

Plan de Acción

Seguimiento 2026

Seguimiento a la Planeación
y Gestión de la Empresa.



metrodemedellin



Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto de importancia estratégica

Proyecto: Servicios de apoyo tecnológico y redes

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
23	E.1816	\$32.412.671.110	\$35.111.379.317	\$10.460.897.821	30

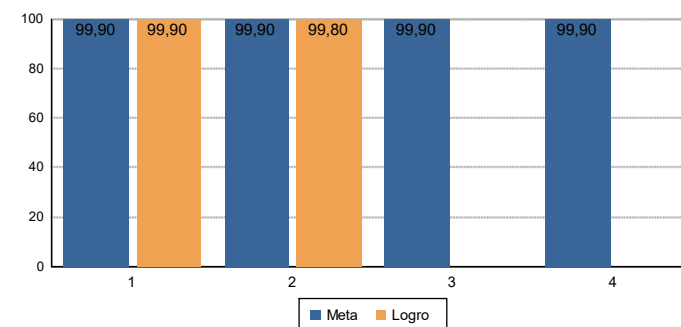
-Plan Anual de Adquisiciones -Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI

INDICADORES

Id 20092
Nombre Disponibilidad de aplicaciones de recaudo
Responsable: UEN Cívica
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Mantenimiento
Meta 2026: 99,90

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	99,9	99,9	100%	25%
2	99,9	99,8	99,9%	50%
3	99,9			
4	99,9			



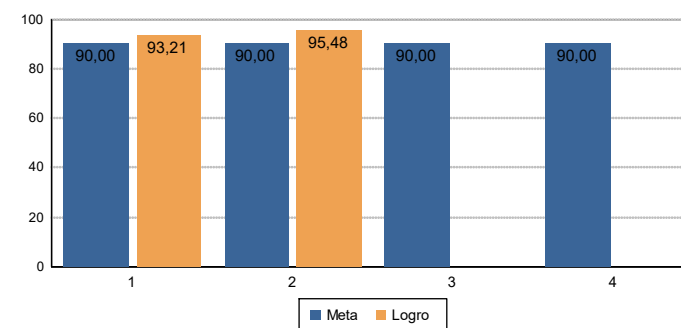
Trim 1: Durante el primer trimestre del año, se alcanzó una disponibilidad total del 99,9 % en las aplicaciones de recaudo, cumpliendo la meta establecida para el periodo. Este resultado se logró gracias a la implementación de estrategias enfocadas en la alta disponibilidad, monitoreo continuo y mejora de la infraestructura tecnológica.

Trim 2: Para el mes de junio, se tuvo la migración al Bot nuevo lo que implicó varios ajustes a nivel de infraestructura por parte del proveedor NUA en conjunto con Amazon, lo que provocó varias caídas del canal de comunicación mientras se realizaban los ajustes en la nueva solución.

Id 20094
Nombre Oportunidad de atención de incidentes de TI
Responsable: Gestión de Tecnologías de Información
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Mantenimiento
Meta 2026: 90

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	90	93,21	103,6%	25%
2	90	95,48	106,1%	50%
3	90			
4	90			



Trim 1: Para el primer trimestre del 2026 se evidencia un cumplimiento en la atención de incidentes; el porcentaje obtenido se encuentra por encima de la meta, lo que indica un desempeño eficiente en la gestión y respuesta por parte del equipo de TI

Trim 2: Para el segundo trimestre del 2026 se evidencia un cumplimiento en la atención de incidentes; el porcentaje obtenido se encuentra por encima de la meta, lo que indica un desempeño eficiente en la gestión y respuesta por parte del equipo de TI. Para el segundo trimestre del 2026, la gestión de requerimientos presenta un resultado favorable, alcanzando un nivel de cumplimiento superior a la meta establecida. Este comportamiento refleja una adecuada planificación, priorización y ejecución de las solicitudes atendidas por TI

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa

Id 20095

Nombre Oportunidad de atención de requerimientos de TI

Responsable: Gestión de Tecnologías de Información

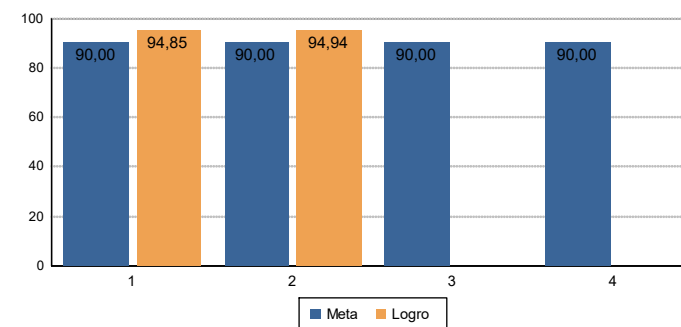
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 90

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	90	94,85	105,4%	25%
2	90	94,94	105,5%	50%
3	90			
4	90			



Trim 1: Para el primer trimestre del 2026, la gestión de requerimientos presenta un resultado favorable, alcanzando un nivel de cumplimiento superior a la meta establecida. Este comportamiento refleja una adecuada planificación, priorización y ejecución de las solicitudes atendidas por TI

Trim 2: Para el segundo trimestre del 2026, la gestión de requerimientos presenta un resultado favorable, alcanzando un nivel de cumplimiento superior a la meta establecida. Este comportamiento refleja una adecuada planificación, priorización y ejecución de las solicitudes atendidas por TI

Id 20098

Nombre Disponibilidad sistemas SAP

Responsable: Gestión de Tecnologías de Información

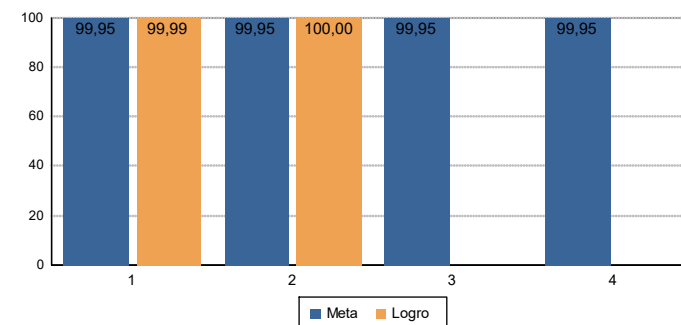
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 99,95

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	99,95	99,99	100%	25%
2	99,95	100	100,1%	50%
3	99,95			
4	99,95			



Trim 1: En general, el desempeño de los servicios se ha mantenido dentro de lo esperado para el periodo.

Trim 2: En general, el desempeño de los servicios se ha mantenido dentro de lo esperado para el periodo.

Id 20099

Nombre: Cumplimiento de cronograma de Proyectos TI

Responsable: Gestión de Tecnologías de Información

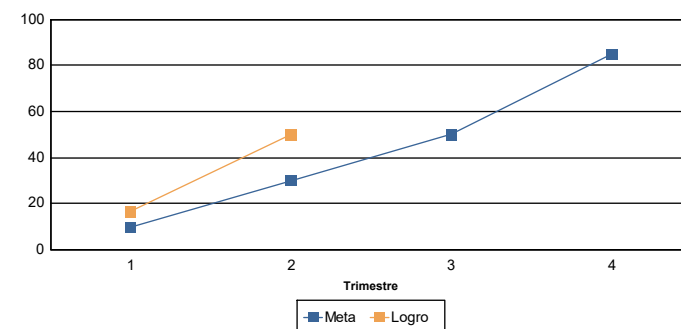
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 85

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	10	16,5	165%	19,4%
2	30	50	166,7%	58,8%
3	50			
4	85			



Trim 1: Los proyectos del área de TI se encuentran por encima de la meta establecida para el periodo. Aquellos que aún no han iniciado se mantienen dentro de los tiempos definidos en la planificación.

Trim 2: Los proyectos del área de TI continúan desarrollándose conforme al cronograma establecido, alcanzando un avance superior a la meta definida para el segundo trimestre y manteniendo un cumplimiento satisfactorio de la planificación.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto: Suministro de bienes para la operación

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
24	E.1817	\$70.464.932.949	\$68.860.849.743	\$23.967.022.651	35

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 21006

Nombre Disponibilidad de suministro gas natural vehicular

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Responsable: Buses

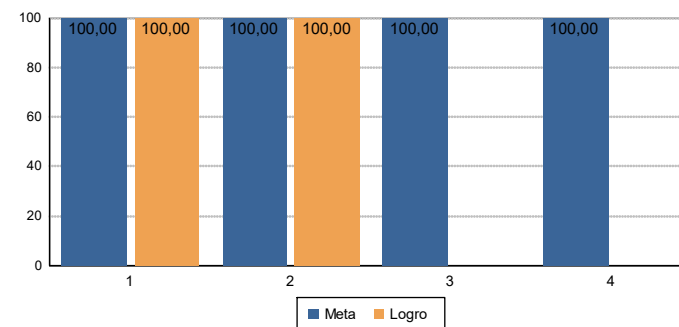
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 100

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	100	100	100%	25%
2	100	100	100%	50%
3	100			
4	100			



Trim 1: Para el primer trimestre se garantizó el suministro de gas natural vehicular, cumpliendo la meta del 100% de la disponibilidad del Gas Natural Vehicular.

Trim 2: Para el trimestre II se garantizó el suministro de gas natural vehicular, se cumple la meta del 100% de la disponibilidad.

Id 23009

Nombre Nivel de atención de las solicitudes de pedido para el suministro de bienes para la operación

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Responsable: Gerencia de Abastecimiento y Logística

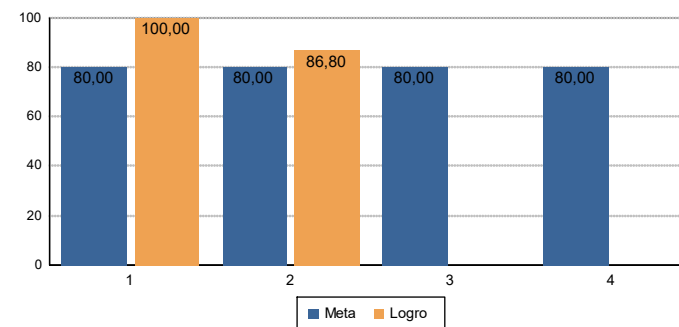
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 80

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	80	100	125%	25%
2	80	86,8	108,5%	50%
3	80			
4	80			



Proyecto: Mantenimiento y operación comercial

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
25	E.1818	\$89.628.336.908	\$89.042.168.129	\$32.749.909.842	37

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Id 83

Nombre Índice de cumplimiento de la disponibilidad de los vehículos, equipos y sistemas para la operación

Responsable: Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

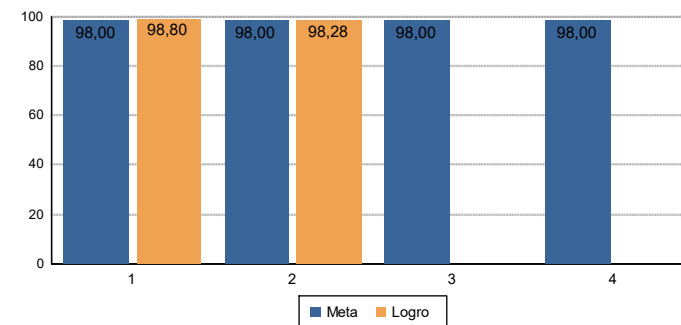
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 98

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	98	98,8	100,8%	25%
2	98	98,28	100,3%	50%
3	98			
4	98			



Trim 1: Se cumple la meta planteada para el primer trimestre, siendo satisfactorio el cumplimiento de las vueltas programadas y las vueltas ejecutadas.

