

# Manual de estilo y presentación personal

METRO DE MEDELLÍN LTDA.



The background of the entire page is a repeating pattern of various icons related to clothing and accessories. These include shirts, trousers, shoes, handbags, watches, and pairs of glasses, all rendered in a simple, line-art style. The icons are scattered across the page, creating a textured, thematic backdrop.

# Introducción

Nuestra imagen y la forma de actuar y vestirnos no solo muestran nuestra personalidad sino que también habla de lo que somos y de lo que hacemos.

El vestuario es muy importante en todos los ámbitos de nuestra vida pero en el área laboral adquiere una mayor importancia en función del cargo que desempeñamos. La forma como portamos nuestro uniforme de trabajo y lo que elegimos para usar cada día proyecta nuestra Cultura METRO, los valores, la identidad corporativa y la relación con nuestros usuarios.

Como ya haces parte de la familia METRO, y llevarás su imagen a todas partes te presentamos una guía que debes tener en cuenta al momento de portar el uniforme o la ropa de trabajo.

[REDACTED]

## Sugerencias generales de presentación personal sobre las prendas de vestir.

Los adornos como hebillas, cintas y moños deben ser acordes con el uniforme.



Los elementos que son entregados con la dotación de uniformes hacen parte fundamental de este y debemos utilizarlos, tal como los recibimos por parte de la Empresa (correa, zapatos, chaquetas) es por tu seguridad.

El uniforme o la ropa que utilices durante la jornada laboral siempre debe verse en perfectas condiciones, limpia y bien planchada.

