

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

Menú	Nivel	Subnivel	Nombre o título de la información	Ítem	Enlace, URL, Link o Documento (Lugar de Consulta)	Idioma	Medio de Conservación	Formato	Fecha de generación información	Frecuencia de actualización	Nombre de responsable de la información	Nombre de responsable de la Producción de información
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.1. Misión, visión, funciones y deberes.	Misión y visión	a. Misión y visión.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/direccionamiento-estrategico/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/direccionamiento-estrategico/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.1. Misión, visión, funciones y deberes.	Funciones y deberes	b. Funciones y deberes.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/funciones-y-deberes.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/funciones-y-deberes.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	Secretaría General	Secretaría General
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.2 Estructura orgánica.	Organigrama	a. Organigrama.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/gobierno-corporativo/estructura-organizacional/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/gobierno-corporativo/estructura-organizacional/</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/funciones-y-deberes.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/funciones-y-deberes.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Dir">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Dir</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2020	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos.	Listados para el control de manuales y procedimientos	a. Mapas y cartas descriptivas de los procesos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/informacion-de-la-entidad/listados-para-control-de-manuales-y-procedimientos-15-08-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/informacion-de-la-entidad/listados-para-control-de-manuales-y-procedimientos-15-08-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2023	Semestral	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Información de contacto.	a. Información de contacto.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/">https://www.metrodemedellin.gov.co/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2018	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Ubicación física	b. Ubicación física (nombre de la sede si aplica).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Dirección	c. Dirección (incluyendo el departamento si aplica) y municipio o distrito (en caso que aplique, se deberá indicar el nombre del corregimiento).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Horarios y días de atención al público.	d. Horarios y días de atención al público.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios/horarios">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios/horarios</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.4. Directorio Institucional	Datos de contacto	e. Datos de contacto específicos de las áreas de contacto o dependencias (en caso de que aplique).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	a. Nombres y apellidos completos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano

Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	c. Formación académica.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	d. Experiencia laboral y profesional.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	e. Empleo, cargo o actividad que desempeña.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	g. Dirección de correo electrónico institucional.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	h. Teléfono Institucional.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de servidores públicos y empleados	i. Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Directorio-de-servidores-metro/directorio-de-servidores-al-31-07-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Mensual	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Enlace al SIGEP (Digita en el buscador Metro de Medellín o el nombre de cada servidor o contratista)	N/A	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/directorio">https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/directorio</a>	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.	Directorio de contratistas	j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/informacion-de-la-entidad/contratistas-metro-19-08-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/informacion-de-la-entidad/contratistas-metro-19-08-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.6. Directorio de entidades.	Directorio de entidades	a. Listado de entidades que integran el sector/rama/organismo, con enlace al sitio Web de cada una de éstas, en el caso de existir.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.7. Directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés.	Directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés	a. Directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/informacion-de-la-entidad/directorio-de-gremios-y-asociaciones-21082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/informacion-de-la-entidad/directorio-de-gremios-y-asociaciones-21082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Gestión Estratégica de Abastecimiento	Gestión Estratégica de Abastecimiento

Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Información del sistema integrado	a. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Reglamento del usuario	a. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/reglamento-del-usuario-11052019-1.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/reglamento-del-usuario-11052019-1.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Carta de trato digno al ciudadano	b. Normas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/carta-de-trato-digno-al-ciudadano/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/carta-de-trato-digno-al-ciudadano/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Formulario cívica	c. Formularios.	<a href="https://civica.metrodemedellin.gov.co/">https://civica.metrodemedellin.gov.co/</a>	Español	Digital	Página web; Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	UEN Cívica	UEN Cívica
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Formulario PQRSDf	c. Formularios.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Glosario	d. Protocolos de Atención.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Preguntas y respuestas frecuentes	d. Protocolos de Atención.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/preguntas-frecuentes">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/preguntas-frecuentes</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.	Acuerdos conciliatorios	d. Protocolos de Atención.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/acuerdos-conciliatorios">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/acuerdos-conciliatorios</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas.	Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las áreas	a. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/Lista-de-para-control-de-manuales-y-procedimientos-15-08-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/Lista-de-para-control-de-manuales-y-procedimientos-15-08-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.10. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.	a. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.11. Calendario de actividades.	Calendario de actividades	a. Calendario de actividades.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/calendario-de-actividades">https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/calendario-de-actividades</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público.	Reglamento del usuario	a. Información sobre decisiones que puede afectar al público.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Anual	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	a. Nombre de la entidad.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	b. Dirección.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	c. Teléfono.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	d. E-mail.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	e. Enlace al sitio web del ente o autoridad.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	f. Informar el tipo de control (fiscal, social, político, regulatorio, etc.).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Entes y autoridades que vigilan a la entidad	g. Mecanismos internos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente del sujeto obligado.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/Informacion-de-la-entidad/entidades-que-vigilan-al-metro-12082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión

