

INVENTARIO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Nombre o título de la categoría de la información.	Descripción del contenido la categoría de información.	Idioma.	Medio de conservación y/o soporte.	Formato.	Información publicada o disponible.
Término con que se da a conocer el nombre o asunto de la información.	Define brevemente de qué se trata la información.	Idioma, lengua o dialecto en que se encuentra la información.	Soporte en el que se encuentra la información	Forma, tamaño o modo en la que se presenta la información o se permite su visualización o consulta, tales como: hoja de cálculo, imagen, audio, video.	Indica si la información está publicada o disponible para ser solicitada, señalando dónde está publicada y/o dónde se puede consultar o solicitar.
VPN	Red Privada Virtual (Virtual Private Network), es una tecnología que crea una conexión segura y encriptada a través de una red pública, como Internet.	Español	Electrónico	N/A	No es publicada
Tableros de control e inteligencia de negocios de TI	Tablero de control e inteligencia de negocios: permite la caracterización de información comercialmente valiosa para la Empresa, en términos de toma de decisiones y monetización, tales como datos específicos de la afluencia de usuarios, hábitos de consumo, entre otros.	Español	Electrónico	Tableros de control	No es publicada
Tableros de control e inteligencia de negocio	Tableros de control e inteligencia de negocios en términos de toma de decisiones en la operación. Bases de los tablero del ICT, atrasos y evacuaciones y seguimiento a los botones de paradas.	Español	Electrónico	Tableros de control	No es publicada
SPLUNK	Plataforma de software diseñada para buscar, analizar y visualizar datos	Español	DIGITAL	Aplicación	No es publicada

	generados por máquinas en tiempo real				
Software de Megafonía	(Mensajes de megafonía en todo el sistema Metro) Dentro del servidor de megafonía, esta instalada la aplicación IRIS NET, CUE_VISUAL COMPOSER IRIS NET: interfaz o plataforma que permite gestionar y controlar de manera centralizada la red de altavoces y dispositivos de audio del sistema de megafonía. CUE_VISUAL COMPOSER: herramienta para crear y editar secuencias de audio y visualizaciones de manera intuitiva, utilizando una interfaz gráfica. IRIS Net proporciona la infraestructura de red y la conexión con los dispositivos de audio, mientras que CUE_VISUAL COMPOSER se encarga de la creación y edición del contenido. Emisión de mensajes a través de altavoces a los usuarios y personal en instalaciones Metro Servidor de aplicación y Base de Datos Teclados de mensajes pregrabados, Netmax, Parlantes y CUE	Español	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Smart Payment	Software diseñado para mejorar la eficiencia, seguridad y conveniencia de las transacciones financieras.	Español	DIGITAL	Aplicación	No es publicada
Sigma (Tranvía)	Encargado de gestionar la señalización tranviaria	Español/Inglés	Electrónico	Aplicación	No es publicada

SGE WinCC OA	(Sistema de Gestión de Energía) encargado de supervisar y controlar las subestaciones de energía del metro de Medellín, mediante equipos de cómputo y sistemas de automatización.	Español/Inglés	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Servidor de Respaldo (Carpetas Compartidas)	Da respaldo a las carpetas compartida del SGI	Español	Electronico	N/A	No es publicada
Servicio de Gestión de Redes Acceso	Es un conjunto de varios modulos: Con un servidor virtual. Se programa en Linux. Todos los modulos estan ocultos para su protección. Y tiene un Dashboard con acceso a los equipos remotos, para ver el estado de la red y acceso para programar y monitorear equipos especificos y tienen alrededor de 500 equipos en la red.	Español	Electronico	Sistema de información, DB	No es publicada
SAP Web Dispatcher	Controlador de tráfico para las solicitudes HTTP en un entorno SAP.	español	Electrónico	Base de datos	No es publicada
SAP SOLMAN	Centro de control que permite gestionar de manera integral el ciclo de vida de las aplicaciones SAP	Español	Digital	Base de datos	No es publicada
SAP ERP	Sistema transaccional que apoya la mayoría de los procesos de negocio de la Empresa tales como Recursos Humanos, Abastecimiento, Ventas, Mantenimiento, Contabilidad, Costos y Presupuesto, Tesorería, entre otros.	Español	Electrónico, Físico	Sistema de información, DB	No es publicada
SAE (Sistema de Ayuda a la Explotación)	Sistema (servidores de aplicación (cluster)) para la Gestión y operación del tráfico de buses y tranvías.	Español	Electrónico	Aplicación	No es publicada

