

Plan de Acción

Formulación 2026

Seguimiento a la Planeación
y Gestión de la Empresa.



metrodemedellin





PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2026

Contenido

Introducción

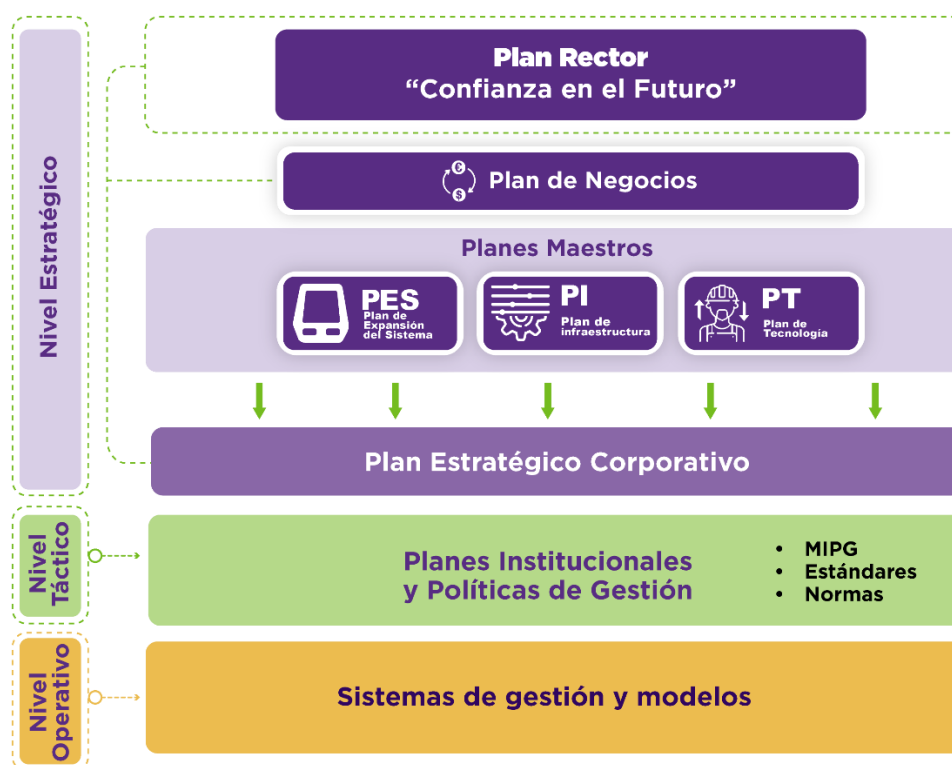
1. Objeto social
2. Direccionamiento estratégico
3. Vínculo a Planes Institucionales y Estratégicos
4. Participación ciudadana
5. Indicadores de Proyecto