Trim 2: Se cumple la meta planteada para el segundo trimestre, siendo satisfactorio el cumplimiento de las vueltas programadas y las vueltas ejecutadas.

Proyecto: Telecomunicaciones

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
26	E.1819	\$1.620.978.206	\$1.493.812.057	\$582.953.496	39

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 21007

Nombre Disponibilidad de plan de datos equipos móviles

Responsable: UEN Cívica

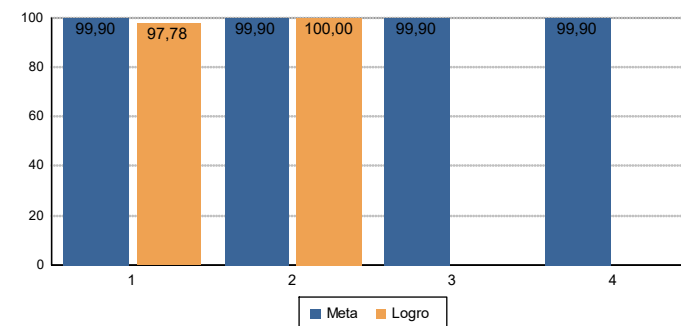
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 99,90

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	99,9	97,78	97,9%	24,5%
2	99,9	100	100,1%	49,5%
3	99,9			
4	99,9			



Trim 1: El incumplimiento de este indicador se debió a una falla en la red 3G ocurrida entre el 20 de enero y el 26 de febrero. Durante este periodo, el proveedor Tigo trabajó en la solución del incidente, logrando restablecer la disponibilidad del servicio una vez finalizadas las labores correctivas.

Trim 2: No se presentan novedades representativas en las comunicaciones tanto del APN Metrorecaudo y Metromed. La actividad de cambio de SIM a MIM Card genera un impacto positivo en la disponibilidad de estas comunicaciones. Es importante hacer seguimiento a los equipos que hoy operan con red 3G, como lo son los Nautas BSV. La operación en la red 4G que se está garantizando con este cambio de MIM Card mejora el índice de disponibilidad y disminuye las probabilidades de fallas en las comunicaciones.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto: Servicios de Apoyo a la Operación

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
27	E.1820	\$192.457.175.794		\$80.268.192.951	42

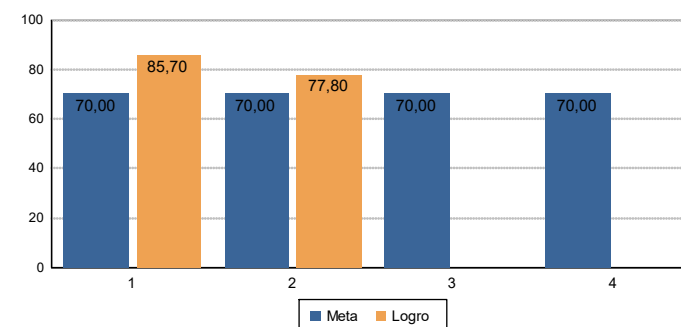
-Plan Anual de Adquisiciones -Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

INDICADORES

Id 20019
Nombre Nivel de servicio Hola Metro
Responsable: Gerencia Social y de Servicio al Cliente
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Mantenimiento
Meta 2026: 70

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	70	85,7	122,4%	25%
2	70	77,8	111,1%	50%
3	70			
4	70			



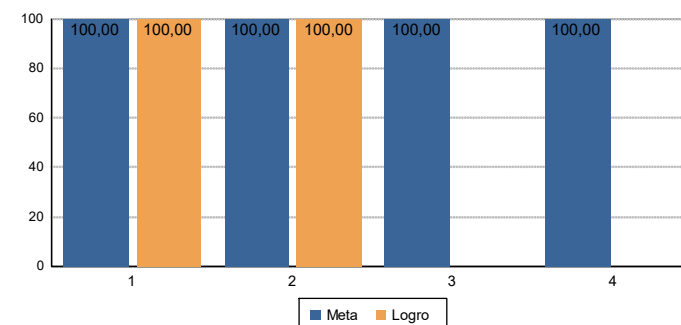
Trim 1: Este desempeño evidencia la adecuada gestión operativa y el correcto dimensionamiento de la contactabilidad del servicio, lo cual permitió garantizar una atención oportuna a los usuarios, fortaleciendo su experiencia.

Trim 2: El indicador supera la meta establecida del 70%. Aunque se presentó una disminución respecto al trimestre anterior (85,7%), se mantuvo el cumplimiento del indicador y del nivel de servicio esperado, garantizando la atención oportuna de las llamadas dentro de los tiempos definidos. El resultado de este indicador, obedece a las condiciones del servicio, las cuales, para este trimestre, responden satisfactoriamente al nivel planteado.

Id 20140
Nombre Seguridad física (privada)
Responsable: Gerencia Social y de Servicio al Cliente
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Mantenimiento
Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	100	100	100%	25%
2	100	100	100%	50%
3	100			
4	100			



Trim 1: Se han cumplido con los hitos de pago pactados por contrato

Trim 2: Se cumplió con los hitos de pagos pactados para el contrato.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Id 20249

Nombre Seguridad física (pública)

Responsable: Gerencia Social y de Servicio al Cliente

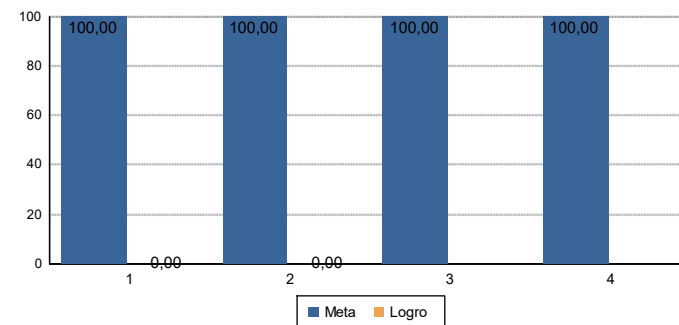
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	100	0	0%	0%
2	100	0	0%	0%
3	100			
4	100			



Trim 1: Los recursos solicitados para soportar los hitos de pago del convenio con la Policía Nacional programado para el mes febrero, serán destinados para las compras de bienes, es por esto que no se logra la meta propuesta, pues se esperan ser ejecutados en octubre con la entrega de los elementos convenidos a comprar.

Trim 2: Los recursos solicitados para soportar los hitos de pago del convenio con la Policía Nacional programado para el mes febrero, serán destinados para las compras de bienes, es por esto que no se logra la meta propuesta, pues se esperan ser ejecutados en octubre con la entrega de los elementos convenidos a comprar.

Id 20263

Nombre IL Índice de limpieza (Buses)

Responsable: Buses

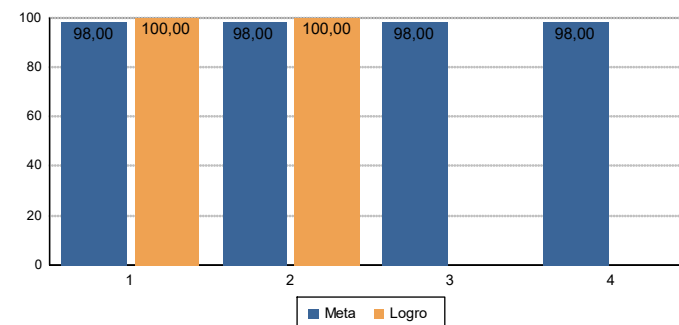
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 98

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	98	100	102%	25%
2	98	100	102%	50%
3	98			
4	98			



Trim 1: Se ejecutan de manera satisfactoria las rutinas de limpieza y aseo, planteadas para el primer trimestre del año 2026.

Trim 2: Se ejecutan de manera satisfactoria las rutinas de limpieza y aseo, planteadas para el segundo trimestre del año 2026.

Id 21008

Nombre Disponibilidad hardware y servicios red de recarga externa

Responsable: UEN Cívica

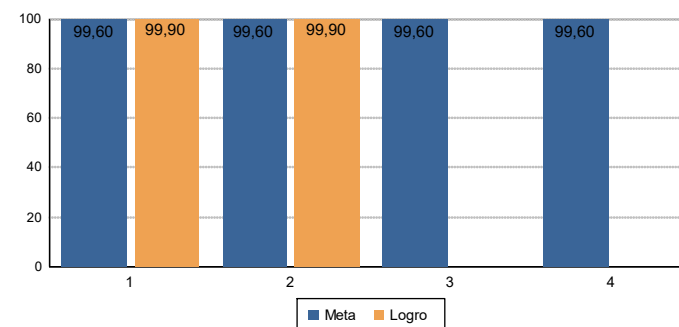
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 99,60

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	99,6	99,9	100,3%	25%
2	99,6	99,9	100,3%	50%
3	99,6			
4	99,6			



Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Trim 1: Este resultado se logró gracias a la estabilidad operativa de los dispositivos en campo (terminales, puntos de recarga y equipos asociados) y a la continuidad de los servicios tecnológicos que soportan las transacciones. La adecuada integración entre hardware, conectividad y plataformas en la nube permitió garantizar una operación fluida y con mínima afectación para los usuarios.

Trim 2: La estabilidad de los dispositivos que respaldan la operación del sistema de recaudo, junto con la continuidad de los servicios tecnológicos y la adecuada integración entre la infraestructura de hardware y las plataformas en la nube, permiten garantizar una operación continua, confiable y de alto desempeño, reduciendo al mínimo las interrupciones y asegurando la disponibilidad de los servicios.

Id 24001

Nombre Índice del servicio de conducción Tren

Responsable: Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

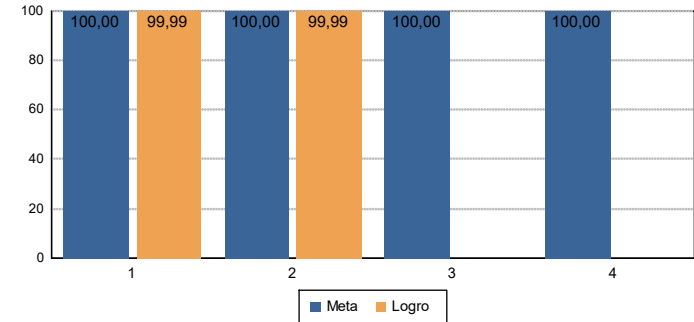
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	100	99,99	100%	25%
2	100	99,99	100%	50%
3	100			
4	100			



Trim 1: Para el primer trimestre, se tiene una leve variación en el cumplimiento de la meta, debido a eventos operativos en las Líneas A y B del Sistema, los cuales fueron atendidos a tiempo y por esta razón la diferencia es mínima frente al valor esperado.

Trim 2: Para el segundo trimestre, se tiene una leve variación en el cumplimiento de la meta, debido a eventos operativos en las Líneas A y B del Sistema, los cuales fueron atendidos a tiempo y por esta razón la diferencia es mínima frente al valor esperado.