Resultados de simulacros y pruebas de seguridad de la información de los procesos, personas, sistemas de información y las redes de datos	Resultados de simulacros y pruebas de seguridad de la información de los procesos, personas, sistemas de información y las redes de datos: contiene los resultados de las pruebas que se realizan sobre personas, procesos sistemas de información y redes de datos para medir la respuesta y recuperación frente a eventos o incidentes de seguridad de la información	Español	Electrónico	Hoja de cálculo, documentos de texto	No es publicada
Resultados de la medición de la cultura de ciberseguridad	Resultados de la medición de la cultura de ciberseguridad: contiene los resultados de las mediciones de la cultura de ciberseguridad corporativa respecto al conocimiento y respuesta de los empleados frente a diferentes amenazas cibernéticas.	Español	Electrónico	Hoja de cálculo	No es publicada
Relay de Correo	Servidor de correo electrónico que reenvía mensajes de un remitente a un destinatario. En lugar de entregar directamente el correo al destinatario final, el relay de correo actúa como intermediario, transmitiendo los mensajes a otro servidor de correo que, finalmente, los entrega al buzón del destinatario.	Español	Electronico	Aplicación	No es publicada
Red celular (TIGO) - Validadores vehículos.	Para validar el posicionamiento de los buses y para la transferencia de datos para CIVICA	N/A	DIGITAL	N/A	No es publicada
Rail 9000 -Sistema de Gestión de tráfico	Gestión y operación del tráfico de trenes	Español/Inglés	Electrónico	Aplicación	No es publicada

Radio TETRA	Trans European Trunked Radio o Radio Enlazada Terrestre. Es un estándar global para sistemas de radiocomunicación digital, diseñado específicamente para ofrecer comunicaciones seguras, confiables y eficientes en entornos donde la voz y los datos son críticos	Español/Inglés	Electrónico	Aplicación	No es publicada
PROACTIVANET	Software integral en la gestión de servicios de TI certificada en 13 procesos de Technology Infrastructure Library, que significa Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información. Sirve para : Gestión de incidentes y problemas Gestión de cambios Gestión de activos de configuración Gestión de la base de conocimientos Automatización de procesos	Español	Nube	Base de datos	No es publicada
Portal CIVICA (PDV)	Portal para los puntos de validación	Español/Inglés	Digital	Aplicación	No es publicada
PMX (Telefonía Directa)	Planta Telefonica PCC, PMX (Telefonía Directa)	Español	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Plataforma de Gestión de Redes MAN	Plataforma de Gestión de Redes MAN (Metropolitan Area Network): Se gestiona con la NCE	español	Electrónico	Base de datos	No es publicada
Plataforma de Gestión de Redes Acceso OMNIVISTA	Consola de administración de TELCO red corporativa y redes operativas	español	Electrónico	Base de datos	No es publicada
Plan de acción de implementación del	Plan de acción de implementación del modelo de seguridad y privacidad de la	Español, Inglés	Electrónico	Hoja de cálculo, Base de datos	No es publicada