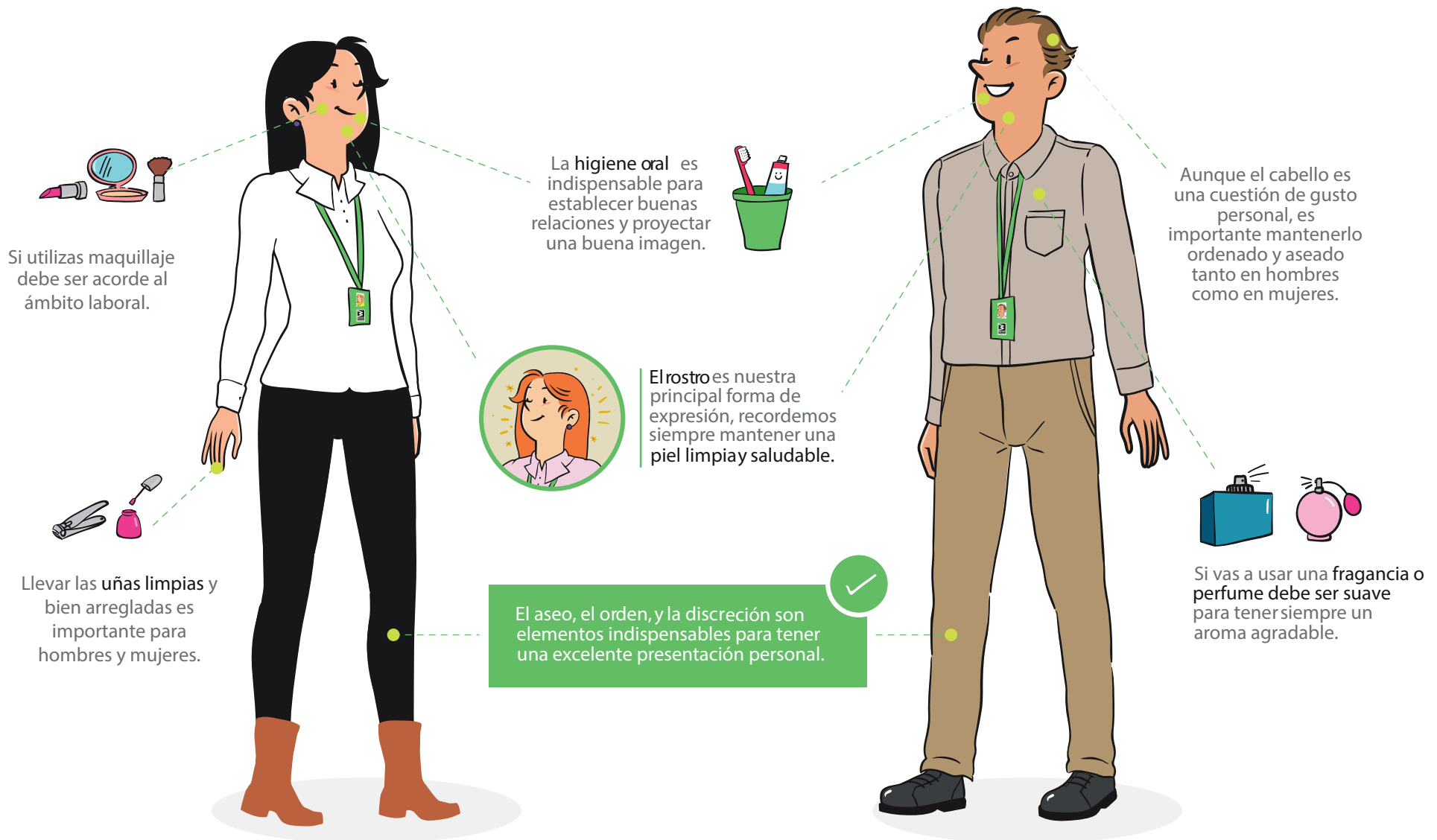


Los zapatos deben estar en buen estado y limpios. Debes utilizar los entregados por la Empresa.

Usemos de forma moderada los accesorios.



## Sugerencias generales de presentación personal /sobre higiene y cuidado.



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Servidores que  
usan uniforme



## Procedimiento para la dotación de uniformes

El propósito principal para la dotación de uniformes es garantizar la seguridad y presentación personal de los Servidores de la Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada. Así mismo propender por la identidad e imagen corporativa ante los usuarios, y el cumplimiento de la legislación laboral vigente.

La Empresa efectúa dotación de uniformes de acuerdo a las siguientes consideraciones:

- ✓ Para garantizar la seguridad y el cuidado de los Servidores.
- ✓ Para conservar la imagen corporativa al interior de la Empresa, ante usuarios y la comunidad en general.
- ✓ Para dar cumplimiento a la legislación laboral vigente la Empresa dota de uniformes al personal que devenga hasta 2 SMMLV.

## Servidores que usan uniforme



### Normas generales sobre el uso de los uniformes

La Empresa exige el uso del uniforme o de la ropa de trabajo durante la jornada laboral, incluyendo el calzado de dotación de acuerdo a los riesgos o ambiente laboral en que deba desempeñarse el Servidor.

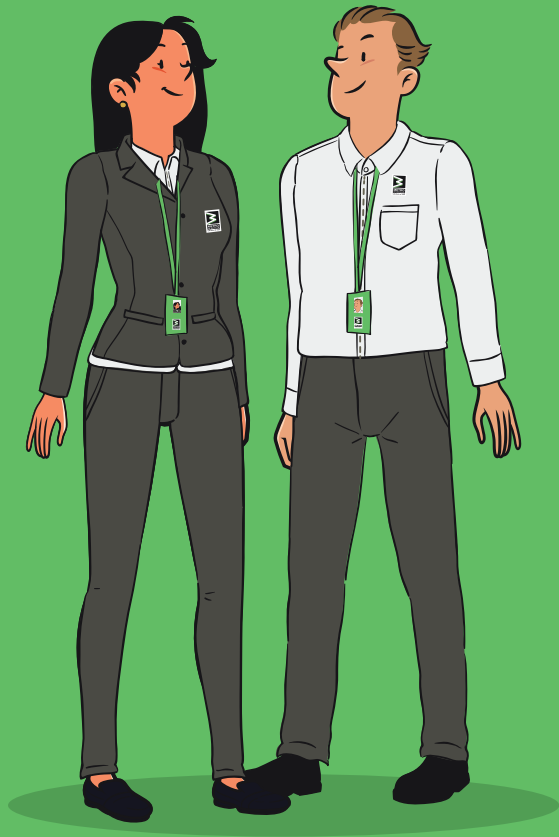
Es obligación de los Servidores que usan dotación mantener el uniforme con su diseño original.

El uso del uniforme es exclusivo para el personal que labora en la Empresa, y no debe ser por ningún motivo prestado, regalado o vendido a particulares.