Id 24002

Nombre Índice del servicio de conducción Tranvía

Responsable: Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

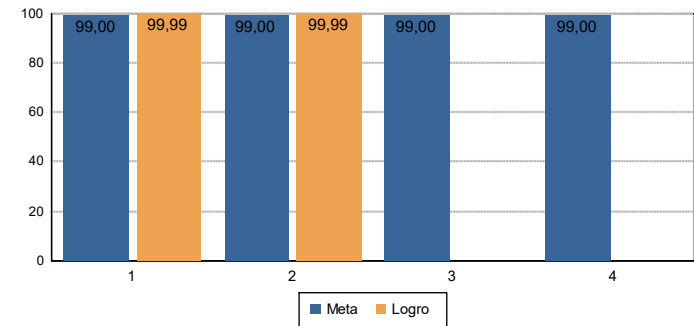
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 99

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	99	99,99	101%	25%
2	99	99,99	101%	50%
3	99			
4	99			



Trim 1: Para el primer trimestre se cumple con la meta, lo que implicó que la prestación del servicio de conducción en la línea T se diera de manera eficiente y de calidad, dando continuidad al seguimiento de eventos operativos con asignación de atrasos a conducción.

Trim 2: Para el segundo trimestre se cumple con la meta, generando con ello que la prestación del servicio de conducción en la línea T se diera de manera eficiente y de calidad, dando continuidad al seguimiento de eventos operativos con asignación de atrasos a conducción.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa

Id 24003

Nombre Indice del servicio de conducción Bus

Responsable: Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

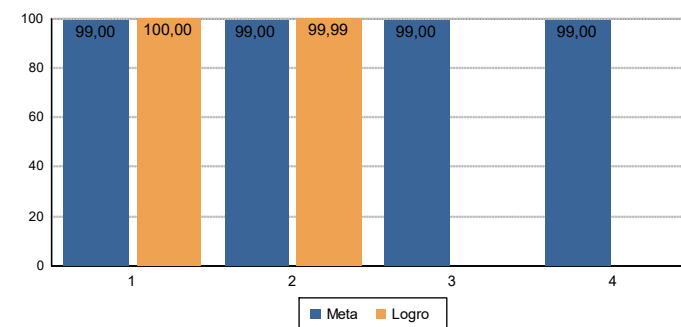
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 99

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	99	100	101%	25%
2	99	99,99	101%	50%
3	99			
4	99			



Trim 1: Para el primer trimestre se cumple con la meta, lo que implicó que la prestación del servicio de conducción en las líneas de Buses se diera de manera eficiente y de calidad, atendiendo de manera oportuna los eventos presentados en conducción durante la operación sin afectar la prestación del servicio.

Trim 2: Para el segundo trimestre se cumple con la meta, generando con ello que la prestación del servicio de conducción en las líneas de Buses se diera de manera eficiente y de calidad, atendiendo de manera oportuna los eventos presentados en conducción durante la operación.

Id 26010

Nombre Disponibilidad de vehículos-renting

Responsable: Gerencia Administrativa

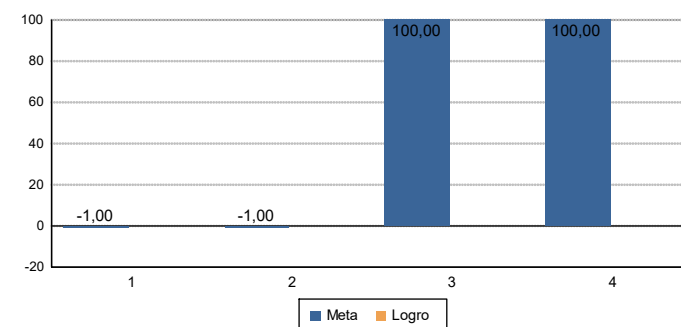
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	NA	NA	NA	100%
2	NA	NA	NA	100%
3	100			
4	100			



Id 26011

Nombre: Avance de cronograma de actividades de formación de usuarios

Responsable: Gerencia Social y de Servicio al Cliente

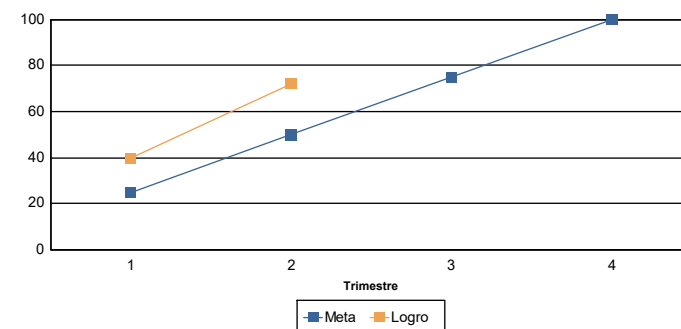
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	25	40	160%	40%
2	50	72	144%	72%
3	75			
4	100			



Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Trim 1: Debido a la alta demanda de acciones pedagógicas por cambios en la operación y por solicitudes desde estaciones, se ha superado el 25% de las acciones planteadas.

Trim 2: Para responder al incremento en el número de eventos asociados a los indicadores de Gestión Social, se realizaron un número mayor de activaciones (22% por encima de lo proyectado), especialmente en experiencias formativas como tropa de movilidad, Punto Móvil de Cultura Metro y Metronautas.

Id 26012

Nombre Eventos ejecutados que cumplen con criterios de calidad y oportunidad

Responsable: Gerencia Social y de Servicio al Cliente

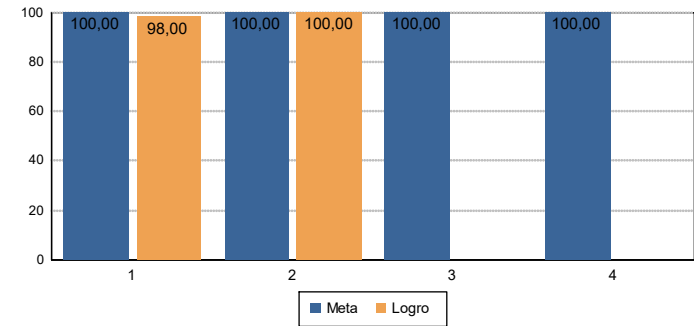
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO					
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance	
1	100	98	98%	24,5%	
2	100	100	100%	49,5%	
3	100				
4	100				



Trim 1: Para el trimestre 1 tuvimos 54 eventos con operador logístico, solo 1 de ellos presentó novedad es decir que el 98% de los eventos cumplieron con los criterios de calidad y oportunidad esperados.

Trim 2: En el segundo trimestre fueron atendidas 109 solicitudes gestionadas y atendidas según los acuerdos y cumpliendo con los criterios de calidad y oportunidad.

Id 203621

Nombre IL índice de limpieza (Trenes, Cabinas, VAUX, Tranvía)

Responsable: Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

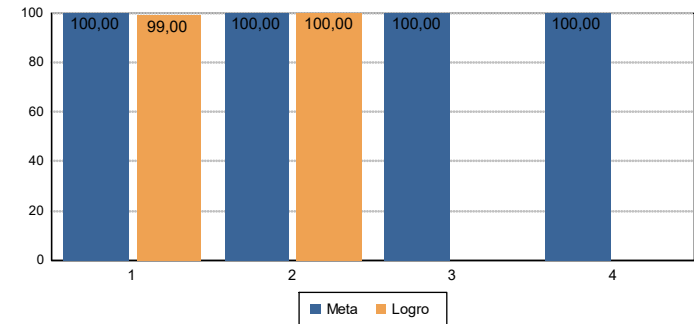
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO					
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance	
1	100	99	99%	24,8%	
2	100	100	100%	49,8%	
3	100				
4	100				



Trim 1: Para el primer trimestre de 2026, las actividades de limpieza en la flota de trenes presenta reprogramaciones, debido al ausentismo del personal técnico encargado de esta actividad, esta situación se originó principalmente por incapacidades por enfermedad general y ausencias, estas novedades fueron abordadas con el contratista para evitar retrasos en el cronograma.

Trim 2: Se ejecutan de manera satisfactoria las rutinas de limpieza y aseo, planteadas para el segundo trimestre del año 2026.

Proyecto: Suministro de energía eléctrica

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
54	E.2101	\$51.543.145.953	\$51.543.145.953	\$16.232.898.653	31

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Seguimiento a Proyectos

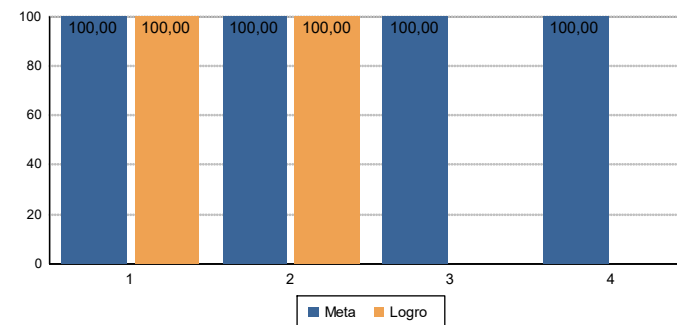
Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Id 21010
Nombre Disponibilidad de suministro eléctrico
Responsable: Infraestructura
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Mantenimiento
Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	100	100	100%	25%
2	100	100	100%	50%
3	100			
4	100			



Trim 1: Para el trimestre la disponibilidad del suministro de energía fue del 100%, no se presentaron interrupciones en el suministro de energía asociadas a las fronteras del mercado no regulado.
Trim 2: Para este trimestre la disponibilidad del suministro de energía fue del 100%, no se presentaron interrupciones en el suministro de energía asociadas a las fronteras del mercado no regulado.

Proyecto: Arrendamiento operativo de equipos técnicos

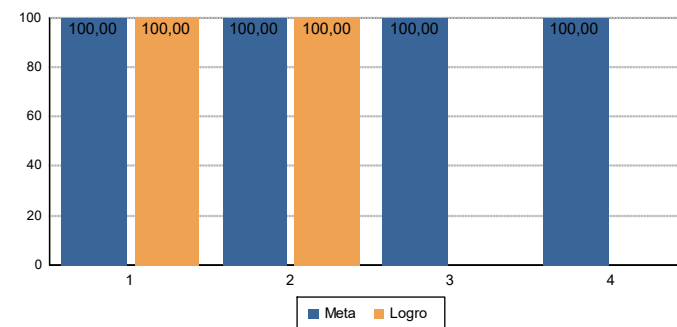
Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
58	E.2102	\$412.154.106	\$412.154.106	\$179.296.496	44

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 24005
Nombre Disponibilidad de equipos de cómputo en arriendo
Responsable: Gestión de Tecnologías de Información
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Mantenimiento
Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	100	100	100%	25%
2	100	100	100%	50%
3	100			
4	100			



Trim 1: Se tienen los equipos inventariados, informes al día y los siniestros atendidos y reclamados.
Trim 2: Se tienen los equipos inventariados, informes al día y los siniestros atendidos y reclamados.