Transparencia y acceso a la información	1. Información de la entidad	1.14. Publicación de hojas de vida.	Enlace al SIGEP (Digita en el buscador Metro de Medellín o el nombre de cada servidor o contratista)	a. Publicación de hojas de vida.	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/directorio">https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/directorio</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Leyes	a. Leyes.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/normatividad">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/normatividad</a>	Español	Digital	Página web	2022	Semestral	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Decretos	b. Decreto Único Reglamentario.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/normatividad">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/normatividad</a>	Español	Digital	Página web	2022	Semestral	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Normograma	c. Normativa aplicable.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/normativa/normograma-202501.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/normativa/normograma-202501.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/normatividad">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/normatividad</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/politicas-y-legales/">https://www.metrodemedellin.gov.co/politicas-y-legales/</a>	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Vínculo a la Gaceta Oficial	d. Vínculo al Diario	<a href="https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/indices/Gacetitas.jsp">https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/indices/Gacetitas.jsp</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Vínculo al Diario oficial	d. Vínculo al Diario	<a href="http://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/">http://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	<b>Políticas, lineamientos y manuales</b>	2.1.5. Políticas, lineamientos y manuales.								
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	<b>Políticas</b>									
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Políticas institucionales	2.1.5.a. Políticas y lineamientos sectoriales.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/afencion-al-ciudadano/politicas-de-gestion-20-08-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/afencion-al-ciudadano/politicas-de-gestion-20-08-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Política de propiedad intelectual	2.1.5.a. Políticas y lineamientos sectoriales.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politica-propiedad-intelectual-pi0667-2018.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/politica-propiedad-intelectual-pi0667-2018.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	<b>Lineamientos</b>									
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Código de Buen Gobierno	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo-mayo-2023.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo-mayo-2023.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/gobierno-corporativo/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/gobierno-corporativo/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Secretaría General	Secretaría General
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Reglamento del usuario	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios#reglamentos">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios#reglamentos</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Reglamento interno de derechos de petición	N/A	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion-Derechos-de-peticion-0264-2019.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion-Derechos-de-peticion-0264-2019.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2019	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Estatutos de la Empresa	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/gobierno-corporativo/ESTATUTOS%20METRO%20DE%20MEDELL%C3%8DN.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/gobierno-corporativo/ESTATUTOS%20METRO%20DE%20MEDELL%C3%8DN.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/gobierno-corporativo/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/gobierno-corporativo/</a>	Español	Digital	PDF	2019	Cuando se requiera	Secretaría General	Secretaría General
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	<b>Manuales</b>	2.1.5.b. Manuales.								
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Manual de contratación - Resolución JD 151	2.1.5.b. Manuales.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion%20JD%20151.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion%20JD%20151.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2019	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	<b>Otros</b>	2.1.5.c. Otros lineamientos y manuales que le aplique.								
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan de Rendición de cuentas	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos</a>	Español	Digital	PDF	2019	Anual	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Plan estratégico Institucional	N/A	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/direccionamiento-estrategico-con-iniciativas.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/direccionamiento-estrategico-con-iniciativas.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2019	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.1. Normativa de la entidad o autoridad.	Agenda Regulatoria.	2.1.6. Agenda Regulatoria.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/agenda-tegulatoria-justificacion-NA.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/agenda-tegulatoria-justificacion-NA.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.2. Búsqueda de normas	Sistema Único de Información Normativa – SUIN.	2.2.1. Sistema Único de Información Normativa – SUIN.	<a href="https://www.suin-juriscal.gov.co/legislacion/normatividad.html">https://www.suin-juriscal.gov.co/legislacion/normatividad.html</a>	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.2. Búsqueda de normas	Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad (Ingresar como invitado al sistema ARION)	2.2.2. Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad.	<a href="https://arion.com.co/concept/visitante/metro">https://arion.com.co/concept/visitante/metro</a>	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.1. Proyectos normativos.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.2. Comentarios y documento de respuesta a comentarios.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	2. Normativa	2.3. Proyectos de normas para comentarios.	N/A	2.3.3. Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/normativa/proyectos-normas-comentarios-justificacion-NA.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.1. Plan Anual de Adquisiciones.	Plan Anual de Adquisiciones - PAA	3.1.1. Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/paa-metro-de-medellin-tda-2025-mod-ii.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/paa-metro-de-medellin-tda-2025-mod-ii.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.1. Plan Anual de Adquisiciones.	Consulta PAA - SECOP	3.1.1. Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=610302">https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=610302</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en el SECOP I	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOP en el SECOP I	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do</a>	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en el SECOP II	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOP en el SECOP II	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCE">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCE</a>	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.2. Publicación de la información contractual.	Gestión Contractual en Herramienta de la Entidad Portal Web Metro	3.2.1. Información de gestión contractual en el SECOP en el SECOP II	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	N/A	<b>Publicar el estado de la ejecución de los contratos, indicando:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.1. Fecha de inicio y finalización.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.2. Valor del contrato.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación

Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.3. Porcentaje de ejecución.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.4. Recursos totales desembolsados o pagados.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.5. Recursos pendientes de ejecutar.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.3. Publicación de la ejecución de los contratos.	Ejecución de los contratos (Ingresar al link procesos actuales)	3.3.6. Cantidad de otrosíes y adiciones realizadas (y sus montos).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras.	Manual de contratación	3.4.1. Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion%20D%20151-3.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Resolucion%20D%20151-3.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	3. Contratación	3.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo.	Formatos de contratos	3.5.1. Publicar los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo, en caso de que aplique.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/contratacion/formatos-de-contratos-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/contratacion/formatos-de-contratos-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Contratación	Contratación
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión.	Presupuesto general asignado	4.1.1. Publicar el presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/2024-12-24-Resolucion-0751-2024-liquidacion-presupuesto-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/2024-12-24-Resolucion-0751-2024-liquidacion-presupuesto-2025.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-general-asignado-presupuesto-aprobado-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-general-asignado-presupuesto-aprobado-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-general-asignado-presupuesto-aprobado-2023.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-general-asignado-presupuesto-aprobado-2023.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Presupuesto-general-asignado-ppto-aprobado-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Presupuesto-general-asignado-ppto-aprobado-2022.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecucion-presupuestal-historica-anual-Ejec-2021.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecucion-presupuestal-historica-anual-Ejec-2021.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-%202019.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-%202019.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecuci%C3%B3n-presupuestal-2018.pdf?ver=2019-05-03-143504-833">https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/Ejecuci%C3%B3n-presupuestal-2018.pdf?ver=2019-05-03-143504-833</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-2017.pdf?ver=2018-04-02-103231-853">https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-2017.pdf?ver=2018-04-02-103231-853</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-2016.pdf?ver=2018-04-02-103219-173">https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1/pdf/ley-de-transparencia/ejecucion-presupuestal-2016.pdf?ver=2018-04-02-103219-173</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1">https://www.metrodemedellin.gov.co/Portals/1</a>	Español	Digital	PDF	2010	Anual	Planeación Financiera	Planeación Financiera