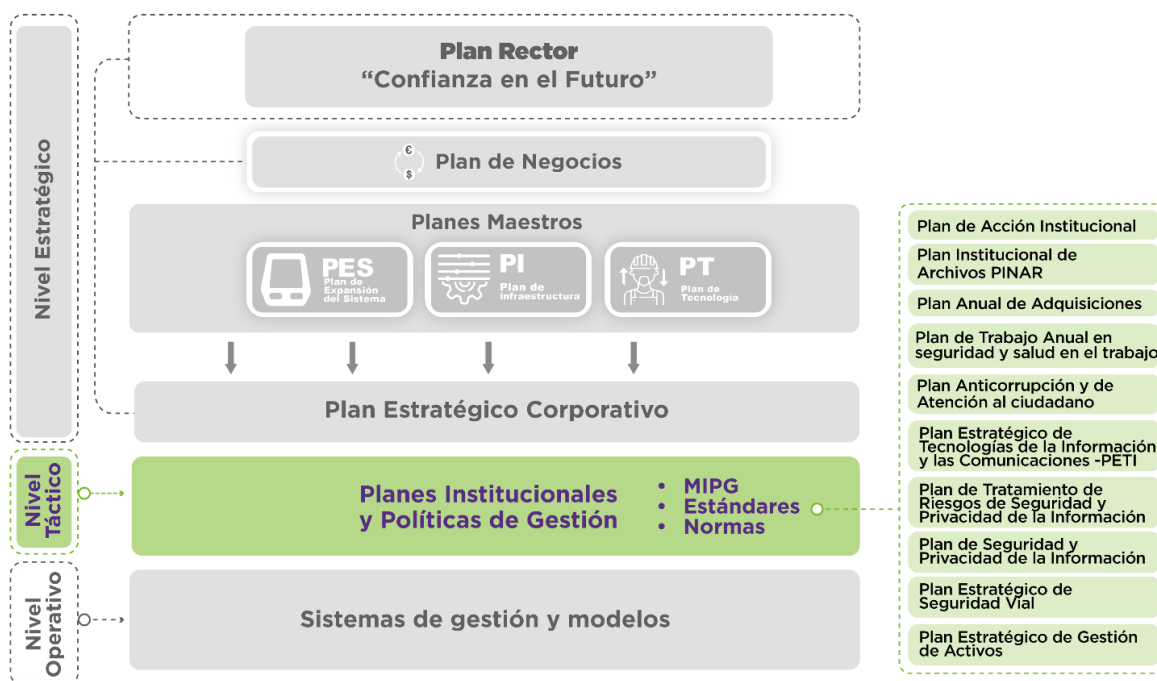
Introducción

El Metro de Medellín, es una sociedad de responsabilidad limitada que en su calidad de “sociedad pública” está sujeta al régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado – E.I.C.E. Cumple su función misional con recursos que se generan de sus fuentes de ingresos, que son los negocios de movilidad y territorios sostenibles, Real estate y Servicios de acceso y experiencia de ciudad.

La planificación de la Empresa en el corto, mediano y largo plazo está descrita en el Sistema de Planeación del Metro de Medellín, que contiene los instrumentos, instancias y actores que permiten gestionar las decisiones que llevan al logro del objeto de la Empresa y que permiten su crecimiento, expansión y sostenibilidad en el tiempo.



En este sentido el Plan de Acción Institucional corresponde al nivel táctico como uno de los planes institucionales y se alinea con el Artículo 74 de la Ley 1474 de 20211, en lo que le aplica al Metro como entidad descentralizada.



En este Plan de Acción se presentan los Objetivos de Empresa y los presupuestos, metas y responsables para los proyectos de inversión del año 2026.



1. Objeto social

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada tiene por objeto social:

1. La planeación, construcción, operación, recaudo y administración de servicios de transporte público de pasajeros.
2. La ejecución de operaciones urbanas y desarrollos inmobiliarios, orientados al desarrollo del sistema de transporte masivo, en los términos previstos en las Leyes 9 de 1989, 388 de 1997, 1682 de 2013 y 1742 de 2014, o aquellas que las modifiquen, aclaren o complementen y en los planes de ordenamiento territoriales, a través de cualquier modalidad de actuación urbanística, incluido el desarrollo de unidades de actuación urbanísticas, unidades de gestión, cooperación entre partícipes, o los demás sistemas previstos en la normatividad vigente, utilizando los instrumentos de financiación y gestión del suelo y en especial, adquirir por enajenación voluntaria o mediante los mecanismos legales de expropiación judicial o administrativa, los inmuebles que requieren para el cumplimiento de su objeto.
3. La explotación comercial de todos los negocios asociados con el transporte público de pasajeros y espacios publicitarios.
4. La explotación comercial del sistema de Recaudo Centralizado y sus medios de pago.