modelo de seguridad y privacidad de la información	información: contiene el detalle de las acciones que La Empresa debe realizar para la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad propuesto por el MINTIC.				
PABX (Extensiones)	Sede por Software - SIP, PABX (Extensiones)	Español	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Oracle - Base de datos	Bases de Datos aplicación CIVICA Base de Datos Réplica	Español	DIGITAL	Base de datos	No es publicada
Office 365 (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint)	Suite de aplicaciones y servicios basada en la nube desarrollada por Microsoft.	Español	Electronico	Sistema de información, DB	No es publicada
NICE	Software de grabación desarrollado por la Empresa NICE ofrece soluciones avanzadas de grabación y gestión de interacciones, especialmente diseñadas para la grabación de voz y datos.	Español/Inglés	Electrónico	Aplicación	No es publicada
NEPTUNE	Sistema Transaccional que aloja diferentes aplicaciones departamentalizadas. (plataforma que permite a los desarrolladores crear aplicaciones empresariales de manera rápida y sencilla, especialmente para sistemas SAP.)	Español	Digital	Base de datos	No es publicada
Mongo - DB	Bases de Datos Mongo para los microservicios, se encuentra en una de las Maquinas Virtuales de FEC, no es transaccional	Español	DIGITAL	Base de datos	No es publicada
Modelos de datos de los sistemas de información, tableros de control y de	Modelos de datos de los sistemas de información, tableros de control y de inteligencia de negocios, analítica y big	Español, Inglés	Electrónico	Hoja de cálculo, Base de datos	No es publicada

inteligencia de negocios, analítica y big data	data: los modelos de datos determinan la estructura lógica de las fuentes de los datos y la relación entre ellas, sea para el diseño de las bases de datos de los sistemas de información o para la construcción de tableros de control o modelos de inteligencia de negocios, analítica y big data, que permitan tomar decisiones de manera estratégica, generar nuevos modelos de negocio o soportar la operación del sistema Metro. Los modelos de datos son resultado de la aplicación del conocimiento y experticia de profesionales de La Empresa y el aprovechamiento e interrelación de las fuentes de datos disponibles por lo que contienen información detallada de la estructura de las fuentes de datos, bases de datos o sistemas en los que se procesan o visualizan los datos, así como personas o actores claves del proceso.				
Manuales técnicos de configuración, operación y mantenimiento de los sistemas de información de las redes de datos de la operación.	Información técnica que contiene las características y componentes de la infraestructura tecnológica de la operación comercial.	Español	Digital	PDF, excel, word	No es publicada
MAN	MAN (Metropolitan Area Network): NCE es la herramienta de gestión	Español	Físico	Aplicación	No es publicada
LAN	Red de Área Local (Local Area Network), "autopista interna" que conecta dispositivos electrónicos dentro de un	Español/Inglés	Físico	N/A	No es publicada

	área geográfica limitada				
Junta directiva y Junta de Socios	Miembros Activos e Inactivos	Español	Medios electrónicos y físicos	Datos, imágenes, archivos	No es publicada
Inventario de sistemas de información, infraestructura tecnológica	Información que contiene las características y componentes de la infraestructura tecnológica de la operación comercial.	Español, Inglés	Electrónico	Aplicación	No es publicada
INTERNET	Servicio de canal de Internet corporativo (Navegación a Internet empresa, publicación de servicio y acceso a SaaS).	Español	Electrónico	Servicio	No es publicada
Innovación abierta	Personas que se inscriban en retos de innovación abierta	Español	Medios electrónicos	datos, archivos	No es publicada
Informes técnicos resultantes del monitoreo y gestión realizada sobre los sistemas de información, las redes de datos y la infraestructura de ciberseguridad	Informes técnicos resultantes del monitoreo y gestión realizada sobre los sistemas de información, las redes de datos y la infraestructura de ciberseguridad: contiene la información sobre el estado de salud de los sistemas de información, infraestructura de TI, infraestructura de ciberseguridad y de redes de datos y sus diferentes componentes. Asimismo, el registro de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo realizados, cambios sobre los sistemas, actualizaciones, entre otras actividades del día a día de la operación de los sistemas.	Español, Inglés	Electrónico, Físico	Hoja de cálculo, documentos de texto	No es publicada
Informes de la gestión de eventos e incidentes de seguridad de la	Informes de la gestión de eventos e incidentes de seguridad de la información: contiene los resultados de la atención de	Español, Inglés	Electrónico	Hoja de cálculo, Base de datos	No es publicada