Proyecto: Conexión de energía

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
59	E.2103	\$1.568.152.238	\$1.568.152.238	\$596.974.757	38

-Plan Anual de Adquisiciones

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



INDICADORES

Id 22002

Nombre Disponibilidad Conexión de Energía

Responsable: Infraestructura

Unidad: Porcentaje

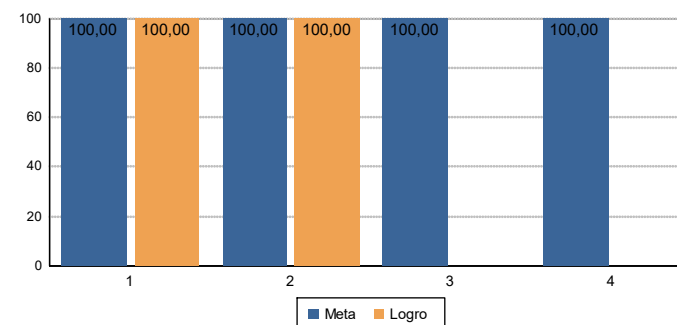
Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	100	100	100%	25%
2	100	100	100%	50%
3	100			
4	100			



Trim 1: Para este trimestre la disponibilidad de la conexión de las tres fronteras que hacen parte del contrato de conexión no sufrieron afectaciones que alteraran el suministro, por esta razón se cumplió a satisfacción el servicio esperado.

Trim 2: Para este trimestre la disponibilidad del suministro de energía fue del 100%, no se presentaron interrupciones en el suministro de energía asociadas a las fronteras del mercado no regulado.

Proyecto: Mantenimiento Mayor

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
75	E.2011	\$49.796.994.068	\$49.796.994.075	\$17.942.262.127	36

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 24007

Nombre: Avance del proyecto Mantenimiento mayor vehículos CAF (unidades intervenidas)

Responsable: Trenes

Unidad: Número

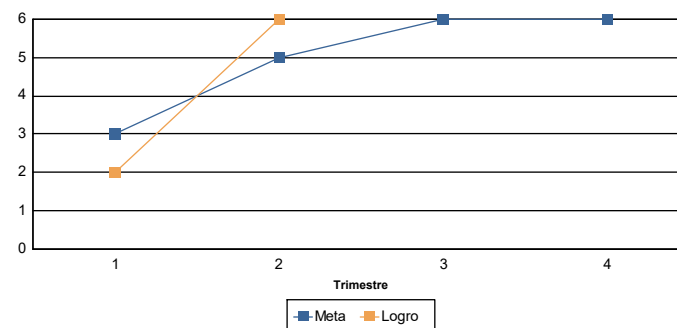
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 6

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	3	2	66,7%	33,3%
2	5	6	120%	100%
3	6			
4	6			



Trim 1: En el primer trimestre fue ejecutado el mantenimiento mayor de 2 unidades, la 3 unidad está siendo intervenida, sin embargo a finales del mes de marzo, tenía algunos pendientes, por esta razón no fue recibida a satisfacción, se proyecta recibirla en el mes de abril.

Trim 2: En el segundo trimestre se pudieron intervenir un número mayor de unidades de trenes CAF, debido a una optimización del cronograma de actividades.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto: Servicio infraestructura Tecnológica TI

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
76	E.2304	\$2.082.423.760	\$2.325.033.196	\$758.704.828	33

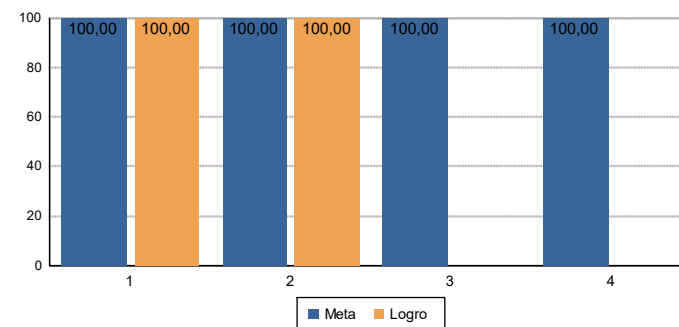
-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id	26013
Nombre	Disponibilidad de la Infraestructura como Servicio (IaaS)
Responsable:	Gestión de Tecnologías de Información
Unidad:	Porcentaje
Comportamiento:	Creciente
FC:	Mantenimiento
Meta 2026:	100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	100	100	100%	25%
2	100	100	100%	50%
3	100			
4	100			



Trim 1: No se han presentado caídas de infraestructura ni afectaciones en la disponibilidad del servicio durante el periodo evaluado

Trim 2: No se han presentado caídas de infraestructura ni afectaciones en la disponibilidad del servicio durante el periodo evaluado

Proyecto de inversión

Proyecto: Corredor Avenida Ayacucho

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
13	I.1004	\$4.142.227.924	\$4.142.227.924	\$1.259.632.655	30

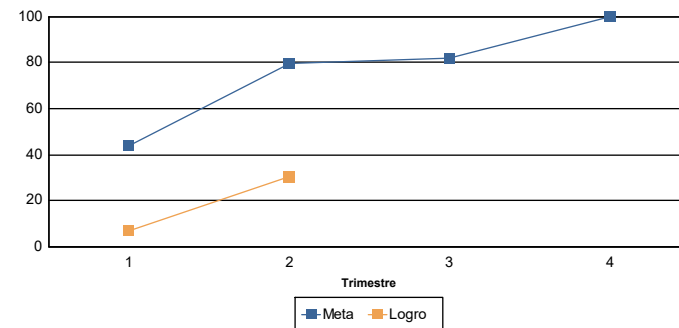
-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id	21015
Nombre:	Atención integral San Luis
Responsable:	Técnica, Administrativa y Logística de Proyectos de Infraestructura
Unidad:	Porcentaje
Comportamiento:	Creciente
FC:	Acumulado
Meta 2026:	100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	43,98	6,94	15,8%	6,9%
2	79,75	30,41	38,1%	30,4%
3	81,93			
4	100			



Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Trim 1: El valor ejecutado al mes de marzo de 2026 corresponde a: * \$106.571.000,00 Negociación y compra de predios ubicados en las zonas de Diagnóstico de San Luis y Concilio Vaticano. * \$18.722.876,00 Atención integral San Luis, reconocimiento de arrendamiento temporal y cánones dejados de percibir. * \$128.253.273 corresponde al contrato 008301C-25 Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable y legal de los estudios, diseños, obras de protección, obras hidráulicas y demolición de inmuebles ubicados en el área de influencia del tranvía de ayacucho y sus dos cables en medellín. * \$33.833.973,67 Contrato 007431C-24 Prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada para las instalaciones físicas, infraestructura y proyectos de la empresa (sector San Luis). En el mes de enero de 2026 se informó que el servicio de vigilancia para el sector San Luis se prestaría únicamente hasta dicho mes, toda vez que, con el inicio de las obras de demolición, la vigilancia pasa a ser responsabilidad del contratista de obra a partir del mes de febrero de 2026. Nota. Del Contrato No. 008300C-26, cuyo objeto es ejecutar los estudios, diseños, obras de protección, así como la demolición de inmuebles en diferentes materiales, incluyendo el cargue y retiro de escombros y el cerramiento de predios ubicados en el área de influencia del Tranvía de Ayacucho y sus dos cables, en el Distrito de Medellín, se informa que algunas actividades de obra iniciaron en febrero de 2026. Las actividades ejecutadas corresponden principalmente a cerramientos, desmonte y demoliciones, a la fecha no se ha realizado ningún proceso de facturación del contrato.

Trim 2: El valor ejecutado al mes de junio de 2026 corresponde a: * \$232.856.495 Negociación y compra de predios ubicados en las zonas de Diagnóstico de San Luis y Concilio Vaticano. * \$31.095.929 Atención integral San Luis, reconocimiento de arrendamiento temporal y cánones dejados de percibir. * \$283.104.522 corresponde al contrato 008301C-25 Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable y legal de los estudios, diseños, obras de protección, obras hidráulicas y demolición de inmuebles ubicados en el área de influencia del tranvía de ayacucho y sus dos cables en medellín. * \$33.833.973,67 Contrato 007431C-24 Prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada para las instalaciones físicas, infraestructura y proyectos de la empresa (sector San Luis). * \$678.741.735 contrato No. 008300C-26, cuyo objeto es ejecutar los estudios, diseños, obras de protección, así como la demolición de inmuebles en diferentes materiales, incluyendo el cargue y retiro de escombros y el cerramiento de predios ubicados en el área de influencia del Tranvía de Ayacucho y sus dos cables, en el Distrito de Medellín.

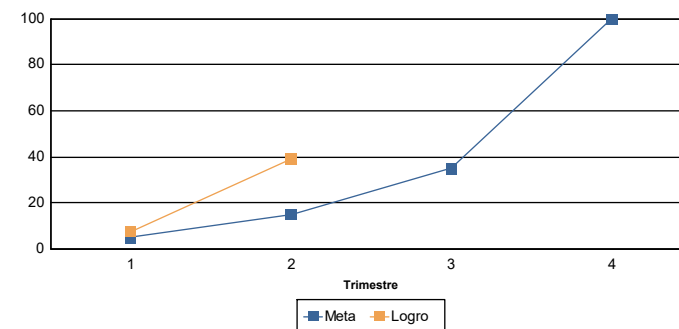
Proyecto: Prototipos I+D+&

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
49	I.9999	\$2.162.019.713	\$2.162.019.713	\$372.153.484	17

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id	21004	PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO				
Nombre:	Avance de los contratos de metrología, caracterización y fabricación de prototipos	Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
Responsable:	Investigación, Desarrollo e Innovación	1	5	7,65	153%	7,7%
		2	15	39	260%	39%
		3	35			
Unidad:	Porcentaje	4	100			
Comportamiento:	Creciente					
FC:	Acumulado					
Meta 2026:	100					



Trim 1: Durante el primer trimestre se logra atender mas solicitudes de las planificadas.

Trim 2: Por tratarse de contratos de cantidades estimadas, se ejecuta de acuerdo a los requerimientos de las áreas usuarias. el cual ha sido superior al estimado a la fecha .