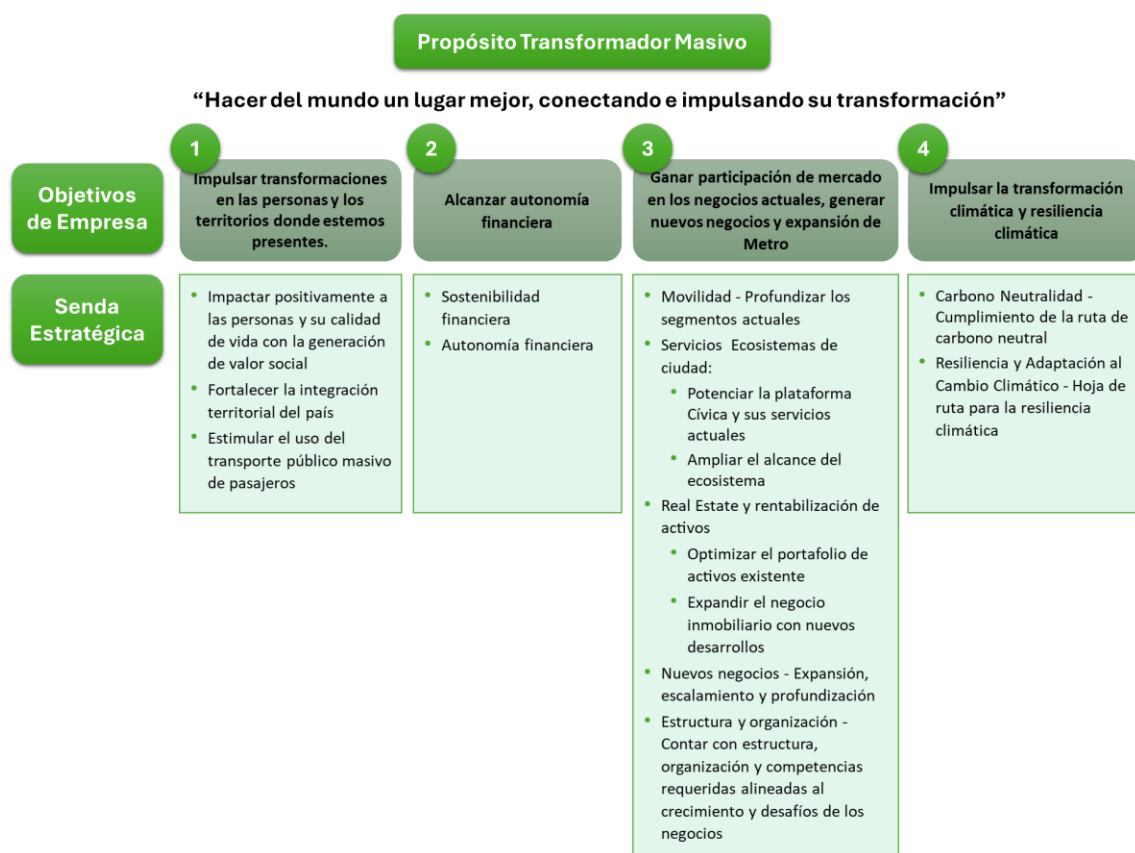
El objeto social completo se puede consultar en los Estatutos del Metro en la página web <https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/gobierno-corporativo/>



2. Direccionamiento Estratégico

El Direccionamiento Estratégico de la Empresa se enmarca en nuestra Cultura Metro y se fundamenta en el establecimiento de nuestro Propósito Transformador Masivo (PTM), como elemento clave para conectar, inspirar, atraer talento y aliados, y otorgar sentido más allá del negocio.

La senda estratégica nos permite priorizar y secuenciar iniciativas para materializar el PTM a través del cumplimiento de los Objetivos de Empresa.



3. Vínculo a Planes Estratégicos Institucionales

Los planes institucionales y estratégicos a los cuales hace referencia el Decreto 612 de 2018 se encuentran divulgados en la página web del Metro de Medellín <https://www.metrodemedellin.gov.co> en la sección Transparencia / 2. Normativa.

	Plan Estratégico Institucional	Área Responsable
1	Plan institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	Administración Documental
2	Plan Anual de Adquisiciones	Contratación
3	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Gestión del Talento Humano
4	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (incluye la matriz de riesgos de corrupción)	Planeación Estratégica
5	Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI	Gestión de Tecnologías de Información
6	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Administración de Riesgos
7	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Administración de Riesgos
8	Plan de Acción	Planeación Estratégica

Para el Metro de Medellín no aplican los siguientes planes:

- Plan Anual de Vacantes
- Plan de Previsión de Recursos Humanos
- Plan Estratégico de Talento Humano
- Plan Institucional de Capacitación
- Plan de Incentivos Institucionales

En este Plan de Acción se muestra la relación de aquellos proyectos reportados que tienen actividades incluidas en alguno de los demás planes estratégicos institucionales. Cabe anotar que no todos los planes institucionales tienen asignados recursos que se ejecutan a través de proyectos de inversión, sino que ejecutan recursos de funcionamiento, los cuales

no se reportan en el plan de acción, pero si se ven reflejados en el Plan Anual de Adquisiciones.