información	eventos o incidentes de seguridad de la información con detalle técnico de sistemas, personas, procesos o infraestructura involucrada, que de caer en manos de un ciberdelincuente permitiría preparar o materializar ataques contra la infraestructura tecnológica, los procesos o personas de La Empresa que aumentaría la probabilidad de éxito de estos con las afectaciones que puede conllevar para la empresa y sus grupos de interés.				
Informes con los resultados de las auditorías técnicas o de seguridad de la información de los procesos, los sistemas de información y las redes de datos	Informes con los resultados de las auditorías técnicas o de seguridad de la información de los procesos, los sistemas de información y las redes de datos: esta información contiene el detalle de las vulnerabilidades técnicas encontradas sobre los sistemas de información y las redes de datos, o vulnerabilidades asociadas a los procesos, que de caer en manos de un ciberdelincuente permitiría preparar o materializar ataques contra la infraestructura tecnológica de La Empresa con información privilegiada que aumentaría la probabilidad de éxito de estos con las afectaciones que puede conllevar para la empresa y sus grupos de interés	Español	Electrónico	Datos	No es publicada
Información base para la construcción del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI) y	Informe detallado de iniciativas y proyectos del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI): contiene la información que se toma	Español	Electrónico	Hoja de cálculo, documentos de texto	No es publicada

sus anexos	como base para la construcción del PETI, lo que involucra debilidades de los procesos, análisis de riesgos, planes de continuidad, eventos e incidentes relacionados con los sistemas de información o con la seguridad de la información, entre otros. También contiene el detalle de las iniciativas o proyectos que la empresa priorizó para mitigar los riesgos analizados, las debilidades, aprovechar oportunidades, cumplir con requerimientos normativos, entre otros.				
Herramienta de monitoreo de infra y servicios (alarmas hardware / monitoreo software)	Herramienta de monitoreo de infraestructura de TI Zabix	Español	Digital	Base de datos	No es publicada
Firewall - Cluster HA.	Configuración de firewall dentro de un entorno de alta disponibilidad. Garantiza la alta disponibilidad, redundancia, y un rendimiento optimizado para proteger la red y mantener la conectividad en todo momento.	Español/Inglés	DIGITAL	N/A	No es publicada
EURODOC	Eurodoc es un desarrollo para SAP ERP. Su función principal es la creación, consulta, visualización de documentos digitalizados para gestión documental de la Empresa.	español	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Diagramas de arquitectura de los sistemas de la operación.	Diagramas de arquitectura de los sistemas de la operación, contiene el detalle de la arquitectura de los sistemas.	Español	Digital	PDF	No es publicada

Diagramas de arquitectura de las redes de datos	Diagramas de arquitectura de las redes de datos, esta información contiene el detalle de la arquitectura actual de las tecnologías de comunicaciones de la empresa que incluye protocolos de comunicación, direccionamiento IP, nombres de fabricantes, marcas y versiones de software y firmware.	Español, Inglés	Digital	Hoja de cálculo, documentos de texto, imagen	No es publicada
Diagramas de infraestructura de ciberseguridad	Diagramas de arquitectura de ciberseguridad contiene el detalle de la arquitectura actual de las tecnologías de ciberseguridad las red corporativa	Español	Electrónico	Hoja de cálculo, documentos de texto, imagen	No es publicada
Deneva	Plataforma de software diseñada específicamente para la creación y gestión de contenidos en cartelería digital.	Español	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Controladores de Dominio - SAP	El servicio de Directorio activo está configurado con dos dominios, uno llamado metro de Medellin y otro llamado SAP metro de Medellin, y cada uno de los dominios tiene sus propios servidores	Español	Electrónico	Base de datos	No es publicada
Controladores de Dominio - Metro	El servicio de Directorio activo está configurado con dos dominios, uno llamado metro de Medellin y otro llamado SAP metro de Medellin, y cada uno de los dominios tiene sus propios servidores	Español	Electrónico	Base de datos	No es publicada
Control de Acceso.	Este se refiere especialmente al Data Center: El control de acceso es un ecosistema que permite controlar el ingreso físico a algunos cuartos o lugares para que se mantengan seguros	Español	Digital	Base de datos	No es publicada

