tarjetas débito y

crédito de las franquicias Visa y Martercard. Del piloto se espera obtener importantes insumos que permitan desarrollar un producto de pagos

¡La innovación en **movilidad y turismo** llega a Medellín!

abiertos replicable a todas las rutas que utilicen el sistema de recaudo

La iniciativa se da en el marco de la Segunda Feria Internacional de Transporte Público Colectivo, en la que participamos y que se desarrolló en Universidad Pontificia Bolivariana, durante el 5 y 6 de diciembre del presente año ■



¡Ya esta aquí!

El Congreso de Transporte de Colombia.

Un espacio para discutir los últimos avances en proyectos y tecnologías de operación de los diferentes **sistemas de transporte**.

¡Inscríbete!

www.movilia.co

Movilia Congreso de Transporte de Colombia
Marzo 12 - 14 del 2025 / Fórum UPB - Medellín



Organizado por:



El occidente brillará con el Metro de la 80



Obras en Córdoba de construcción de pozos para la relocalización de redes de servicios públicos.

Para que la obra sea una realidad, poco a poco y de forma constante se avanza en cada uno de los componentes del proyecto. Se continúa en la fase de ejecución mediante 12 contratos y convenios destinados a materializar cada componente del sistema.

En el frente de obra, avanzamos en las demoliciones a medida que se reciben los predios inicialmente en el tramo 1 del proyecto comprendido entre las estaciones Caribe y Floresta.

De igual forma, se continúa con las actividades en el sector de Córdoba, para relocalizar las redes de servicios públicos y en la construcción del banco de ductos subterráneos para la conducción de la energía eléctrica al sistema, desde la subestación de alta tensión de EPM en Calazans hasta la avenida 80 ■

Buenas noticias desde la gestión predial

Culminamos el 2024 con grandes logros en la compra de predios del proyecto, logrando hitos importantes, en especial, en acciones que protegen a los moradores y en el avance de los principales indicadores de la gestión predial. Te compartimos un resumen de un gran año:

- **Aprobación de nuevos reconocimientos:** así se benefician **436 familias** quienes reciben un dinero adicional para que puedan encontrar un nuevo lugar para vivir, en condiciones similares. Para lograrlo, el Distrito aprobó más de **40 mil millones de pesos**.
- **Entrega de predios:** ya recibimos más **700 inmuebles** que equivalen al **60%** de los que necesitamos para construir el proyecto.
- **Espacios de participación:** llegamos a **330 encuentros** con la comunidad, donde participaron más de **7200 asistentes** en socializaciones, eventos, talleres y mesas de trabajo con los moradores.
- **Patio talleres:** se entregaron al contratista de obra los **7 predios** de gran dimensión para construir este importante espacio para el **Metro de la 80**, donde se guardarán y recibirán mantenimiento los trenes. Es uno de los lugares priorizados para iniciar la construcción.
- **Articulación institucional:** uniendo la capacidad de las diferentes secretarías y entidades del Distrito, llevamos una gran oferta a residentes y comerciantes para fortalecer sus capacidades en temas de salud mental, emprendimiento, formación empresarial, entre otros ■

Reflexionar y actuar frente a la inclusión

Para conmemorar el **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, el pasado 3 de diciembre, el Metro se unió con varias entidades y colectivos para realizar una feria con actividades académicas y una pasarela incluyente en la plazoleta de la estación Estadio.

El evento reunió a personas de toda la ciudad y sirvió para reflexionar sobre la discapacidad y seguir avanzando para que la ciudad sea cada vez más inclusiva.

El **Metro de la 80** participó activamente en la jornada teniendo en cuenta que el evento se realizó en zona de influencia del proyecto y que la accesibilidad es una de las características principales que tendrá la futura línea de movilidad, cumpliendo con los lineamientos y la normatividad vigente tanto a nivel local como nacional. Es así como el **Metro de la 80** contará con dispositivos accesibles que atienden las diversas necesidades de los usuarios, señalética clara y espacios confortables que promueven una experiencia inclusiva y amigable ■



Diversidad fue el nombre de la feria realizada en la estación Estadio.

Celebrando la Navidad con los vecinos

Cada año es tradicional celebrar con los vecinos del occidente la navidad comunitaria. Para este año la programación abarca 9 lugares del corredor del proyecto Metro de la 80 llevando presentaciones culturales, diversión, amor y alegría para compartir. Los niños han sido los asistentes masivos a estas iniciativas en las que además de alegrarnos, dejamos la semilla de la Cultura Metro y el amor por una futura línea de movilidad que llegará muy pronto para ser parte de la red metro ■



Uno de los lugares programados para compartir la navidad comunitaria fue la cancha Francisco Antonio Zea.