Id_Proyecto	Proyecto	Cod_SAP	Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	Plan Anual de Adquisiciones	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
13	Corredor Avenida Ayacucho	I.1004		X					
15	Talleres y vías de estacionamiento	I.1605		X					
23	Servicios de apoyo tecnológico y redes	E.1816		X			X		
24	Suministro de bienes para la operación	E.1817		X					
25	Mantenimiento y operación comercial	E.1818		X					
26	Telecomunicaciones	E.1819		X					
27	Servicios de Apoyo a la Operación	E.1820		X	X				
49	Prototipos I+D+&	I.9999		X					
54	Suministro de energía eléctrica	E.2101		X					
57	Metro de la 80	M.2158		X					
58	Arrendamiento operativo de equipos técnicos	E.2102		X					
59	Conexión de energía	E.2103		X					
63	Instalaciones eléctricas y redes contra incendio	I.2202		X					
68	Revisión integral Plan Rector de Expansión	I.2207		X					
69	Accesibilidad Universal	I.2304		X					
75	Mantenimiento Mayor	E.2011		X					
76	Servicio infraestructura Tecnológica TI	E.2304		X					
77	Centro de Monitoreo UEN	I.2303		X					
80	Corredor urbano de movilidad SAA Prado	I.2314		X					
82	Equipos de Recaudo - TPC - Fase 1	I.2310		X					
94	Trenes digitales -PLC	I.2410		X					
97	Trenes para Ampliación Capacidad	I.2414		X					
98	Reperfiladora Rieles Ampliación Capacidad	I.2416		X					
99	Reposición equipos de comunicaciones - Redes de datos LAN	I.2501		X					
100	Adecuación portal integración EXPO	I.2502		X					
101	Sistemas de red contra incendio en Subestaciones Eléctricas y sede Patios Bello	I.2503		X					
102	Diagnóstico y formulación del Plan Maestro de planta física de estaciones	I.2504		X					
118	Modernización de las Escaleras de SAA	I.2411		X					
119	Migración de SAP a versión S4/HANA	I.2608		X					
120	Bahías – Portales Carrera Bolívar	I.2510		X					
121	Plan Maestro Centro Histórico	I.2509		X					
122	Ampliación pasarela peatonal Poblado	I.2601		X					
123	Construcción pasarela peatonal Bello	I.2602		X					
124	Estudio vida remanente - Modernización línea K	I.2607		X					
125	Tramo de vía Elevable	I.2606		X					
126	Nuevo retorno Línea A ALP-XPO	I.2605		X					
127	Telemetría cambiavías LA-LB	I.2604		X					
128	Centro de telemetría Cables aéreos	I.2603		X					

4. Participación ciudadana

El Metro de Medellín es una sociedad pública a la cual le aplica el régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, que ejecuta actividades comerciales en competencia con el sector privado, por lo que tiene excepciones en la implementación del contenido del Menú Participa de la página web www.metrodemedellin.gov.co.

Todos nuestros usuarios, grupos de interés y ciudadanos en general podrán interactuar con nosotros a través de nuestros canales habilitados (línea Hola Metro, correo institucional, Contáctenos y derechos de petición, entre otros), encuestas de percepción, así como también podrán hacerlo a través de los mecanismos de control social como las veedurías ciudadanas. Así mismo desde la Gestión Social de la Empresa promovemos un diálogo social permanente a través de encuentros con organizaciones sociales de base y actores comunitarios con alta incidencia en el desarrollo de los territorios, grupos focales, mesas de trabajo (propias o activadas por los municipios), comités ciudadanos de obra, mesas de articulación interinstitucional y comunitaria (MAIC), que atienden diferentes necesidades y permiten mitigar impactos en doble vía.

Adicionalmente, cada año presentamos los resultados de la gestión en la socialización de la Memoria de Sostenibilidad con los grupos de interés, espacio en el que los asistentes pueden plantear sus inquietudes y sugerencias. En la lista de convocados se incluyen representantes de organizaciones que trabajan con un enfoque de diversidad, equidad e inclusión.

La estrategia de participación ciudadana se encuentra publicada en nuestra página web, en la sección transparencia, menú participa - <https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/transparencia/>.



5. Indicadores de proyecto

Los proyectos de inversión se presupuestan en el Módulo de proyectos de SAP en la inversión y corresponden a proyectos con un inicio y fin definidos y unos entregables tangibles para la organización.