Proyecto: Metro de la 80

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
57	M.2158	\$1.728.340.736.914	\$1.165.230.601.692	\$80.640.713.723	7

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

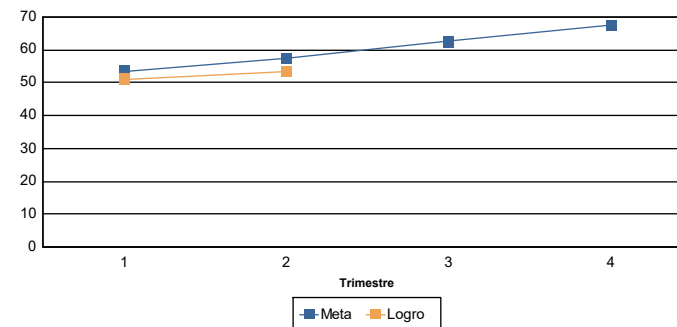
Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Id	71
Nombre:	Metro de la 80 construido
Responsable:	Técnica, Administrativa y Logística de Proyectos de Infraestructura
Unidad:	Porcentaje
Comportamiento:	Creciente
FC:	Acumulado
Meta 2026:	67,40

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	53,5	51,1	95,5%	75,8%
2	57,5	53,4	92,9%	79,2%
3	62,5			
4	67,4			



Trim 1: A 31 de marzo se tiene el 94,6% del área disponible para las obras, se ha demolido el 57,7% de los predio adquiridos y se avanzó un 33% en el vaciado de pilotes en el viaducto Caribe

Trim 2: Durante el período informado, el Proyecto Metro Ligero de la Avenida 80 alcanzó un avance físico acumulado del 53,4 %, consolidando progresos en sus principales componentes. Se destacan el inicio de las obras de las estaciones Caribe y San Germán, así como los avances en el Viaducto Caribe, el puente sobre la quebrada La Iguaná y las intervenciones para el traslado de redes de servicios públicos. Paralelamente, continuó la revisión y aprobación de estudios y diseños, la gestión de permisos y la coordinación con entidades clave para habilitar nuevos frentes de trabajo. En el componente de material rodante se logró un 90 % de avance en el diseño de detalle, con hitos relevantes como la culminación de pruebas de fatiga y la aprobación de autorizaciones de fabricación para subsistemas críticos, permitiendo avanzar en la producción de los trenes. Asimismo, la gestión socio-predial alcanzó una disponibilidad del 95,78 % del área requerida para construcción, equivalente a 1.213 predios recibidos. En términos generales, el Proyecto mantiene avances significativos en infraestructura, sistemas ferroviarios, gestión predial, desarrollo de diseños y aseguramiento de la financiación, respaldando la continuidad de su ejecución y el cumplimiento de los compromisos establecidos.

Proyecto: Instalaciones eléctricas y redes contra incendio

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
63	I.2202	\$3.622.879.047	\$3.622.886.187	\$1.058.729.049	29

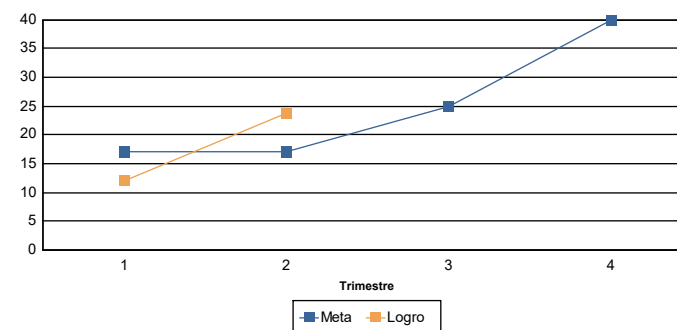
-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id	22006
Nombre:	Instalaciones eléctricas y redes contra incendio en las subestaciones.
Responsable:	Infraestructura
Unidad:	Porcentaje
Comportamiento:	Creciente
FC:	Acumulado
Meta 2026:	40

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	17	12	70,6%	30%
2	17	23,76	139,8%	59,4%
3	25			
4	40			



Trim 1: El resultado de este trimestre obedece a obras, que aunque están muy adelantadas, se concluyen al 80% para este período. La cifra del 12% se toma solo sobre las obras terminadas y liquidadas.

Trim 2: Se ejecutaron un número mayor de actividades programadas, debido a unos ajustes en el cronograma planteado.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto: Revisión integral Plan Rector de Expansión

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
68	I.2207	\$6.627.234.961	\$6.672.588.686	\$1.351.579.265	20

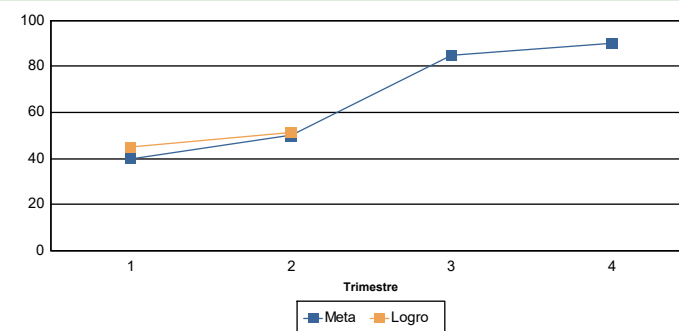
-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 25009
Nombre: Avance Modelo 4 etapas
Responsable: Planeación Estratégica
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Acumulado
Meta 2026: 90

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	40	45	112,5%	50%
2	50	51,5	103%	57,2%
3	85			
4	90			



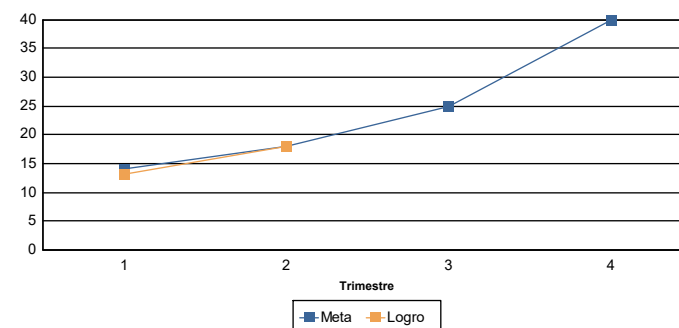
Trim 1: El indicador presenta un avance ligeramente superior a la meta, como resultado del ajuste en la línea base del cronograma. A la fecha, se reporta la culminación de los trabajos de campo, dando paso al inicio de las actividades de consolidación y estructuración de los modelos, en coherencia con la nueva programación del proyecto.

Trim 2: El indicador presenta un avance acorde a la meta, el cronograma avanza acorde a las actividades planeadas. A la fecha, se reporta la migración de datos del modelo PMTLA, dando paso al inicio de las actividades de diseño de los modelos, en coherencia con la programación del proyecto.

Id 25010
Nombre: Avance Modelo predictivo de planificación
Responsable: Planeación Estratégica
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Acumulado
Meta 2026: 40

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	14	13,17	94,1%	32,9%
2	18	18	100%	45%
3	25			
4	40			



Trim 1: Se ha avanzado de acuerdo con la planificado, con énfasis en la estructuración del front-end, la configuración del entorno e infraestructura inicial y la habilitación de la plataforma UAT para pruebas de usabilidad.

Trim 2: Se está cumpliendo con el cronograma del proyecto, tanto a nivel de actividades como a nivel presupuestal.

Proyecto: Accesibilidad Universal

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
69	I.2304	\$43.127.090.280	\$52.557.351.625	\$5.979.663.361	11

-Plan Anual de Adquisiciones

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



INDICADORES

Id 24006

Nombre: Avance ejecución proyecto de accesibilidad universal para estaciones priorizadas

Responsable: Técnica, Administrativa y Logística de Proyectos de Infraestructura

Unidad: Porcentaje

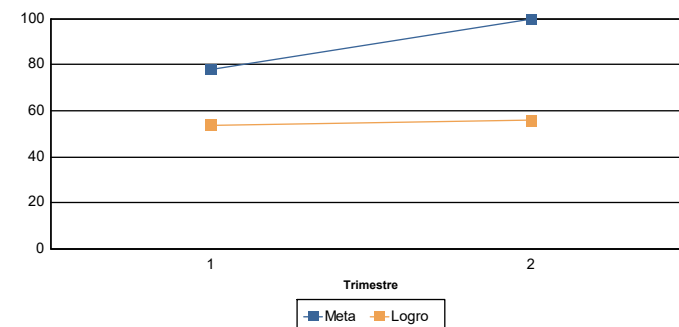
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	78	54	69,2%	54%
2	100	55,83	55,8%	55,8%
3				
4				



Trim 1: Durante el primer trimestre de 2026, el proyecto presentó actividad en 9 de las 10 estaciones, con avances en fabricación, montaje de estructuras metálicas de torres de ascensor, puentes internos y edificios de ampliación, al igual que ejecución de obras civiles complementarias como cimentaciones de torres, traslados de redes, demoliciones de taquillas, traslado de torniquetes y obras de urbanismo.

Trim 2: Durante el segundo trimestre de 2026, el proyecto presentó actividades de ejecución hasta el mes de abril en las diez (10) estaciones que hacen parte de su alcance. En este período se registraron avances en el montaje de estructuras metálicas de los edificios de ampliación, traslado de redes e inicio de la instalación de equipos, tales como pasillos de acceso, ascensores y (P5) puertas automáticas. No obstante, los contratos de obra civil finalizaron en el mes de abril de 2026 sin que se culminara la totalidad de las actividades previstas. En consecuencia, a partir del mes de mayo se dio inicio a la fase de cierre contractual y a las gestiones necesarias para la estructuración y posterior contratación de las actividades pendientes, con el fin de garantizar la culminación integral de las obras.

Proyecto: Centro de Monitoreo UEN

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
77	I.2303	\$746.381.158	\$419.580.385	\$300.100.560	72

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 25006

Nombre Soporte y seguimiento Voicebot

Responsable: UEN Cívica

Unidad: Porcentaje

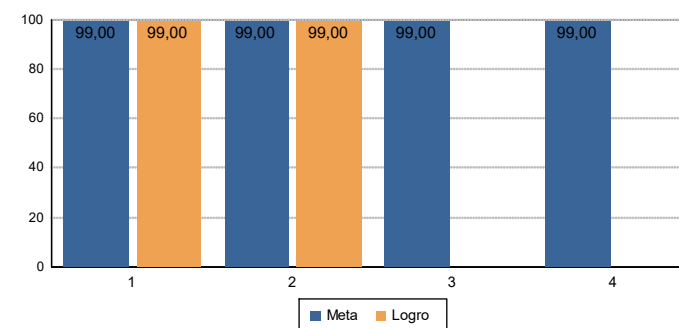
Comportamiento: Creciente

FC: Mantenimiento

Meta 2026: 99

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	99	99	100%	25%
2	99	99	100%	50%
3	99			
4	99			



Trim 1: Se está generando un mayor acercamiento mediante el apoyo al área comercial, enfocado en la concientización sobre el uso de la herramienta Voicebot por parte de los transportadores.

Trim 2: El cumplimiento del indicador se logró gracias al monitoreo permanente de las actividades, la gestión oportuna de los requerimientos y el seguimiento efectivo a los planes de trabajo definidos,

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto: Corredor urbano de movilidad SAA Prado

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
80	I.2314	\$10.933.192.922	\$11.037.702.629	\$3.577.965.752	32

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 24012

Nombre: Avance estudios prefactibilidad San Antonio Prado (contratos de consultoría e interventoría)

Responsable: Planeación Estratégica

Unidad: Porcentaje

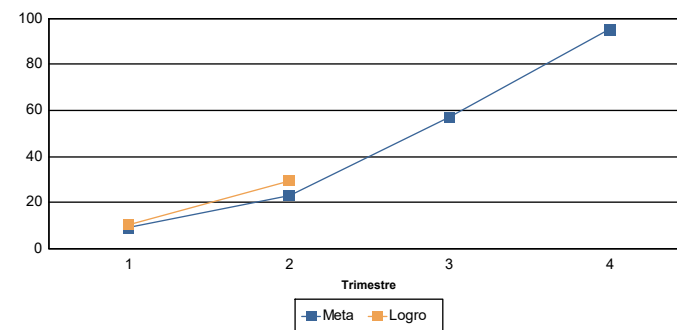
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 95

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	9	10,28	114,2%	10,8%
2	23	29,31	127,4%	30,9%
3	57			
4	95			



Trim 1: El indicador presenta un avance ligeramente superior al programado, debido a la priorización estratégica de las actividades asociadas a la definición del trazado del corredor y al análisis predial en las áreas de implantación de las estaciones.