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal	Ejecución presupuestal histórica	4.2.1. Publicar la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2023.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2023.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2022.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-2022.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2021.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2021.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-historica-anual-ejec-2020.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-202019.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-202019.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Ejecucion%CC%81n-presupuestal-2018.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Ejecucion%CC%81n-presupuestal-2018.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-2017.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-2017.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-2016.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/ejecucion-presupuestal-2016.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2015.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2015.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2014.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2014.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2013.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2013.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2012-1.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2012-1.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2011.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/presupuesto2011.pdf</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2016	Anual	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal	Presupuesto desagregado con modificaciones	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2023.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2023.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion/Presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2022.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion/Presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2022.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Anual	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.2. Ejecución presupuestal	Estados financieros	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2012	Mensual, excepto en el mes de enero que se amplía el plazo según lo autorizado por la CGN	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de acción	<b>PLAN DE ACCIÓN:</b>	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguiamiento-plan-de-accion-2025-T1.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguiamiento-plan-de-accion-2025-T1.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/dr1226-plan-institucional-de-archivos-pinar.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/dr1226-plan-institucional-de-archivos-pinar.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/peti-metro-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/peti-metro-2025.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf</a>	Español	Digital	PDF, Excel	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.1. Objetivos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-T1.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-T1.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan_de_accion_2023_For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan_de_accion_2023_For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.2. Estrategias.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan_de_accion_2023_For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan_de_accion_2023_For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.3. Proyectos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-T1.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-T1.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-Informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan_de_accion_2023_For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan_de_accion_2023_For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.4. Metas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-11.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-11.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023-For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023-For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.5. Responsables.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-11.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-11.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023-For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan-de-accion-2023-For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/plan-de-accion/10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.6. Planes generales de compras.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/pa-a-metro-de-medellin-lda-2025-mod-ii.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/pa-a-metro-de-medellin-lda-2025-mod-ii.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Contratación	Contratación