Los proyectos declarados de importancia estratégica se conforman por normatividad presupuestal y agrupan contratos que requieren vigencias futuras, ya que superan la vigencia fiscal y que incluso pueden superar el periodo de gobierno. Estos son necesarios para la continuidad en la prestación del servicio de transporte y están planificados en la inversión para presupuesto pero que afectan el gasto de la Empresa, de acuerdo con lo definido en el Acuerdo 109 Art. 14 “..., los gastos relacionados con la adquisición de bienes y servicios necesarios para los procesos de producción, transformación y comercialización se clasificarán como proyectos de inversión. En este sentido, todo gasto integrante de un proyecto, que permita su correcto desarrollo puede ser incluido como gasto de inversión, en cumplimiento del principio presupuestal de programación integral. Esta clasificación se entenderá estrictamente para efectos presupuestales y no contables.”

A cada uno de los proyectos se le definen indicadores con el fin de hacer seguimiento a la ejecución o avance de los proyectos. A continuación, se presentan los proyectos planificados para desarrollar en la vigencia 2026 con su presupuesto e indicadores.



Proyectos de Inversión e Importancia Estratégica

Programación de Metas 2026



Proyecto de importancia estratégica

Proyecto **E.1816 Servicios de apoyo tecnológico y redes** **Presupuesto inicial 2026**
\$32.412.671.110

-Plan Anual de Adquisiciones
 -Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI

Indicador		Meta 2026 Responsable	
20092	Disponibilidad de aplicaciones de recaudo	99,9	UEN Cívica
20094	Oportunidad de atención de incidentes de TI	90	Gestión de Tecnologías de Información
20095	Oportunidad de atención de requerimientos de TI	90	Gestión de Tecnologías de Información
20098	Disponibilidad sistemas SAP	99,95	Gestión de Tecnologías de Información
20099	Cumplimiento de cronograma de Proyectos TI	85	Gestión de Tecnologías de Información

Proyecto **E.1817 Suministro de bienes para la operación** **Presupuesto inicial 2026**
\$70.464.932.949

-Plan Anual de Adquisiciones

Indicador		Meta 2026 Responsable	
21006	Disponibilidad de suministro gas natural vehicular	100	Buses
23009	Nivel de atención de las solicitudes de pedido para el suministro de bienes para la operación	80	Gerencia de Abastecimiento y Logística

Proyecto **E.1818 Mantenimiento y operación comercial** **Presupuesto inicial 2026**
\$89.628.336.908

-Plan Anual de Adquisiciones

Indicador		Meta 2026 Responsable	
83	Índice de cumplimiento de la disponibilidad de los vehículos, equipos y sistemas para la operación	98	Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

Proyecto **E.1819 Telecomunicaciones** **Presupuesto inicial 2026**
\$1.620.978.206

-Plan Anual de Adquisiciones

Indicador		Meta 2026 Responsable	
21007	Disponibilidad de plan de datos equipos móviles	99,9	UEN Cívica

Proyecto **E.1820 Servicios de Apoyo a la Operación** **Presupuesto inicial 2026**
\$192.457.175.794

-Plan Anual de Adquisiciones -Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

Indicador		Meta 2026 Responsable	
20019	Nivel de servicio Hola Metro	80	Gerencia Social y de Servicio al Cliente
20140	Seguridad física (privada)	100	Gerencia Social y de Servicio al Cliente
20249	Seguridad física (pública)	100	Gerencia Social y de Servicio al Cliente
20263	IL índice de limpieza (Buses)	98	Buses

Proyectos de Inversión e Importancia Estratégica
Programación de Metas 2026
Seguimiento a la Planeación y Gestión Empresarial