Configuración, información de bases de datos de los sistemas de información Administrados por TI	Configuración, información de bases de datos de los sistemas de información Administrados por TI	Español, Inglés	Electrónico	Hoja de cálculo, Base de datos	No es publicada
Conectividad Wi-Fi	Personas naturales que se registran en el portal de acceso a wifi gratuito en las estaciones del sistema donde se encuentra disponible el servicio.	Español	Medios electrónicos	datos, archivos	No es publicada
Cluster de Base de datos SQL	Se ha configurado un clúster de servidores de base de datos SQL para garantizar alta disponibilidad, escalabilidad y redundancia. En este clúster, los datos se distribuyen entre múltiples nodos (servidores), y las operaciones se balancean para mejorar el rendimiento y la confiabilidad del sistema. Este enfoque permite utilizar un clúster robusto y evitar la necesidad de licenciar múltiples máquinas individuales. Las bases de datos incluidas en este clúster, que soportan diferentes servicios, son: BD Control de Acceso: Gestiona el control de acceso. BD Sistel: Planta telefónica y de telemática. BD SPG: Soporta la planeación estratégica. BD SysBD: Utilizada para la planeación estratégica. BD Mejoramiento: Enfocada en la planeación estratégica. BD Gestión de Tiempos: Ayuda en la	español	Electrónico	Base de datos	No es publicada

	plantation estratégica.				
CIVICA	Contiene : Llaves de seguridad Despliegues Smart Payment Servicios consultados por usuarios internos, externos y clientes Microservicios Desarrollo o mejoras relacionadas al sistema de recaudo Operación de los canales de recarga Gestión de Valores Aprovisionamiento de Medios de Pago	Español / Ingles	Digital	Documentos	No es publicada
CISE Centro Integrado de Seguridad y Emergencias	Sistema desde el que se gestionan centralizadamente diferentes sistemas de seguridad electrónica " control de acceso y cctv" y los procedimientos de atención de seguridad y emergencias de La Empresa.	Español/Ingles	Nube	Aplicación	No es publicada
CCTV - Milestone	Plataforma abierta que permite la integración de cámaras, sensores y análisis de video	Español/Ingles	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Canales TIGO - AWS.	Servicios de Amazon Web Services (AWS) para gestionar o mejorar sus canales de comunicación, ventas, o soporte	N/A	DIGITAL	N/A	No es publicada
Base de datos Videovigilancia	1. Circuito cerrado de televisión sedes activas, plataformas, escaleras, interparadas, estaciones, plazoletas Y 2. Trenes. 3. Buses. 4. Tranvía.	Español	Medios electrónicos	Imágenes	No es publicada

	5. Videos almacenados con eventos ocurridos				
Base de datos SQL de la Operación	BD Planta telefónica BD CCTV BD Megafonía BD Alarmas	Español/Inglés	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Base de datos procesos judiciales y extrajudiciales	Procesos judiciales y extrajudiciales inactivos Procesos judiciales y extrajudiciales activos	Español	Medios electrónicos y físicos	Datos, imágenes, archivos	No es publicada
Base de datos Procesos Contractuales	Contratistas históricos Contratistas actuales Proponentes Potenciales Contratistas	Español	Medios electrónicos y físicos	datos, archivos pdf, impresos	No es publicada
Base de datos PQRSFD y Comunicaciones	Requerimientos que ingresan por los canales habilitados y autorizados por la Empresa para ello.	Español	Medios electrónicos y Físicos	Datos	No es publicada
Base de datos Oracle de la Operación	BD del SAE	Español/Inglés	Electrónico	Aplicación	No es publicada
Base de datos Hechos relevantes	Personas que protagonizan: incidentes, accidentes y fallecimientos en el sistema de transporte público.	Español	Medios electrónicos y Físicos	Datos	No es publicada
Base de datos Grupos de Interés Externos	Personas naturales con quienes se realizan finalidades de relacionamiento y gestión social	Español	Medios electrónicos y físicos	Imágenes, datos, archivos pdf, impresos	No es publicada
Base de datos Gestión Urbana	Clientes históricos Clientes actuales (arrendatarios - codeudores - concesionarios y publicidad) Clientes potenciales	Español	Medios electrónicos y físicos	datos, archivos pdf, impresos	No es publicada