Caminatas ambientales en el occidente



Las historias y recuerdos de los vecinos del occidente enriquecen las caminatas ecológicas por las quebradas.

Conocer las quebradas, su importancia y la historia es el propósito con las caminatas que se realizan con los vecinos del occidente. En esta oportunidad conocimos la Quebrada La Picacha, que pasa por Belén. Fue una actividad en la que además de incentivar la actividad física, también se incentivó el conocimiento no solo por esta quebrada sino también por las especies no carismáticas, como se conocen, por ejemplo, a los roedores o los gallinazos, los cuales cumplen un papel importante en el equilibrio del ecosistema. En 2025, se programarán nuevas caminatas para compartir con los vecinos del occidente y aprender del medio ambiente ■

Ya rueda el Tren de la Cultura de El Carmen de Viboral y su tradición artesanal ceramista

Con el objetivo de visibilizar y promover la riqueza de la cultura ceramista que caracteriza a El Carmen de Viboral, la alcaldía de este emblemático municipio del oriente antioqueño y el **Metro de Medellín** pusieron en marcha un nuevo **Tren de la Cultura** en el que se resalta el oficio del barro, una tradición artesanal que ha sido transmitida de generación en generación y que forma parte fundamental de la identidad cultural de la región.

El **Tren de la Cultura** no solo será un punto de encuentro para los amantes de la cerámica, sino también una plataforma para que más personas

descubran y valoren esta tradición única. Con los tres coches que conforman este tren lleno de legado, historia y colores, se reafirma el compromiso con el arte y la cultura local, invitando a todos a formar parte de esta experiencia sinigual.

Desde el **Metro de Medellín** sabemos que este es el punto de partida de un proyecto que busca exaltar el trabajo de generaciones de artesanos y su invaluable aporte al patrimonio cultural de Colombia. El arte cerámico de El Carmen de Viboral, declarado Patrimonio Cultural Inmaterial de la Nación, representa una tradición que

ha perdurado por más de un siglo y es símbolo de identidad para toda la comunidad.

Cada pieza de cerámica refleja la dedicación, el talento y la memoria histórica de los artesanos y decoradoras, quienes han convertido este oficio en una expresión artística reconocida a nivel nacional e internacional.

El tren que ya rueda por nuestra línea A es un espacio para disfrutar de la belleza y el significado de la cerámica carmelitana, una expresión de nuestra historia y un recordatorio de la importancia de proteger nuestro patrimonio ■



En mantenimiento obras de arte del sistema

En todo el sistema contamos con **63 obras de arte** y desde el año 2000 comenzamos un plan de conservación de cada una de ellas. A la fecha se han restaurado 20 y recientemente concluimos el mantenimiento de las últimas 4 de este año.

Luego de un diagnóstico de las obras del sistema realizado por varios museos de la ciudad se inició el proceso de mantenimiento general el cual es cíclico. Las que se realizaron este año fueron intervenidas por el Museo de Antioquia.

El arte en el sistema tiene un papel fundamental de **embelecimiento y aporte a la cultura y al patrimonio de la ciudad** ■



Título: Mural Francisco Antonio Cano, cara costado norte (collage)
Año: 2009
Artista: Jorge Rojas

Título: Lo bueno y lo mejor
Año: 2006
Artista: Félix Ángel
Técnica: Cerámica esmaltada
Ubicación: Estación Estadio



Título: Reflejos y reflexiones
Año: 2006
Artista: Félix Ángel
Técnica: Cerámica esmaltada
Ubicación: Estación Estadio

Sopa de letras

En esta época afloran sentimientos que nos disponen a sentirnos bien, agradecidos y a compartir con los demás. Encuentra las palabras clave que nos recuerdan estas fechas. Deseamos que los sentimientos positivos permanezcan en ti todos los días del año

- ▶ Esperanza
- ▶ Gratitud
- ▶ Amor
- ▶ Valores
- ▶ Ilusión
- ▶ Familia
- ▶ Compartir
- ▶ Amigos
- ▶ Sueños
- ▶ Espiritualidad
- ▶ Regalos