21008	Disponibilidad hardware y servicios red de recarga externa	99,6	UEN Cívica
24001	Índice del servicio de conducción Tren	100	Gerencia de Operaciones y Mantenimiento
24002	Índice del servicio de conducción Tranvía	99	Gerencia de Operaciones y Mantenimiento
24003	Índice del servicio de conducción Bus	99	Gerencia de Operaciones y Mantenimiento
26010	Disponibilidad de vehículos-renting	100	Gerencia Administrativa
26011	Avance de cronograma de actividades de formación de usuarios	100	Gerencia Social y de Servicio al Cliente
26012	Eventos ejecutados que cumplen con criterios de calidad y oportunidad	100	Gerencia Social y de Servicio al Cliente
203621	IL índice de limpieza (Trenes, Cabinas, VAUX, Tranvía)	100	Gerencia de Operaciones y Mantenimiento
Proyecto			Presupuesto inicial 2026
E.2101 Suministro de energía eléctrica			\$51.543.145.953
-Plan Anual de Adquisiciones			
Indicador		Meta 2026 Responsable	
21010	Disponibilidad de suministro eléctrico	100	Infraestructura
Proyecto			Presupuesto inicial 2026
E.2102 Arrendamiento operativo de equipos técnicos			\$412.154.106
-Plan Anual de Adquisiciones			
Indicador		Meta 2026 Responsable	
24005	Disponibilidad de equipos de cómputo en arriendo	100	Gestión de Tecnologías de Información
Proyecto			Presupuesto inicial 2026
E.2103 Conexión de energía			\$1.568.152.238
-Plan Anual de Adquisiciones			
Indicador		Meta 2026 Responsable	
22002	Disponibilidad Conexión de Energía	100	Infraestructura
Proyecto			Presupuesto inicial 2026
E.2011 Mantenimiento Mayor			\$49.796.994.068
-Plan Anual de Adquisiciones			
Indicador		Meta 2026 Responsable	
24007	Avance del proyecto Mantenimiento mayor vehículos CAF (unidades intervenidas)	6	Trenes
Proyecto			Presupuesto inicial 2026
E.2304 Servicio infraestructura Tecnológica TI			\$2.082.423.760
-Plan Anual de Adquisiciones			
Indicador		Meta 2026 Responsable	
26013	Disponibilidad de la Infraestructura como Servicio (IaaS)	100	Gestión de Tecnologías de Información

Proyectos de Inversión e Importancia Estratégica
Programación de Metas 2026
Seguimiento a la Planeación y Gestión Empresarial

Proyecto de inversión

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.1004 Corredor Avenida Ayacucho	\$4.142.227.924
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
21015 Atención integral San Luis	100 Técnica, Administrativa y Logística de Proyectos de Infraestructura

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.9999 Prototipos I+D+&	\$2.162.019.713
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
21004 Avance de los contratos de metrología, caracterización y fabricación de prototipos	100 Investigación, Desarrollo e Innovación

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
M.2158 Metro de la 80	\$1.728.340.736.914
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
71 Metro de la 80 construido	67,4 Técnica, Administrativa y Logística de Proyectos de Infraestructura

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2202 Instalaciones eléctricas y redes contra incendio	\$3.622.879.047
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
22006 Instalaciones eléctricas y redes contra incendio en las subestaciones.	40 Infraestructura

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2207 Revisión integral Plan Rector de Expansión	\$6.627.234.961
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
25009 Avance Modelo 4 etapas	90 Planeación Estratégica
25010 Avance Modelo predictivo de planificación	40 Planeación Estratégica

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2304 Accesibilidad Universal	\$43.127.090.280
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
24006 Avance ejecución proyecto de accesibilidad universal para estaciones priorizadas	100 Técnica, Administrativa y Logística de Proyectos de Infraestructura

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2303 Centro de Monitoreo UEN	\$746.381.158
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
25006 Soporte y seguimiento Voicebot	99 UEN Cívica

Proyectos de Inversión e Importancia Estratégica
Programación de Metas 2026
Seguimiento a la Planeación y Gestión Empresarial

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2314 Corredor urbano de movilidad SAA Prado	\$10.933.192.922
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
24012 Avance estudios prefactibilidad San Antonio Prado (contratos de consultoría e interventoría)	ND Planeación Estratégica

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2310 Equipos de Recaudo - TPC - Fase 1	\$2.285.001.120
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
24014 Ejecución de recursos aprobados para compra de equipos de recaudo	100 UEN Cívica

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2410 Trenes digitales -PLC	\$39.880.170.274
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
25013 Avance Trenes digitales -PLC	49 Investigación, Desarrollo e Innovación

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2414 Trenes para ampliación de capacidad	\$275.544.963.344
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
25003 Avance en fabricación, suministro y puesta en marcha trenes ampliación capacidad	46 Investigación, Desarrollo e Innovación

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2416 Reperfiladora de rieles para ampliación de capacidad	\$9.257.394.902
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
25004 Avance del cumplimiento de hitos del contrato 7406C2024	100 Investigación, Desarrollo e Innovación

