

Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web- Página medio de pago Cívica, la cual se encuentra en el siguiente link: <https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/>, donde en la sección de “Usuarios no registrados”, figuran las condiciones de uso de la Tarjeta y Políticas de datos.

Política de Datos

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES USUARIOS CÍVICA

EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA - METRO DE MEDELLÍN LTDA, identificada con NIT 890.923.668-1, domiciliada en el Municipio de Bello, Antioquia (COL), Calle 44 No. 46 – 001, teléfono (604) 454-88-88; en adelante METRO DE MEDELLÍN LTDA, actuará como Responsable del tratamiento de sus datos personales en cumplimiento del mandato Constitucional, la Ley 1581 de 2012, y sus Decretos reglamentarios; por lo que podrá recolectar, almacenar, usar, poner en circulación y suprimir información acerca de sus datos personales.

Dicho tratamiento se registrá por las siguientes disposiciones:

1. Como Titular usted tendrá derecho a que se le respete el derecho de Habeas Data, en consecuencia, podrá acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir en todo momento, los datos existentes en las bases de datos en poder de la Empresa, solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable; ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales; revocar la Autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los Datos, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos de la Empresa; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) y acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento; derechos que podrá ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, del METRO DE MEDELLÍN LTDA, publicada en la página web en el siguiente link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/proteccion-de-datos-personales> frente a Éste como Responsable directo del tratamiento y frente a los Encargados, a través de los canales puestos a su disposición:
 - Correo electrónico: contactenos@metrodemedellin.gov.co
 - Dirección física – Ventanilla única documental: Calle 44 No. 46 – 001 – Bello Antioquia.
 - Teléfono: 604 4449598 – Línea Hola Metro.
 - Puntos de atención al cliente (PAC).
 - Chat en Línea, a través del sitio web: www.metrodemedellin.gov.co
 - Formulario electrónico por medio del link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf>
2. Será de carácter facultativo la respuesta a las preguntas y el suministro de datos que versen o que tengan categoría de sensibles, así como los de niños, niñas y adolescentes. Se entenderán como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo

Empresa de Transporte Masivo del Valle
Metro de Medellín Ltda.
Fax: 57(4) 4524450
Calle 44 46-001, Bello-Antioquia-Colomb
A.A. 9128 Medellín.
Versión: 1.1.2.2

Continuar