Trim 2: Durante este periodo se avanzó en varios frentes de trabajo: estudios topográficos, geotecnia y pavimentos, estudios de vulnerabilidad conceptual (Estación La Estrella), Estudio Ambiental, Arqueológico, Social, Económico y Paisajismo, Estudios de Redes Internas Hidrosanitarias, Estudio de Hidrología e Hidráulica, Estudio de Afectación Predial, Diseño Geométrico del Corredor, Diseño Vial de Acceso al Sistema, Especificación de cable, motores, frenos, tensores, Diseño Arquitectónico, Urbanístico y Paisajístico, Diseño de Redes de Servicios Externas (Húmedas y Secas), Diseño Estructural, Diseño del Sistema de Suministro Eléctrico (Subestación – Tracción – Estaciones), Análisis de Demanda, Actualización de la Matriz de Selección Tecnológica, Definición de escenarios operativos, Diseños de los sistemas telemáticos con sus requisitos, Especificaciones técnicas de equipos electromecánicos, Desarrollo de modelos BIM por disciplina

Proyecto: Equipos de Recaudo - TPC - Fase 1

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
82	I.2310	\$2.285.001.120	\$2.285.001.120	\$0	0

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 24014

Nombre: Ejecución de recursos aprobados para compra de equipos de recaudo

Responsable: UEN Cívica

Unidad: Porcentaje

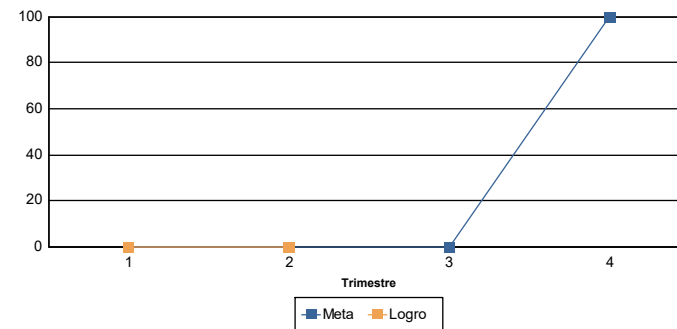
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	0	0	100%	0%
2	0	0	100%	0%
3	0			
4	100			



Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Trim 1: La ejecución a la fecha es 0% ya que no ha sido posible cerrar negociaciones con los clientes debido a que se encuentran a la espera de los términos de la nueva normatividad de interoperabilidad, cuya publicación ha tenido retrasos por parte de la autoridad (Área Metropolitana del Valle de Aburrá), generando incertidumbre y postergación en la contratación de nuestros servicios.

Trim 2: A la fecha, la ejecución del indicador es del 0 %, debido a que durante el primer semestre de 2026 no fue posible concretar negociaciones con los clientes. Esta situación obedece a que estos se encuentran a la espera de la publicación de los términos de la nueva normatividad de interoperabilidad, cuyo proceso ha presentado retrasos por parte de la autoridad competente (Área Metropolitana del Valle de Aburrá). Esta circunstancia ha generado incertidumbre y ha postergado la contratación de nuestros servicios. No obstante, durante el mes de julio se han registrado avances significativos en las negociaciones con varios clientes, los cuales se espera se materialicen al inicio del segundo semestre de 2026, contribuyendo al cumplimiento de las metas establecidas para la vigencia.

Proyecto: Trenes digitales -PLC

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
94	I.2410	\$39.880.170.274	\$39.880.170.274	\$7.547.844.279	19

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id: 25013

Nombre: Avance Trenes digitales -PLC

Responsable: Investigación, Desarrollo e Innovación

Unidad: Número

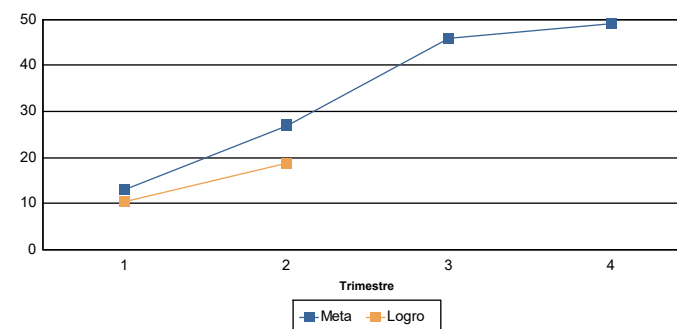
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 49

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	13	10,47	80,5%	21,4%
2	27	18,7	69,3%	38,2%
3	46			
4	49			



Trim 1: Esta desviación obedece a entregas pendientes de importaciones por parte de proveedores de materiales en el acopio de materiales de CAF en España. Por otra parte se tiene pendiente la facturación de las tarjetas de interfaz (Gateway), las cuales se encuentran en proceso de validación de software instalado en la U22.

Trim 2: Esta desviación obedece a entregas pendientes de importaciones por parte de proveedores de materiales en el acopio de materiales de CAF en España.

Proyecto: Trenes para ampliación de capacidad

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
97	I.2414	\$275.544.963.344		\$77.022.659.144	28

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Id 25003

Nombre: Avance en fabricación, suministro y puesta en marcha trenes ampliación capacidad

Responsable: Investigación, Desarrollo e Innovación

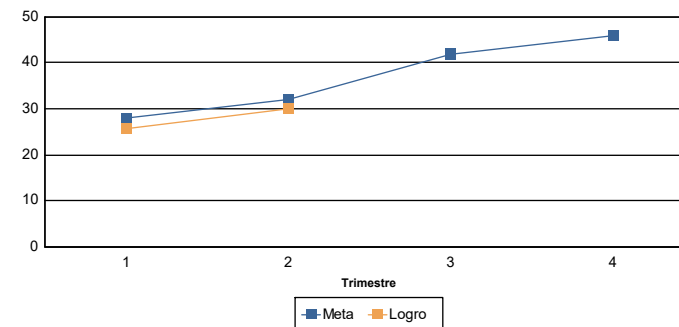
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 46

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO					
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance	
1	28	25,7	91,8%	55,9%	
2	32	30	93,8%	65,2%	
3	42				
4	46				



Trim 1: La desviación se atribuye al retraso en la fabricación de cajas y bogíes de la unidad UT01. las cuales se concluyen en abril, cumpliendo así con este hito del cronograma del contrato.

Trim 2: La fabricación de las cajas de los trenes en la planta de Huehuetoca (México) continúa conforme al cronograma establecido para 2026. Tras culminar la fabricación y el acabado de pintura de las seis primeras cajas (correspondientes a las unidades UT01 y UT02), comenzó el ensamblaje del tren prototipo UT01. De manera paralela, en la planta de Beasain (España) avanza la fabricación de los bastidores de bogie destinados a la primera unidad que se ensambla en México

Proyecto: Reperfiladora de rieles para ampliación de capacidad

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
98	1.2416	\$9.257.394.902	\$9.257.394.902	\$5.537.936.128	60

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 25004

Nombre: Avance del cumplimiento de hitos del contrato 7406C2024

Responsable: Investigación, Desarrollo e Innovación

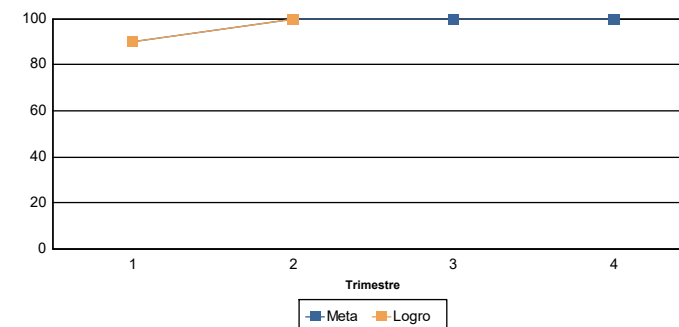
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO					
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance	
1	90	90	100%	90%	
2	100	100	100%	100%	
3	100				
4	100				



Trim 1: Durante el primer trimestre se ejecutan las gestiones de la importación de la máquina, y avanza el tránsito marítimo y terrestre, de la fábrica de Fano, Italia a las instalaciones de Metro. Se estima que la máquina esté en Bello el 12 de abril de 2026.

Trim 2: El proyecto finalizó en el mes de Mayo de 2026. La reperfiladora fue recepcionada en las instalaciones del Metro el 23 de mayo y entregada a la Gerencia de Operaciones y Mantenimiento para ser parte de la flota de vehículos auxiliares en operación. Actualmente la reperfiladora es funcional y se encuentra operativa.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto: Reposición equipos de comunicaciones - Redes de datos LAN

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
99	I.2501	\$1.944.534.735	\$1.944.534.735	\$1.622.193.490	83

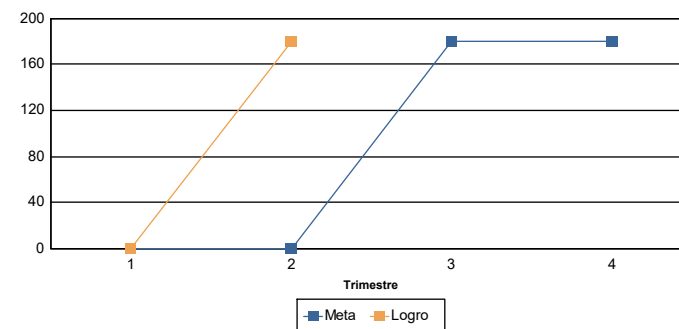
-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 25001
Nombre: Reposición de Equipos de comunicaciones LAN
Responsable: Gestión de Tecnologías de Información
Unidad: Número
Comportamiento: Creciente
FC: Acumulado
Meta 2026: 180

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	0	0	100%	0%
2	0	180	200%	100%
3	180			
4	180			



Trim 1: El inicio de este proyecto se encuentra planificado para el tercer trimestre del año 2026.

Trim 2: Se reciben los equipos por parte del proveedor, se validan, programan y se entrega operativo al cliente final

Proyecto: Adecuación portal integración EXPO

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
100	I.2502	\$881.672.008	\$2.546.763.241	\$0	0

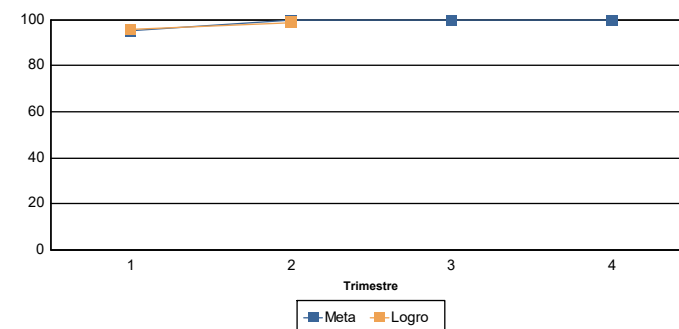
-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 25002
Nombre: Avance en el cumplimiento de hitos de factibilidad, entrega e implementación del proyecto
Responsable: Gestión Urbana
Unidad: Porcentaje
Comportamiento: Creciente
FC: Acumulado
Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	95	96	101,1%	96%
2	100	99	99%	99%
3	100			
4	100			



Trim 1: Se radica licencia y se trabaja en acordar diseños definitivos para contratación del constructor.