Las dotaciones de uniformes y calzado no deberán ser devueltas al Almacén General, pero será responsabilidad de los Servidores hacer una correcta disposición final del mismo (debes retirar los logos de las prendas).

Cualquier información relacionada con los uniformes entregados por ley y por imagen son responsabilidad del Área de Gestión del Talento Humano (personal de calidad de vida).

## Servidores que usan uniforme



### Normas generales de entrega de los uniformes

La Empresa suministra tres (3) dotaciones durante el año a los Servidores que para el desempeño de sus funciones lo requieren, o para aquellas que contempla la ley.

Para la entrega de uniformes a los Servidores nuevos y a los que cambian de cargo y requieren de dotación para el desempeño de su oficio, se les hará entrega de **dos (2)** dotaciones.

Servidores que  
usan uniforme



### Normas generales de entrega de los uniformes

Los Servidores que se encuentren en cualquier tipo de ausencia justificada, estarán autorizados a recibir su dotación de manera extemporánea.

Licencias, vacaciones, Ley María, permisos, etc.

Es responsabilidad de los Servidores actualizar sus tallas en caso de ser necesario y asistir a la jornada de entrega cuando y donde la Empresa así lo determine.

El Área de Gestión del Talento Humano coordinará la entrega de la dotación a todos los Servidores en las fechas y espacios que públicamente se den a conocer por los diferentes medios de comunicación de la Empresa.

Todos los Servidores a los cuales se les haga entrega de dotación, deberán **dejar constancia** de la recepción del mismo; dicho documento quedará como soporte en la historia laboral de cada Servidor ó en la carpeta del contrato.

## Descripción de los uniformes según el cargo

### El uniforme

Es la **carta de presentación** que llevamos de nuestra Empresa y de nosotros mismos. Se hace entrega de la dotación completa para que siempre estemos bien presentados. Según tu labor el uniforme llevará las siguientes prendas, las cuales debes usar todos los días.