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.7. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2025-formulacion-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-t1.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-t1.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-accion-2024-formulacion-2024-v2.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan_de_accion_2023_For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Plan_de_accion_2023_For%20mulaci%C3%B3n%20-%20versi%C3%B3n%201.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-10-02-2022-Plan-de-accion-Formalizacion-2022-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-accion-2021-formulacion.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/plan-de-accion-2020-proyectos-de-inversion-metro-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Plan-de-accion-2019-</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Formulación	4.3.8. Presupuesto desagregado con modificaciones.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2023.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2023.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/plan-de-accion/Presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2022.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/plan-de-accion/Presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2022.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/presupuesto-desagregado-con-modificaciones-2021.pdf</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Anual	Planeación Financiera	Planeación Financiera
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Plan de Acción.	Plan de Acción – Seguimiento	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-t1.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/seguimiento-plan-de-accion-2025-t1.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-seguimiento-2024-t1.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-seguimiento-2024-t1.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/plan-de-accion/seguimiento-Plan-accion-2023-t1.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/plan-de-accion/seguimiento-Plan-accion-2023-t1.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-Seguimiento-Trim-2-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Plan-de-accion-Seguimiento-Trim-2-2022.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/09022022-Plan-de-accion-seg-2021-vf.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/09022022-Plan-de-accion-seg-2021-vf.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/seguimiento-plan-de-">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/seguimiento-plan-de-</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/peti-metro-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/peti-metro-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Gestión de Tecnologías de Información Planeación Estratégica	Gestión de Tecnologías de Información Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2013	Anual y seguimiento cuatrimestral	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Administración de Riesgos Planeación Estratégica	Administración de Riesgos Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan Institucional de Archivos – PINAR	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/dr1226-plan-institucional-de-archivos-pinar.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/dr1226-plan-institucional-de-archivos-pinar.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Administración Documental Planeación Estratégica	Administración Documental Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo – SST	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-anual-de-trabajo-sgsst-2025.xlsx">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-anual-de-trabajo-sgsst-2025.xlsx</a>	Español	Digital	Excel	2022	Anual	Gestión del Talento Humano Planeación Estratégica	Gestión del Talento Humano Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.3. Planes Estratégicos	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-tratamiento-riesgos-de-seguridad-y-privacidad-informacion-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/plan-tratamiento-riesgos-de-seguridad-y-privacidad-informacion-2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Administración de Riesgos Planeación Estratégica	Administración de Riesgos Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.4. Proyectos de Inversión.	Proyectos de inversión	4.4.1. Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de Programas y Proyectos de Inversión.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/justificacion-NA-proyectos-de-inversion.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/justificacion-NA-proyectos-de-inversion.pdf</a> <a href="https://metrodel80.gov.co/?_gl=1*1cbqbf*_ga*MTM1NjM1MTA2OC4xNjQ0MjcvNTkw*_ga_PDJD2GZ3PC*MTY2MzU5ODIxNS42Ni4xLjE2NjM1OTk2NDkuMC4wLjA">https://metrodel80.gov.co/?_gl=1*1cbqbf*_ga*MTM1NjM1MTA2OC4xNjQ0MjcvNTkw*_ga_PDJD2GZ3PC*MTY2MzU5ODIxNS42Ni4xLjE2NjM1OTk2NDkuMC4wLjA</a>	Español	Digital	Página web	2022	Anual	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.5. Informes de empalm	Informes de empalme (Gerente General Claudia Patricia Restrepo Montoya)	4.5.1. Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/informe-de-empalme-2015-2016-gerente-cprm-comprimido.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/informe-de-empalme-2015-2016-gerente-cprm-comprimido.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2015	Cuando se requiera	Secretaría General	Secretaría General
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.5. Informes de empalm	Informe de ordenadores del gasto	4.5.1. Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/informe-de-empalme-2015-2016-gerente-cprm-comprimido.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/informe-de-empalme-2015-2016-gerente-cprm-comprimido.pdf</a>	Español	Digital	PDF	N/A	Cuando se requiera	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.6. Información pública y/o relevante.	Inversionistas	4.6.1. Divulgar los informes o comunicados de información relevante.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/inversionistas/">https://www.metrodemedellin.gov.co/inversionistas/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2023	Anual	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de Gestión (Memoria de Sostenibilidad)	4.7.1. Informe de Gestión.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/</a>	Español	Digital	PDF	2021	Anual	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de rendición de cuentas (Consulte en Contraloría General de Medellín)	4.7.2. Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.	<a href="https://www.cdm.gov.co/cgm/Paginaweb/IP/Paginas/Informes-de-Auditor%C3%ADa.aspx">https://www.cdm.gov.co/cgm/Paginaweb/IP/Paginas/Informes-de-Auditor%C3%ADa.aspx</a>	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía	4.7.3. Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.	<a href="https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx">https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx</a>	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Informes a organismos de inspección, vigilancia y control	4.7.4. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control (si le aplica).	<a href="https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx">https://medellin.gestiontransparente.com/Rendicion/inicio.aspx</a>	Español	Digital	Página web	2022	Cuando se requiera	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	N/A	<b>4.7.5. Planes de mejoramiento:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.a. Publicar los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/consulta-gestion-transparente.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/consulta-gestion-transparente.pdf</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.b. Enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en relación con el sujeto obligado.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/consulta-gestion-transparente.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/consulta-gestion-transparente.pdf</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría.	Planes de Mejoramiento	4.7.5.c. Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/consulta-gestion-transparente.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/consulta-gestion-transparente.pdf</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.8 Informes de la Oficina de Control Interno.	Informe pormenorizado	4.8.1. Informe pormenorizado.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-de-control-interno-junio-2025-vf.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-de-control-interno-junio-2025-vf.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-control-interno- semestre-2-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-control-interno- semestre-2-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Conclusiones-estado-sci-enero-junio-2024-30-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Conclusiones-estado-sci-enero-junio-2024-30-07-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-de-control-interno-junio-2025-vf.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-de-control-interno-junio-2025-vf.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-de-control-interno-29-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-sistema-de-control-interno-29-07-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/conclusiones-estado-sistema-control-interno-enero-junio-2023.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/conclusiones-estado-sistema-control-interno-enero-junio-2023.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Conclusiones-Informe-Estado-Control-Interno-Metro-de-Medellin-Julio-Diciembre-2022.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Conclusiones-Informe-Estado-Control-Interno-Metro-de-Medellin-Julio-Diciembre-2022.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-Estado-Control-Interno-Metro-a-junio-2022-ASGEP001.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-Estado-Control-Interno-Metro-a-junio-2022-ASGEP001.pdf</a> <a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-control-interno-metro-a-diciembre-2021.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-estado-control-interno-metro-a-diciembre-2021.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2018	Semestral	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión

Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.8 Informes de la Oficina de Control Interno.	Legalidad de software	4.8.2. Otros informes y/o consultas a bases de datos o sistemas de información, conforme le aplique.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-Consolidado-legalidad-de-software-2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/Informe-Consolidado-legalidad-de-software-2025.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-anual-sobre-sicj-y-labor-auditoria-interna-metro-de-medellin.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-anual-sobre-sicj-y-labor-auditoria-interna-metro-de-medellin.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	Asesoría en Gestión	Asesoría en Gestión
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	4.9.1. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-procesos-judiciales-22082025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-procesos-judiciales-22082025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2021	Semestral	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Consulte sistema eKOGUI	4.9.1. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	<a href="https://auth.defensajuridica.gov.co:9443/authenticationendpoint/login.do?csrf=4a4046dd-9a4a-4472-a01c-d37dfe9701ea&amp;client_id=01TD19P8bZ0_OktEXG81PpA3h4a&amp;commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&amp;forceAuth=false&amp;passiveAuth=false&amp;redirect_uri=https%3A%2F%2Fservices.defensajuridica.gov.co%2Fekogui%2Fsignin%2Fekogui&amp;response_type=code&amp;scope=&amp;state=6185af43-20c7-4d69-a997-40d2e9588f47&amp;tenantDomain=carbon.super&amp;sessionDataKey=1af5e326-adaf-4c99-b7bd-be7cfe2d6374&amp;relyingParty=01TD19P8bZ0_OktEXG81PpA3h4a&amp;type=oauth2&amp;sp=ekogui2&amp;isSaasApp=false&amp;authenticators=BasicAuthenticato">https://auth.defensajuridica.gov.co:9443/authenticationendpoint/login.do?csrf=4a4046dd-9a4a-4472-a01c-d37dfe9701ea&amp;client_id=01TD19P8bZ0_OktEXG81PpA3h4a&amp;commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorize&amp;forceAuth=false&amp;passiveAuth=false&amp;redirect_uri=https%3A%2F%2Fservices.defensajuridica.gov.co%2Fekogui%2Fsignin%2Fekogui&amp;response_type=code&amp;scope=&amp;state=6185af43-20c7-4d69-a997-40d2e9588f47&amp;tenantDomain=carbon.super&amp;sessionDataKey=1af5e326-adaf-4c99-b7bd-be7cfe2d6374&amp;relyingParty=01TD19P8bZ0_OktEXG81PpA3h4a&amp;type=oauth2&amp;sp=ekogui2&amp;isSaasApp=false&amp;authenticators=BasicAuthenticato</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	4.10.1. Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	<b>4.10.2. Informe sobre solicitudes de acceso a la información, el cual debe contener lo siguiente:</b>	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf</a>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	a. Sección en el informe reportando la cantidad de solicitudes recibidas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	Si en la pregunta anterior contestó la opción "Si", responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo "JUSTIFICACIÓN LEGAL" proporcione la CANTIDAD A MODOS DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que		Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	b. Sección en el informe reportando la cantidad de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	Si en la pregunta anterior contestó la opción "Si", responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo "JUSTIFICACIÓN LEGAL" proporcione la CANTIDAD A MODOS DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe, seleccione la opción NO APLICA (N/A) y escriba		Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	c. Sección en el informe reportando el tiempo de respuesta a cada solicitud.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	d. Sección en el informe reportando el número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/planeacion-presupuestos-informes/informe-junio-2025-ley-de-transparencia.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.10 - Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Informe sobre solicitudes de acceso a la información	Si en la pregunta anterior contestó la opción "Si", responda esta pregunta seleccionando SIEMPRE la opción NO APLICA (N/A), y en el campo "JUSTIFICACIÓN LEGAL" proporcione la CANTIDAD A MODOS DE VALOR NUMÉRICO de solicitudes de acceso a la información que fueron negadas durante la última vigencia; de igual modo, en caso de no contar con la cifra señalada en el informe, seleccione la opción NO APLICA (N/A) y escriba N/A en el campo de		Español	Digital	PDF	2022	Semestral	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente

Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	N/A	TRÁMITES:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Trámites, Otros Procedimientos Administrativos - OPAS	5.1.1. Normatividad que sustenta el trámite.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/otros-procesos-administrativos/normatividad-sustenta-tramites-justificacion-NA.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/otros-procesos-administrativos/normatividad-sustenta-tramites-justificacion-NA.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Procesos	5.1.2. Procesos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Costos asociados - tarifas	5.1.3. Costos asociados.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Cívica	5.1.4. Formatos y/o formularios asociados.	<a href="https://civica.metrodemedellin.gov.co/">https://civica.metrodemedellin.gov.co/</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	UEN Cívica	UEN Cívica
Transparencia y acceso a la información	5. Trámites	5.1. Trámites	Formulario PQRSDF	5.1.4. Formatos y/o formularios asociados.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.1. Descripción General del Menú Participa.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.2. Publicar la información sobre los mecanismos, espacios o instancias del Menú Participa.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/aviso-acciones-constitucionales-metro-de-medellin.jpg">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/aviso-acciones-constitucionales-metro-de-medellin.jpg</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/norsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/norsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Imagen	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	Estrategía de participación ciudadana	6.1.3. Publicar la Estrategia de participación ciudadana.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/estrategia-participacion-ciudadana-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/estrategia-participacion-ciudadana-2024.pdf</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	Memoria de sostenibilidad	6.1.4. Publicar la Estrategia anual de rendición de cuentas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/</a>	Español	Digital	Vídeo	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)	6.1.5. Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorrupcion</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2013	Anual y seguimiento cuatrimestral	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	Memoria de sostenibilidad	6.1.6. Publicación de informes de rendición de cuentas generales.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.7. Convocatorias para la participación de la ciudadanía y grupos de valor en los espacios, instancias o acciones que ofrece la entidad.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/">https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.8. Calendario de la estrategia anual de participación ciudadana.		Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.9. Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación, instancias o acciones que ofrece la entidad.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6. 1 Descripción General.	N/A	6.1.10. Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana.		Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	<b>6.2.1. Diagnóstico e identificación de problemas:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.a. Publicación temas de interés.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/">https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.b. Caja de herramientas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/">https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal

Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.c. Herramienta de evaluación.		Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2. Diagnóstico e identificación de problemas	N/A	6.2.1.d. Divulgar resultados.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro">https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Quando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2. Planeación y presupuesto participativo:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.a. Porcentaje del presupuesto para el proceso.		Español	Digital	Página web; PDF	N/A	Quando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.b. Habilitar canales de interacción y caja de herramientas.		Español	Digital	Página web; PDF	N/A	Quando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.c. Publicar la información sobre las decisiones.		Español	Digital	Página web; PDF	N/A	Quando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.3. Planeación y presupuesto participativo	N/A	6.2.2.d. Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo).		Español	Digital	Página web; PDF	N/A	Quando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3. Consulta Ciudadana:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gestión Legal	Gestión Legal

Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	PAAC	6.2.3.a. Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/participa-con-tus-comentarios-en-la-construccion-del-plan-anticorruptcion-y-atencion-a-la-ciudadania-2024">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/participa-con-tus-comentarios-en-la-construccion-del-plan-anticorruptcion-y-atencion-a-la-ciudadania-2024</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorruptcion/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/plan-anticorruptcion/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.b. Habilitar canales de consulta y caja de herramientas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/participa-con-tus-comentarios-en-la-construccion-del-plan-anticorruptcion-y-atencion-a-la-ciudadania-2024">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/participa-con-tus-comentarios-en-la-construccion-del-plan-anticorruptcion-y-atencion-a-la-ciudadania-2024</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.c. Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos.		Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.d. Crear un enlace que redirija a la Sección Normativa.		Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.4. Consulta Ciudadana	N/A	6.2.3.e. Facilitar herramienta de evaluación.		Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	N/A	<b>6.2.4. Colaboración e innovación:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.5. Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.a. Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/idi/innovacion-abierta/">https://www.metrodemedellin.gov.co/idi/innovacion-abierta/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa#transparencia-tabs--widget_1647638471919">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/participa#transparencia-tabs--widget_1647638471919</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/idi/">https://www.metrodemedellin.gov.co/idi/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	IDI	IDI

Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.b. Convocatoria con el reto.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/">https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.c. Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/">https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.d. Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/">https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.e.Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/">https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.5.Colaboración e innovación	Innovación Abierta	6.2.4.f.Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/">https://www.metrodemedellin.gov.co/di/innovacion-abierta/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias/creemos-creamos-innovamos</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	IDI	IDI
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	<b>6.2.5. Rendición de cuentas:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.a. Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.b. Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.c. Calendario eventos de diálogo.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.6. Rendición de cuentas	N/A	6.2.5.d. Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/">https://www.metrodemedellin.gov.co/quienes-somos/informes-corporativos/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Gestión Legal	Gestión Legal



Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.c. Resumen del tema objeto de vigilancia	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veedurias-30-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veedurias-30-07-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a> <a href="https://metrodel80.gov.co/?_hstc=71986636_ddd2dd561adfcfb411c5cdef8204966c.1717510857326.1722029431098.1722261129530.1068&amp;_hssc=71986636.10.1722261129530&amp;_hsfp=3880685204&amp;_gl=1*9vvh3s*_ga*MzQ4ODlwMjM4LjE2NzA1Tc2NDI.*_ga_PDI2GZ3PC*MTcyMjIzMTExOS42ODQUMS4xNzlyMjYyNTM2LjAuMC4w">https://metrodel80.gov.co/?_hstc=71986636_ddd2dd561adfcfb411c5cdef8204966c.1717510857326.1722029431098.1722261129530.1068&amp;_hssc=71986636.10.1722261129530&amp;_hsfp=3880685204&amp;_gl=1*9vvh3s*_ga*MzQ4ODlwMjM4LjE2NzA1Tc2NDI.*_ga_PDI2GZ3PC*MTcyMjIzMTExOS42ODQUMS4xNzlyMjYyNTM2LjAuMC4w</a>	Español	Digital	Imagen	2021	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.d. Informes del interventor o el supervisor	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veedurias-30-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veedurias-30-07-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas">https://www.metrodemedellin.gov.co/proveedores-y-contratistas</a>	Español	Digital	Imagen	2021	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.e. Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veedurias-30-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veedurias-30-07-2024.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqr-sdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqr-sdf-denuncias/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/">https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/</a> <a href="https://www.personeriamedellin.gov.co/">https://www.personeriamedellin.gov.co/</a> <a href="https://ruesfront.rues.org.co/">https://ruesfront.rues.org.co/</a>	Español	Digital	Correo electrónico	2021	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.f. Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veedurias-30-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veedurias-30-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	Imagen	2021	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica

Transparencia y acceso a la información Participa	6. Participa	6.2.7. Control social	N/A	6.2.6.g. Acciones de mejora.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veeduria-30-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/participa/control-social/justificacion-de-NA-veeduria-30-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	Imagen	2021	Cuando se requiera	Planeación Estratégica	Planeación Estratégica
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	N/A	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	N/A	7.1.1 Registros de activos de información:	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.a. Nombre o título de la categoría de la información.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.b. Descripción del contenido la categoría de información.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.c. Idioma.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.d. Medio de conservación y/o soporte.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.e. Formato.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Registros de activos de información	7.1.1.f. Información publicada o disponible.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/datos-abiertos/inventario-de-activos-de-informacion-V1-17-08-2022.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos



Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.c. Medio de conservación y/o soporte	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.d. Formato	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.e. Fecha de generación de la información	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.f. Frecuencia de actualización.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.g. Lugar de consulta.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.h. Nombre del responsable de la producción de la información.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.3.i. Nombre del responsable de la información.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/esquema-de-publicacion-de-la-informacion-31-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Esquema de publicación de la información	7.1.2.m. Enlace a <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a> .	<a href="https://www.datos.gov.co/Transporte/Esquema-de-publicacion-de-informacion-dry7-twyn/about_data">https://www.datos.gov.co/Transporte/Esquema-de-publicacion-de-informacion-dry7-twyn/about_data</a>	Español	Digital	Datos abiertos	2022	Cuando se requiera	Administración Documental Gestión de Tecnologías de Información	Administración Documental Gestión de Tecnologías de Información
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Programa de Gestión Documental	<b>7.1.4 Programa de gestión documental:</b>	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/DR1189-Programa-gestion-documental-PGD.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/DR1189-Programa-gestion-documental-PGD.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2020	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Programa de Gestión Documental	7.1.4.a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen. Los sujetos obligados de naturaleza privada que no están cobijados por el Decreto 2609 de 2012, o el que lo complementa o sustituya, deben cumplir, en la elaboración del programa de Gestión Documental, como mínimo con lo siguiente: 1. Política de Gestión Documental. 2. Tablas de Retención Documental. 3. Archivo Institucional. 4. Políticas para la gestión de documentos electrónicos (Preservación y custodia digital). 5. Integrarse al Sistema	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/DR1189-Programa-gestion-documental-PGD.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/DR1189-Programa-gestion-documental-PGD.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2020	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Programa de Gestión Documental	7.1.4.b. Aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo (entidades del orden nacional) o la aprobación del Comité Interno de Archivo (entidades del orden territorial).	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/resolucion-9147-de-2016-pgd.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/resolucion-9147-de-2016-pgd.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2020	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Tablas de retención documental	<b>7.1.5. Tablas de retención documental:</b>	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/trd-metro-2023.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/trd-metro-2023.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2015	Cuando se requiera	Administración Documental	Administración Documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Tablas de retención documental	7.1.5.a. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/trd-metro-2023.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/trd-metro-2023.pdf</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/ccd-por-estructura.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/ccd-por-estructura.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2015	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental

Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Acto administrativo de adopción TRD	7.1.5.b. Adoptadas y actualizadas por medio de acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal al sujeto obligado, de conformidad con lo establecido por el acuerdo No. 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/resolucion-0473-2023-adopcion-trd.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/resolucion-0473-2023-adopcion-trd.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2015	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Acto administrativo de convalidación TRD	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/acuerdo-3-2023-convalidacion-trd-cda.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/acuerdo-3-2023-convalidacion-trd-cda.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2023	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Costos de reproducción y envío de la información	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Tarifas_reproduccion_informacion_2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Tarifas_reproduccion_informacion_2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Certificado de inscripción de TRD al RUSD	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/certificado-de-inscripcion-rusd.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/datos-abiertos/certificado-de-inscripcion-rusd.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2023	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información.	Acto administrativo de aprobación del sistema integrado de conservación - SIC	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/ResolucionC3%B3n%200888_2023_Adopci%C3%B3n%20SIC.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/ResolucionC3%B3n%200888_2023_Adopci%C3%B3n%20SIC.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2023	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.2. Sección de Datos Abiertos	Sección de datos abiertos	7.2.1. Habilitar una vista de sus datos en el Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co).	<a href="https://www.datos.gov.co/browse?q=metro%20de%20medellin&amp;sortBy=relevance">https://www.datos.gov.co/browse?q=metro%20de%20medellin&amp;sortBy=relevance</a>	Español	Digital	Página web; datos abiertos	2021	Cuando se requiera	Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Tecnologías de Información
Transparencia y acceso a la información	7. Datos abiertos	7.2. Sección de Datos Abiertos	Sección de datos abiertos (Arcgis)	N/A	<a href="https://datosabiertos.metrodemedellin.opendata.arcgis.com/">https://datosabiertos.metrodemedellin.opendata.arcgis.com/</a>	Español	Digital	Página web; datos abiertos	2021	Cuando se requiera	Gestión de Tecnologías de Información	Gestión de Tecnologías de Información
Transparencia y acceso a la información	8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Información para niños, niñas y adolescentes.	8.1.1.a. Información para niños, niñas y adolescentes.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/juegos">https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro/juegos</a>	Español	Digital	Página web; electrónico	2015	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Información para Mujeres.	8.1.2.b. Información para Mujeres.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro">https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro</a>	Español	Digital	Página web	2015	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	8. Información específica para grupos de interés	8.1. Información para Grupos Específicos.	Otros de grupos de interés.	8.1.3.c. Otros de grupos de interés.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro">https://www.metrodemedellin.gov.co/cultura-metro</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/carta-de-trato-digno-al-ciudadano">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/carta-de-trato-digno-al-ciudadano</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.1 Ofertas de empleo	Trabaje con nosotros	9.1.1. Cada sujeto obligado según su naturaleza jurídica reportara en este ítem normatividad especial que les aplique.	<a href="https://talentos.metrodemedellin.gov.co/">https://talentos.metrodemedellin.gov.co/</a>	Español	Digital	Correo electrónico	2021	Cuando se requiera	Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.2. Sección de noticias	Noticias	Sección de noticias	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias">https://www.metrodemedellin.gov.co/al-dia/noticias</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos	Inscripción de bases de datos	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/constancia-bases-de-datos-registradas-25-08-2025.pdf.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/constancia-bases-de-datos-registradas-25-08-2025.pdf.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2021	Anual	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos	Link consulta bases de datos registradas (SIC)	a. ¿La entidad realizó la inscripción de sus bases de datos, en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) ante la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	<a href="https://rnbd.sic.gov.co/sisi/consultaTitulares/basesDatos/171167/">https://rnbd.sic.gov.co/sisi/consultaTitulares/basesDatos/171167/</a>	Español	Digital	Página web	2021	Anual	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos	Política de tratamiento de la información y contenido mínimo	b. ¿La política de tratamiento de la información publicada en el página web contiene la identificación y datos de contacto del responsable del tratamiento, el área o persona encargada de la atención de reclamos y consultas, y el procedimiento para que los titulares ejerzan su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015?	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/politicas-y-legales/proteccion-de-datos-personales/">https://www.metrodemedellin.gov.co/politicas-y-legales/proteccion-de-datos-personales/</a>	Español	Digital	Página web; PDF	2021	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos

Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos	Requisitos en la recolección de datos personales a través de la página web - Página web institucional Metro	c. En caso de que se recolecten datos personales a través de la página web (a través de casillas de información, formularios, etc.) ¿están publicadas en la página web, o se comunican a las personas que navegan la página web, las finalidades para las cuales son recolectados esos datos?	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pgrsdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pgrsdf</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos	Requisitos en la recolección de datos personales a través de la página web - Página Medio de pago Cívica	N/A	<a href="https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/">https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional/</a> <a href="https://clienteswifi.euronawifi.com/faqs/politica-tratamiento-datos-personales-medellineurona/">https://clienteswifi.euronawifi.com/faqs/politica-tratamiento-datos-personales-medellineurona/</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos	Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web - Página web institucional metro	d. ¿La entidad solicita la autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web, en los supuestos que no están cubiertos por la excepción de solicitud de autorización del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012?	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/autorizacion-formulario-pgrsdf-web.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/autorizacion-formulario-pgrsdf-web.pdf</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos	Autorización previa, expresa e informada, cuando recolecta datos personales a través de la página web - Página Medio de pago Cívica	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/autorizacion-pagina-medio-de-pago-civica.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/autorizacion-pagina-medio-de-pago-civica.pdf</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	9. Obligación de reporte de información	9.3. Protección de datos	Protocolo de seguridad, como el de transferencia de hipertexto "https" o similar	e. ¿La página web está protegida con un protocolo de seguridad, como el de transferencia de hipertexto "https" o similar, que otorgue un nivel de seguridad a la información que se trata a través de la página web?	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/certificado-ssl-2022.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/certificado-ssl-2022.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Administración de Riesgos	Administración de Riesgos
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1 Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	<b>10.1.1. Publicación de los procesos recaudo de rentas locales, incluyendo: flujogramas, procedimientos y manuales aplicables:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1 Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.a. Flujogramas.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1 Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.b. Procedimientos.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable

Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.1 Procesos de recaudo de rentas locales.	N/A	10.1.1.c. Manuales aplicables.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	<b>10.2.1. Los municipios y distritos deberán publicar los conceptos y las tarifas asociadas a la liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA), indicando como mínimo lo siguiente:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.a. Acuerdo Municipal/Distrital por el medio del cual se aprueba el impuesto y su tarifa, y demás normativa específica aplicable.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.b. Sujeto activo.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.c. Sujeto pasivo.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.d. Hecho generador.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable

Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.e. Hecho imponible.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.f. Causación.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.g. Base gravable.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Transparencia y acceso a la información	10. Información tributaria en entidades territoriales locales	10.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA).	N/A	10.2.1.h. Tarifa.	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/Transparencia/obligacion-reporte-informacion/Informacion-tributaria-justificacion-na.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Cuando se requiera	Gestión Contable	Gestión Contable
Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Cívica	Cívica	1.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	<a href="https://civica.metrodemedellin.gov.co/">https://civica.metrodemedellin.gov.co/</a>	Español	Digital	Página web	2021	Cuando se requiera	UEN Cívica	UEN Cívica

Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Costos de reproducción y envío de información solicitada a la Empresa	Resolución 0146 de 2019 - Costos de Reproducción	N/A	<a href="https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/Res-0146-costos-reproduccion-envio-informacion.pdf">https://21531211.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21531211/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/Res-0146-costos-reproduccion-envio-informacion.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2019	Cuando se requiera	Administración documental	Administración documental
Atención y servicios a la ciudadanía	1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.	Costos de reproducción y envío de información solicitada a la Empresa	Información sobre posibles costos asociados a la respuesta	N/A	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Tarifas_reproduccion_informacion_2025.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubfs/Tarifas_reproduccion_informacion_2025.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2022	Anual	Administración documental	Administración documental
Atención y servicios a la ciudadanía	2. Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención	2.1. Los sujetos obligados deberán incluir en su respectiva sede electrónica la información y contenidos relacionados con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información, de conformidad con el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales-y-puntos-de-atencion-metro-de-medellin</a>	Español	Digital	Página web; PDF; Formulario electrónico	2019	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	2. Canales de atención y pida una cita.	Canales de atención y pida una cita.	Puntos de atención al público	2.2. Mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial, e indicar los horarios de atención en sedes físicas.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/puntos-de-atencion-al-cliente">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/puntos-de-atencion-al-cliente</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios#horarios">https://www.metrodemedellin.gov.co/usuarios#horarios</a> <a href="https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional">https://apps.civica.com.co/CivicaTransaccional</a>	Español	Digital	Página web; PDF; Formulario electrónico	2019	Cuando se requiera	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	N/A	N/A	<b>3.1. Condiciones técnicas:</b>		Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.1.a. Acuse de recibo.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.2.b. Validación de campos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente	Dirección de Comunicaciones Servicio al Cliente
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.3.c. Mecanismos para evitar SPAM.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4.d. Mecanismo de seguimiento en línea.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/#consultar-pqr">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/#consultar-pqr</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4.e. Mensaje de falla en el sistema.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4.f. Integración con el sistema de PQRS de la entidad.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4.g. Disponibilidad del formulario a través de dispositivos móviles.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	N/A	3.1.4.h. Seguridad Digital.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones Administración de Riesgos	Dirección de Comunicaciones Administración de Riesgos

Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	N/A	N/A	<b>3.2. Condiciones del formulario:</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.1 Selección de opción de la PQRS (Petición, Queja/Reclamo, Solicitud de Información, Denuncia, Sugerencia/ Propuesta).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a> <a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/otros-procesos-administrativos/descripcion-tipologias-pqrsdf-29-07-2024.pdf">https://www.metrodemedellin.gov.co/hubs/Transparencia/otros-procesos-administrativos/descripcion-tipologias-pqrsdf-29-07-2024.pdf</a>	Español	Digital	PDF	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.2. Nombre y Apellidos o Razón Social de la Empresa o posibilidad de presentar queja/denuncia anónima.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.3. Tipo de documento de identidad o el de la empresa ( Cédula de Ciudadanía, NUIP - Número Único de Identificación Personal, Cédula de Extranjería, NIT -Número de Identificación Tributaria- Pasaporte ).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.4 Número de documento de identidad o NIT de la empresa.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.5. Modalidad de recepción de la respuesta ( correo electrónico, dirección de correspondencia).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.6. Correo electrónico.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.7. Dirección de correspondencia (Dirección, Barrio/ Vereda / Corregimiento, Municipio/ Distrito, País - en caso que sea diferente al de Colombia).	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.8. Número de contacto.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.9. Objeto de la PQRS.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.10. Adjuntar documentos o anexos.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones	Servicio al Cliente Dirección de Comunicaciones

Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.11. Aviso de aceptación de condiciones.	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones
Atención y servicios a la ciudadanía	3. PQRS.	PQRS	Formulario PQRSDF	3.2.12. Botón "Enviar".	<a href="https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/">https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pqrsdf-denuncias/</a>	Español	Digital	Formulario electrónico	2021	Cuando se requiera	Dirección de Comunicaciones	Dirección de Comunicaciones