Trim 2: Pendiente firma Formato requisitos previos actividad según procedimiento implementación.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto: Sistemas de red contra incendio en Subestaciones Eléctricas y sede Patios Bello

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
101	I.2503	\$4.361.850.163	\$4.361.850.163	\$1.078.702.223	25

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 25014

Nombre: Avance del proyecto sistema de red contra incendio en subestaciones eléctricas y sede patios Bello

Responsable: Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

Unidad: Porcentaje

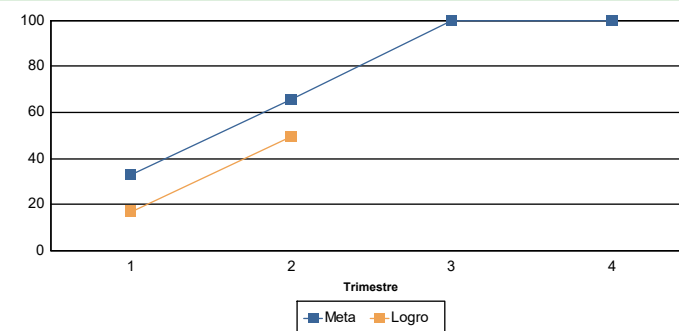
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	33	17	51,5%	17%
2	66	49,55	75,1%	49,6%
3	100			
4	100			



Trim 1: Se tiene un avance de las actividades realizadas en el contrato de redes contra incendio, acordes a un 17% del total de las actividades planteadas.

Trim 2: Para este trimestre se presentó avance en las actividades planteadas. Sin embargo se reporta novedad desde este trimestre con el contratista, para lo cual se continúa el seguimiento y acompañamiento de Contratación y cumplimiento del BS012.

Proyecto: Diagnóstico y formulación del Plan Maestro de planta física de estaciones

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
102	I.2504	\$5.485.725.552	\$7.363.068.699	\$2.157.974.346	29

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 25008

Nombre: Diagnóstico y formulación del Plan Maestro de planta física de estaciones Fase 1

Responsable: Planeación Estratégica

Unidad: Porcentaje

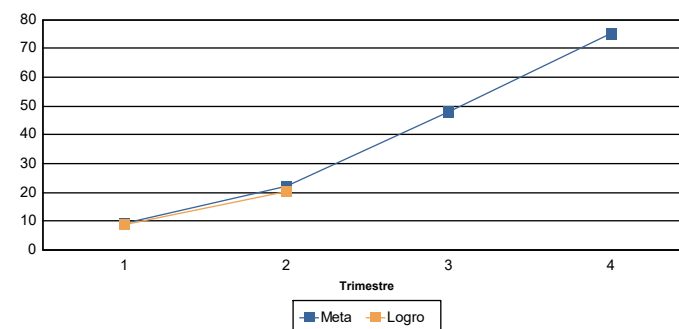
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 75,07

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	9,12	8,96	98,2%	11,9%
2	22,08	20,28	91,8%	27%
3	47,83			
4	75,07			



Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Trim 1: El indicador presenta una desviación de 0,16 debido a que el Contratista tuvo algunas dificultades en la consecución de documentación de SST para el ingreso del personal programado para las actividades de campo. Esta situación es objeto de seguimiento por parte del asesor WAYGROUP para cierre del pendiente y emisión de aprobación del personal a la fecha de cierre de este reporte (T1).

Trim 2: El indicador presenta una desviación de 1.8 debido a que el Contratista tuvo algunas dificultades con la aprobación de los permisos por parte de la AEROCIVIL respecto a la autorización de sobrevuelos con Dron sobre la Estaciones del sistema. Estos permisos se radicaron oportunamente, sin embargo por restricciones externas de seguridad en el País (sobrevuelos en época de votaciones), dichos permisos se aprobaron de manera tardía. El Contratista presenta plan de contingencia para disminuir tiempos previstos en los sobrevuelos y mejorar así el IRC.

Proyecto: Modernización de las Escaleras de SAA

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
118	I.2411	\$4.522.586.307	\$4.522.586.307	\$0	0

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id	26001	PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO					
Nombre:	Avance proyecto modernización de escaleras SAA						
Responsable:	Infraestructura	Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance	
		1	6	6	100%	20%	
		2	6	6	100%	20%	
		3	16				
Unidad:	Porcentaje	4	30				
Comportamiento:	Creciente						
FC:	Acumulado						
Meta 2026:	30						

Trim 1: Durante el presente trimestre, se ha dado cumplimiento estricto al cronograma mediante la finalización de los Estudios Técnicos de Vulnerabilidad de las Estructuras Civiles. Los resultados y hallazgos de esta gestión se encuentran debidamente documentados en el informe de seguimiento correspondiente al mes de marzo y acorde al cronograma del contrato.

Trim 2: Se continúa con las acciones asociadas a los estudios de vulnerabilidad de las estructuras civiles. Se cumple el cronograma según lo planteado.

Proyecto: Migración de SAP a versión S4/HANA

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
119	I.2608	\$7.405.810.537	\$7.405.810.537	\$0	0

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

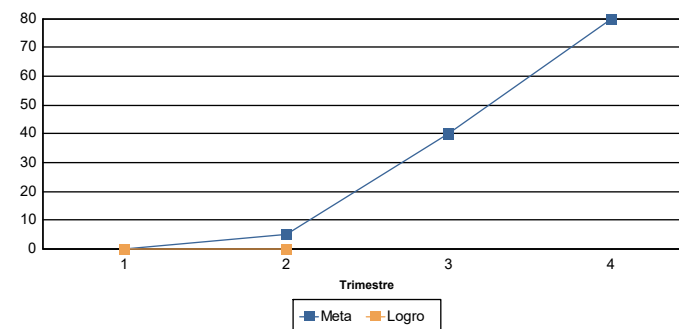
Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Id	26002
Nombre:	Completar la conversión del sistema en los ambientes definidos dentro del plazo planificado
Responsable:	Gestión de Tecnologías de Información
Unidad:	Porcentaje
Comportamiento:	Creciente
FC:	Acumulado
Meta 2026:	80

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	0	0	100%	0%
2	5	0	0%	0%
3	40			
4	80			



Trim 1: Actualmente se están realizando las etapas precontractuales de los contratos con los que se realizará la implementación (Licenciamiento y Consultoría). Se estima que la implementación iniciará en agosto de 2026.

Trim 2: Actualmente se están realizando las etapas precontractuales de los contratos con los que se realizará la implementación (Licenciamiento y Consultoría). Se estima que la implementación iniciará en septiembre de 2026.

Proyecto: Bahías – Portales Carrera Bolívar

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
120	I.2510	\$2.922.993.910	\$1.858.059.899	\$0	0

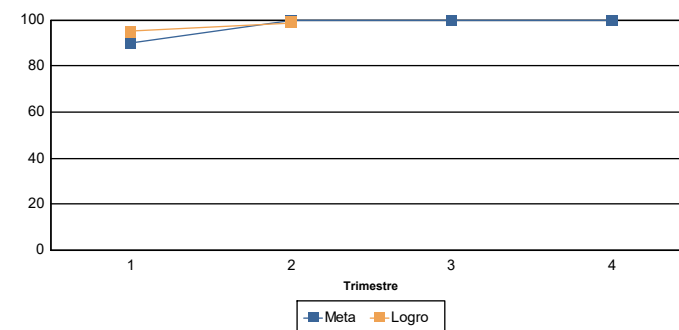
-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id	26014
Nombre:	Avance en el cumplimiento de hitos de pre factibilidad, entrega a la gerencia de Proyectos y seguimiento a la contratación Gestión Urbana
Responsable:	
Unidad:	Porcentaje
Comportamiento:	Creciente
FC:	Acumulado
Meta 2026:	100

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	90	95	105,6%	95%
2	100	99	99%	99%
3	100			
4	100			



Trim 1: Entregado a la gerencia de Proyectos. Pendiente firma de Acta de entrega y seguimiento a la contratación.

Trim 2: Se acuerda alcance. Solo pendiente firma de Acta de Entrega.

Proyecto: Plan Maestro Centro Histórico

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
121	I.2509	\$12.358.260.870	\$11.220.629.821	\$1.114.609.242	10

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Id 26015

Nombre: Avance en la ejecución presupuestal Plan Maestro Centro Histórico

Responsable: Gestión Urbana

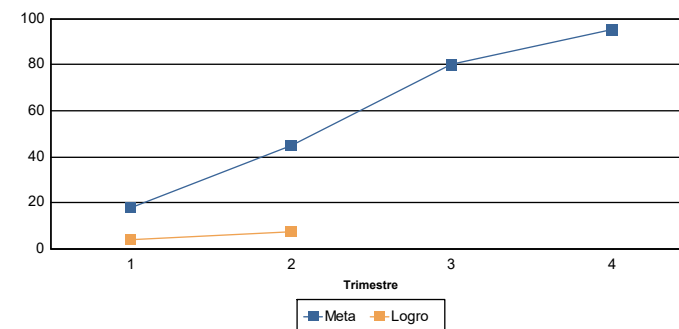
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 95

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO					
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance	
1	18	4	22,2%	4,2%	
2	45	7,5	16,7%	7,9%	
3	80				
4	95				



Trim 1: El proyecto ha tenido un reto para la recuperación del espacio necesario para la intervención debido a las inconformidades de los ocupantes en entregar y han solicitado instaurar mesas y ralentizar las adecuaciones lo que ha afectado la ejecución. Las medidas de mitigación es iniciar por el frente del MUME como medida de tener avances e hitos de adecuación

Trim 2: Este progreso se concentra principalmente en la legalización de los estudios y diseños de detalle requeridos para la ejecución de la obra, así como en el cerramiento de uno de los espacios intervenidos. Paralelamente, se continúa trabajando en la recuperación del área que aún permanece ocupada por vendedores informales, quienes han manifestado su intención de no trasladarse. Para atender esta situación, se mantienen las mesas de trabajo con las entidades distritales competentes, con el propósito de concertar las acciones necesarias para la recuperación efectiva del espacio. No obstante, esta situación ha generado retrasos en el proceso de legalización de los recursos frente al cronograma inicialmente previsto.

Proyecto: Ampliación pasarela peatonal Poblado

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
122	I.2601	\$8.078.231.579	\$4.842.496.476	\$0	0

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 26003

Nombre: Ejecución de Estudios, diseños y avance en la construcción de la pasarela

Responsable: Gerencia de Proyectos de Infraestructura

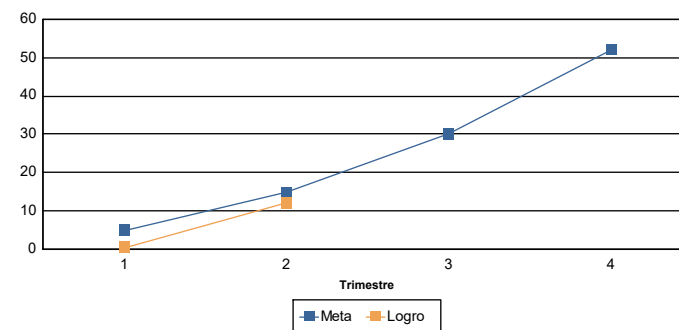
Unidad: Porcentaje

Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 52

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO					
Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance	
1	5	0,5	10%	1%	
2	15	12	80%	23,1%	
3	30				
4	52				



Trim 1: Con corte al primer trimestre del año 2026, el avance es del 0,5% definido por la orden de inicio del contrato de Interventoría el 06 de febrero de 2026, aprobación de pólizas y firma del acta de inicio del contrato de obra el 13 de marzo de 2026, aprobación de hojas de vida y capacitaciones en plataforma SYLOGI de control ambiental y SST.