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2501 Reposición equipos de comunicaciones - Redes de datos LAN	\$1.944.534.735
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
25001 Reposición de Equipos de comunicaciones LAN	180 Gestión de Tecnologías de Información

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2502 Adecuación portal integración EXPO	\$881.672.008
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026 Responsable
25002 Avance en el cumplimiento de hitos de factibilidad, entrega e implementación del proyecto	ND Gestión Urbana

Proyectos de Inversión e Importancia Estratégica
Programación de Metas 2026
Seguimiento a la Planeación y Gestión Empresarial

Proyecto		Presupuesto inicial 2026
I.2503	Sistemas de red contra incendio en Subestaciones Eléctricas y sede Patios Bello	\$4.361.850.163
-Plan Anual de Adquisiciones		

Indicador		Meta 2026	Responsable
25014	Avance del proyecto sistema de red contra incendio en subestaciones eléctricas y sede patios Bello	100	Gerencia de Operaciones y Mantenimiento

Proyecto		Presupuesto inicial 2026
I.2504	Diagnóstico y formulación del Plan Maestro de planta física de estaciones	\$5.485.725.552
-Plan Anual de Adquisiciones		

Indicador		Meta 2026	Responsable
25008	Diagnóstico y formulación del Plan Maestro de planta física de estaciones Fase 1	ND	Planeación Estratégica

Proyecto		Presupuesto inicial 2026
I.2411	Modernización de las Escaleras de SAA	\$4.522.586.307
-Plan Anual de Adquisiciones		

Indicador		Meta 2026	Responsable
26001	Avance proyecto modernización de escaleras SAA	30	Infraestructura

Proyecto		Presupuesto inicial 2026
I.2608	Migración de SAP a versión S4/HANA	\$7.405.810.537
-Plan Anual de Adquisiciones		

Indicador		Meta 2026	Responsable
26002	Completar la conversión del sistema en los ambientes definidos dentro del plazo planificado	80	Gestión de Tecnologías de Información

Proyecto		Presupuesto inicial 2026
I.2510	Bahías – Portales Carrera Bolívar	\$2.922.993.910
-Plan Anual de Adquisiciones		

Indicador		Meta 2026	Responsable
26014	Avance en el cumplimiento de hitos de pre factibilidad, entrega a la gerencia de Proyectos y seguimiento a la contratación	ND	Gestión Urbana

Proyecto		Presupuesto inicial 2026
I.2601	Ampliación pasarela peatonal Poblado	\$8.078.231.579
-Plan Anual de Adquisiciones		

Indicador		Meta 2026	Responsable
26003	Ejecución de Estudios, diseños y avance en la construcción de la pasarela	52	Gerencia de Proyectos de Infraestructura

Proyecto		Presupuesto inicial 2026
I.2602	Construcción pasarela peatonal Bello	\$15.885.105.263
-Plan Anual de Adquisiciones		

Indicador		Meta 2026	Responsable
26004	Ejecución de Estudios, diseños y avance en la construcción de la pasarela	52	Gerencia de Proyectos de Infraestructura

Proyectos de Inversión e Importancia Estratégica
Programación de Metas 2026
Seguimiento a la Planeación y Gestión Empresarial

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2607 Estudio vida remanente - Modernización línea K	\$1.274.840.976
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026		Responsable
26005 Avance del proyecto Modernización de línea K – Estudio Vida remanente (Fase1)	40		Investigación, Desarrollo e Innovación

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2606 Tramo de vía Elevable	\$3.786.047.335
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026		Responsable
26006 Avance proyecto Tramo de vía elevable	40		Trenes

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2605 Nuevo retorno Línea A ALP-XPO	\$7.030.851.165
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026		Responsable
26007 Avance proyecto nuevos retornos intermedio	15		Ingeniería

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2604 Telemetría cambiavías LA-LB	\$1.320.335.055
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026		Responsable
26008 Avance proyecto sistema de telemetría en nube cambiavías LA	46		Ingeniería

Proyecto	Presupuesto inicial 2026
I.2603 Centro de telemetría Cables aéreos	\$1.002.672.000
-Plan Anual de Adquisiciones	

Indicador	Meta 2026		Responsable
26009 Avance proyecto sistema de telemetría para las líneas K, L, H y M	60		Ingeniería