X	E	G	R	A	T	I	T	U	D	F	K	H	Q	Q
H	S	F	F	R	T	N	R	Z	M	R	R	I	H	U
C	P	C	W	C	R	F	A	M	I	L	I	A	D	E
O	I	T	V	A	I	V	M	F	O	U	U	V	O	T
M	R	T	A	R	J	G	O	K	E	O	T	B	P	K
P	I	G	L	Y	Y	H	R	F	O	K	N	E	H	J
A	T	F	O	P	Q	X	H	T	C	B	W	Q	V	G
R	U	C	R	W	O	Q	P	Z	S	U	E	Ñ	O	S
T	A	R	E	G	A	L	O	S	H	S	P	N	Y	J
I	L	T	S	F	B	G	F	I	L	U	S	I	O	N
R	I	C	A	P	Z	E	X	P	F	O	U	N	S	B
W	D	F	A	M	I	G	O	S	Z	G	M	V	Z	M
W	A	M	R	P	J	M	Z	T	W	Z	X	W	G	U
P	D	K	J	F	X	P	A	K	Q	M	I	N	N	Y
H	Y	E	S	P	E	R	A	N	Z	A	H	I	U	P

Diferencias

Encuentra las 5 diferencias que hay entre las fotos.



Metro recuerdo

¿Recuerdas cuando la Estación Exposiciones empezaba a tomar forma? A finales de los 80s, mientras la ciudad se preparaba para un futuro más moderno y conectado, los avances en la construcción de esta emblemática estación eran el centro de las conversaciones. Los vecinos del sector observaban con asombro cómo esta obra de ingeniería se erigía ante sus ojos ■



Metróscopo
Signos del Zodiaco en tres palabras

20 de enero - 20 de febrero



Acuario

Es tiempo de priorizar tu salud y buscar momentos de felicidad y reconexión con tus sueños olvidados. Súbete al Metrocable, línea K, y deja que el viento despeje tu mente mientras te elevas hacia nuevas perspectivas.

21 de febrero - 20 de marzo

El llamado del Universo es soltar expectativas y aprender a fluir. Embárcate en la Línea A y déjate llevar por la corriente de la vida, confiando en que el destino te guiará a donde necesitas estar.



21 de marzo - 20 de abril



Es hora de bajar el ego y aprender a valorar los pequeños detalles. Toma la Línea B hacia San Javier y observa a tu alrededor: cada rostro y cada historia son un universo por descubrir.

21 de abril - 20 de mayo

La calma es el mejor escenario para tomar decisiones importantes. Aprende a meditar y a vibrar en la frecuencia de la paz. Encuentra tu centro en la estación Universidad y siente cómo la energía de la sabiduría fluye a través de ti.



21 de mayo - 20 de junio



Usa la dualidad de tu esencia para identificar con sabiduría la voz que debes escuchar. Súbete al Metrocable, Línea L (Arví), y deja que las alturas te inspiren a tomar decisiones que resuenen con tu alma.

21 de junio - 22 de julio

Fortalece tu interior y transforma positivamente a quienes te rodean. Haz una parada en Plaza Mayor, luego dirígete a Parques del Río y deja que la energía de la naturaleza revitalice tu espíritu.



23 de julio - 22 de agosto



Ama tu presente y a quienes te rodean. Acepta el hoy para enrutarte mañana. La estación Estadio es el escenario perfecto para celebrar la vida y conectar con tu público interno.

23 de agosto - 22 de septiembre

La paciencia es el tesoro de los sabios, especialmente cuando se aplica al auto perdón. Súbete a las líneas de buses 1, 2 y O, y deja que el paisaje urbano se convierta en una meditación en movimiento.



23 de septiembre - 22 de octubre



Es momento de trabajar en tu mejor versión y explorar nuevos horizontes, nuevas metas. La estación Tricentenario te invita a celebrar la historia y a proyectarte hacia el futuro.

23 de octubre - 21 de noviembre

Persigue metas relacionadas con la justicia y la equidad. Viaja en la Línea H del Metrocable (Oriente-Villa Sierra) y conecta con personas que compartan tus ideales y tu visión.



22 de noviembre - 21 de diciembre



Haz una pausa para crear nuevos vínculos que te mantengan en equilibrio. Tu alma vibra en la frecuencia del amor. La estación Poblado es el lugar perfecto para expandir tus círculos sociales y emocionales.

22 de diciembre - 19 de enero

Reconcílate con tu pasado. Es tiempo de visitar viejas amistades o familiares. Perdonar, aceptar y amar es un acto de valentía. La estación Niquía te conecta con las raíces de la ciudad y te invita a reflexionar sobre tu historia.



Nuestro Metróscopo es una propuesta divertida para que disfrutes mientras viajas, no es realizado por un profesional de la astrología.