Trim 2: Durante el período informado, en el Proyecto pasarela Poblado, se dio inicio a la etapa de estudios y diseños, alcanzando un avance del 12%. Este progreso se sustenta en la finalización y aprobación del PMT. Los Ajustes de Estudios y Diseños alcanza un 20%, impulsado por la gestión social, junto a los estudios hidrológicos y topográficos. Otras áreas como redes, ambiente y diseño arquitectónico. Finalmente, componentes técnicos como vulnerabilidad y diseño estructural inician su ejecución, estableciendo las bases del proyecto.

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Proyecto: Construcción pasarela peatonal Bello

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
123	I.2602	\$15.885.105.263	\$15.885.105.263	\$271.485.962	2

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 26004

Nombre: Ejecución de Estudios, diseños y avance en la construcción de la pasarela

Responsable: Gerencia de Proyectos de Infraestructura

Unidad: Porcentaje

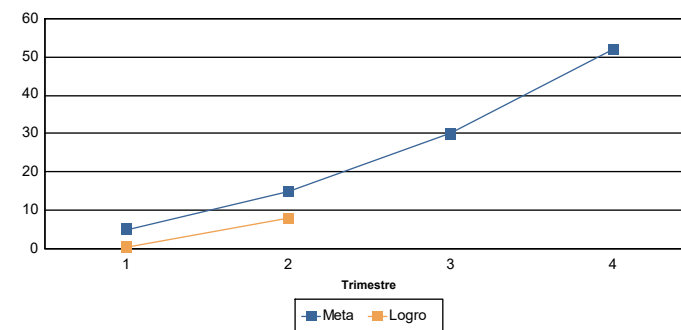
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 52

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	5	0,5	10%	1%
2	15	8	53,3%	15,4%
3	30			
4	52			



Trim 1: Con corte al primer trimestre del año 2026, el avance es del 0,5% definido por la orden de inicio del contrato de Interventoría el 06 de febrero de 2026, aprobación de pólizas y firma del acta de inicio del contrato de obra el 13 de marzo de 2026, aprobación de hojas de vida y capacitaciones en plataforma SYLOGI de control ambiental y SST.

Trim 2: Durante el período informado, en el Proyecto pasarela Occidental Bello, se dio inicio a la etapa de estudios y diseños, alcanzando un avance del 8%. Este avance se apoya en la finalización y aprobación del PMT. Los Ajustes de Estudios y Diseños registra un 16%, impulsado por el estudio de impacto social y los estudios hidrológicos del Río Aburrá. Presentan un avance sostenido la topografía, obtención de licencia y estudios ambientales. Finalmente, redes, diseño arquitectónico y diseño estructural inician su desarrollo.

Proyecto: Estudio vida remanente - Modernización línea K

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
124	I.2607	\$1.274.840.976	\$1.274.840.976	\$0	0

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

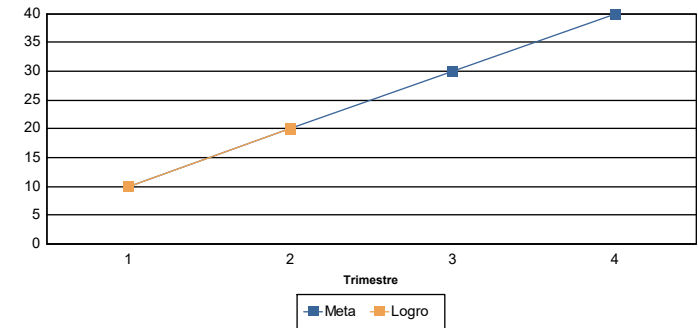
Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



Id	26005
Nombre:	Avance del proyecto Modernización de línea K – Estudio Vida remanante (Fase1)
Responsable:	Investigación, Desarrollo e Innovación
Unidad:	Porcentaje
Comportamiento:	Creciente
FC:	Acumulado
Meta 2026:	40

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	10	10	100%	25%
2	20	20	100%	50%
3	30			
4	40			



Trim 1: Se han realizado los documentos precontractuales, se espera la resolución de vigencias futuras para tener en firme el proceso.

Trim 2: Se inició el proceso precontractual: 1. Estudio de mercado finalizado. 2. Presupuesto definido 3. Anexos concluidos 4. Inicio del RFQ.

Proyecto: Tramo de vía Elevable

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
125	I.2606	\$3.786.047.335	\$3.805.006.158	\$0	0

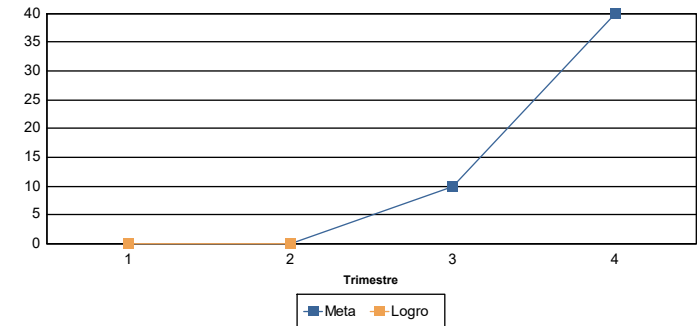
-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id	26006
Nombre:	Avance proyecto Tramo de vía elevable
Responsable:	Trenes
Unidad:	Porcentaje
Comportamiento:	Creciente
FC:	Acumulado
Meta 2026:	40

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	0	0	100%	0%
2	0	0	100%	0%
3	10			
4	40			



Trim 1: Actualmente el proceso se encuentra en fase precontractual, por esta razón no tiene ejecución en este trimestre.

Trim 2: Actualmente el proceso se encuentra en fase precontractual, por esta razón no tiene avance planificado en este trimestre.

Proyecto: Nuevo retorno Línea A ALP-XPO

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
126	I.2605	\$7.030.851.165	\$7.030.851.165	\$0	0

-Plan Anual de Adquisiciones

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



INDICADORES

Id 26007

Nombre: Avance proyecto nuevos retornos intermedio

Responsable: Ingeniería

Unidad: Porcentaje

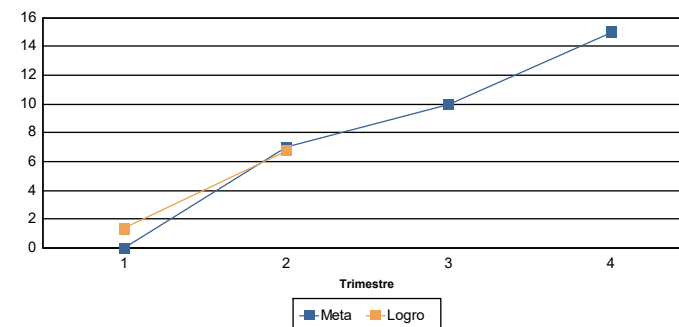
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 15

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	0	1,35	109%	9%
2	7	6,75	96,4%	45%
3	10			
4	15			



Trim 1: Se logró avance significativo para la adquisición de los cambiavías, que son elementos claves para la ejecución del proyecto.

Trim 2: Se evidencia ejecución en la entrega de los materiales requeridos en el proyecto; se tiene una leve desviación para este trimestre, debido a que los procesos de las vigencias futuras han tomado más tiempo del esperado, y estas son necesarias para continuar con los demás procesos contractuales.

Proyecto: Telemetría cambiavías LA-LB

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
127	1.2604	\$1.320.335.055	\$1.320.335.055	\$0	0

-Plan Anual de Adquisiciones

INDICADORES

Id 26008

Nombre: Avance proyecto sistema de telemetría en nube cambiavías LA

Responsable: Ingeniería

Unidad: Porcentaje

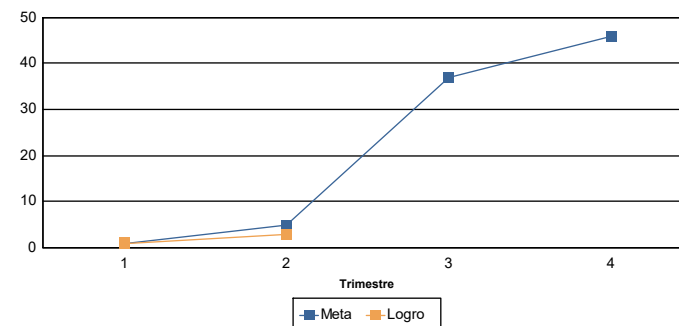
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 46

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	1	1	100%	2,2%
2	5	3	60%	6,5%
3	37			
4	46			



Trim 1: El proyecto se encuentra en proceso de estructuración, esto se tenía considerado y el avance del 1% corresponde al cumplimiento de las actividades precontractuales y de constitución del proyecto con la PMO.

Trim 2: El proceso contractual avanza según cronograma, pero se tiene una leve desviación debido a novedades con la entrega de las cotizaciones por parte de proveedores.

Proyecto: Centro de telemetría Cables aéreos

Id	Cod.Proyecto	Presupuesto inicial	Presupuesto vigente	Presupuesto ejecutado	% Ejecución
128	1.2603	\$1.002.672.000	\$1.002.672.000	\$0	0

-Plan Anual de Adquisiciones

Seguimiento a Proyectos

Informe 2026 - Trimestre 2

Instrumento de Seguimiento a la Planeación y Gestión de la Empresa



INDICADORES

Id 26009

Nombre: Avance proyecto sistema de telemetría para las líneas K, L, H y M

Responsable: Ingeniería

Unidad: Porcentaje

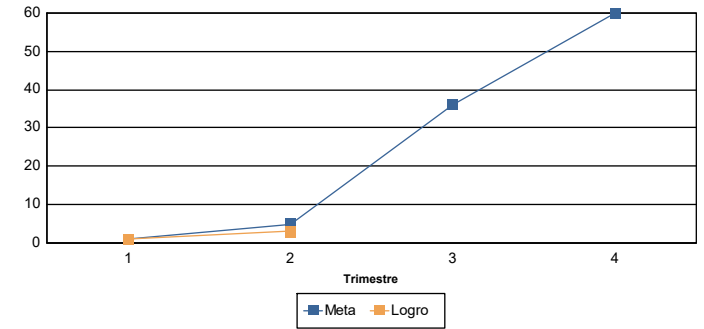
Comportamiento: Creciente

FC: Acumulado

Meta 2026: 60

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO

Trim	Meta	Logro	Cumplimiento	Avance
1	1	1	100%	1,7%
2	5	3	60%	5%
3	36			
4	60			



Trim 1: El proyecto se encuentra en proceso de estructuración, esto se tenía considerado y el avance del 1% corresponde al cumplimiento de las actividades precontractuales y de constitución del proyecto con la PMO.

Trim 2: El proceso contractual avanza según cronograma, pero se tiene una leve desviación debido a novedades con la entrega de las cotizaciones por parte de proveedores.