	Cientes venta de predios.				
Base de datos Gestión Predial	Personas naturales que fueron intervenidas en el proceso de gestión predial en desarrollo de proyectos en los que participe la Empresa.	Español	Medios electrónicos y físicos	datos, archivos pdf, impresos	No es publicada
Base de datos Empleados de contratistas	Empleados de contratistas capacitados de manera física y los registrados en la plataforma de seguimiento de SST	Español	Medios electrónicos y físicos	Datos	No es publicada
Base de datos Control de ingreso a instalaciones Metro de Medellín Ltda	Personas que ingresan a las instalaciones de la Empresa - resgistrados en la plataforma de VISITANTES.	Español	Medios electrónicos	Datos	No es publicada
Base de datos Apps - Aplicaciones móviles	Usuarios registrados en la App de Cívica Pay	Español	Medios electrónicos y físicos	imágenes y Datos	No es publicada
Base de datos administración del talento humano	base de datos personales compuesta por los datos de: servidores, practicantes y aprendices actuales, servidores practicantes y aprendices históricos; familiares y participantes de procesos de selección	Español	Medios electrónicos y físicos	Imágenes, datos, archivos pdf, impresos	No es publicada
Base de datos Usuarios Cívica	Usuarios personalizados	Español	Medios electrónicos y físicos	Datos, archivos pdf, impresos	No es publicada
Autodiagnóstico de seguridad y privacidad de la información/ GAP	Autodiagnóstico de seguridad y privacidad de la información: contiene información sobre vulnerabilidades técnicas y administrativas de los procesos de la empresa, que de caer en manos de los ciberdelincuentes permitiría preparar ataques focalizados en procesos vulnerables o personas que hagan parte de estos, o de ser publicada podría afectar	Español	Electrónico	Hoja de cálculo, documentos de texto, imagen	No es publicada

	la reputación de La Empresa frente a sus diferentes grupos de interés				
ARC GIS	Plataforma geoespacial integral desarrollada por Esri, que soporta la plataforma GIS de la empresa, procesos de movilidad, gestión urbana, seguridad física (CISE), operación, integraciones información al ciudadano, CIVICA pay. Expone servicios (transversales), recolección de información (encuestas de servicio)	Español	Digital	Base de datos	No es publicada
Antivirus (SOPHOS)	herramienta de software diseñadas para detectar, prevenir y eliminar virus, malware, ransomware y otras amenazas	español	Electrónico	Base de datos	No es publicada
Análisis de riesgos del macroproceso Gestión de Servicios de Tecnologías de Información	Análisis de riesgos de proceso: contiene el detalle de las causas y tratamientos asociados a los riesgos de las tecnologías de información, redes de datos y de seguridad de la información, asimismo, los controles actuales y tratamientos propuestos.	Español	Electrónico	Hoja de cálculo, documentos de texto	No es publicada
ADPROS	Herramienta de módulos para seguimiento de las etapas de contratación	Español	Digital	Base de datos	No es publicada
Actas de vecindad y entorno	Personas naturales que fueron intervenidas en el desarrollo de proyectos de infraestructura en los que participe la Empresa.	Español	Medios electrónicos	datos, archivos	No es publicada