## Auxiliar Administrativo(a)

/Femenino

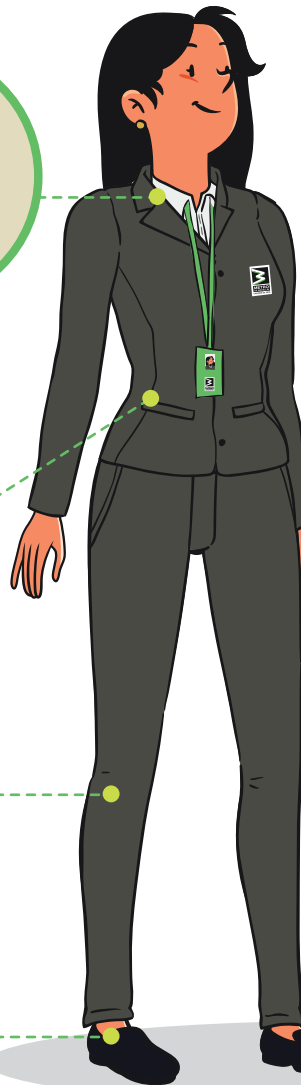
/Masculino



Blusa blanca  
manga larga



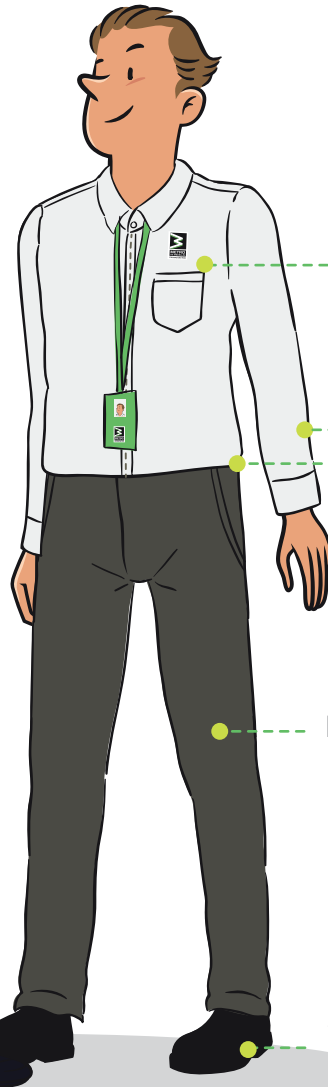
Camisilla  
interior



Blazer verde

Pantalón verde

Zapatos negros  
dama



Camiseta básica  
interior

Correa unisex

Pantalón verde

Zapatos negros  
caballero



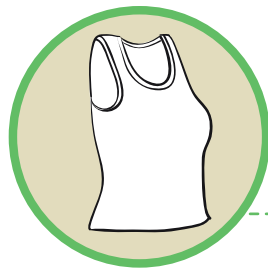
Chaqueta color beige

Camisa blanca  
manga larga

## Mensajero(a) - Conductor(a)

/Femenino

/Masculino



Camisilla interior

Blusa manga larga blanca

Pantalón verde

Zapatos negros dama



Camiseta básica interior

Correa unisex

Camisa manga larga blanca

Pantalón verde

Zapatos negros caballero



Chaqueta color beige unisex

## Supervisor(a) de Ventas

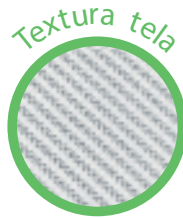
/Femenino

/Masculino



Camisilla interior

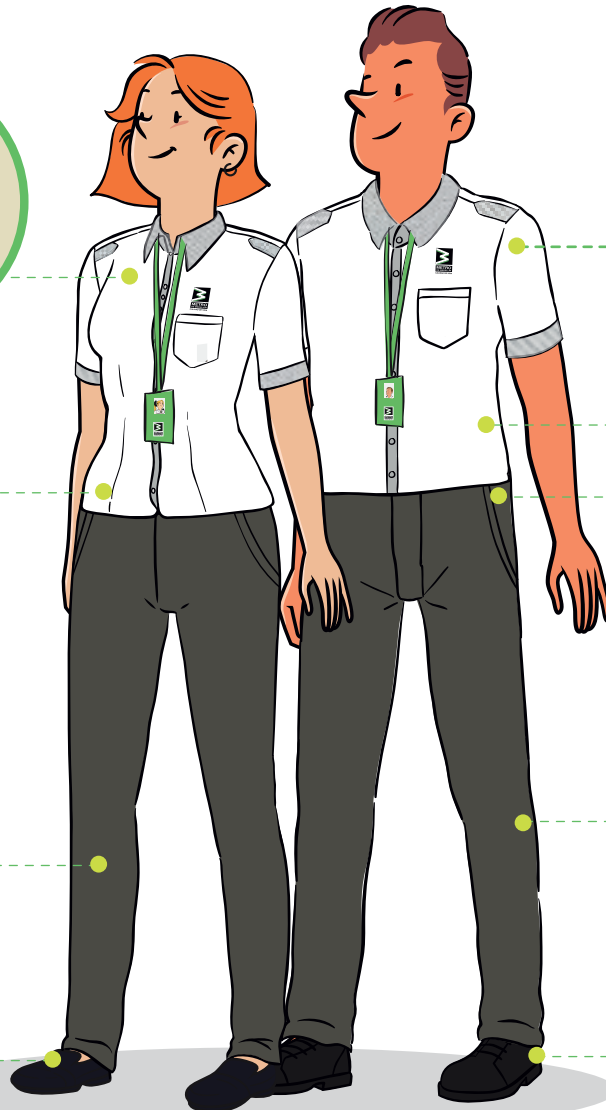
Blusa blanca con apliques grises



Textura tela

Pantalón verde

Zapatos negros dama



Camiseta básica interior

Camisa blanca con apliques grises

Correa unisex



Pantalón verde

Zapatos negros caballero



Chaqueta color beige unisex

## Auxiliar Gestión de Ventas / Informador(a) Vendedor(a)

/Femenino

/Masculino



Camisilla interior

Camisa blanca con apliques verdes



Textura tela

Pantalón verde

Zapatos negros dama



Camiseta básica interior

Camisa blanca con apliques verdes

Correa unisex



Pantalón verde

Zapatos negros caballero



Chaqueta color beige unisex

## Operador(a) de Estación

/Masculino

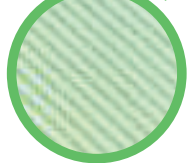
/Femenino



Camiseta básica interior

Camisa manga larga blanca con apliques verdes

Textura tela

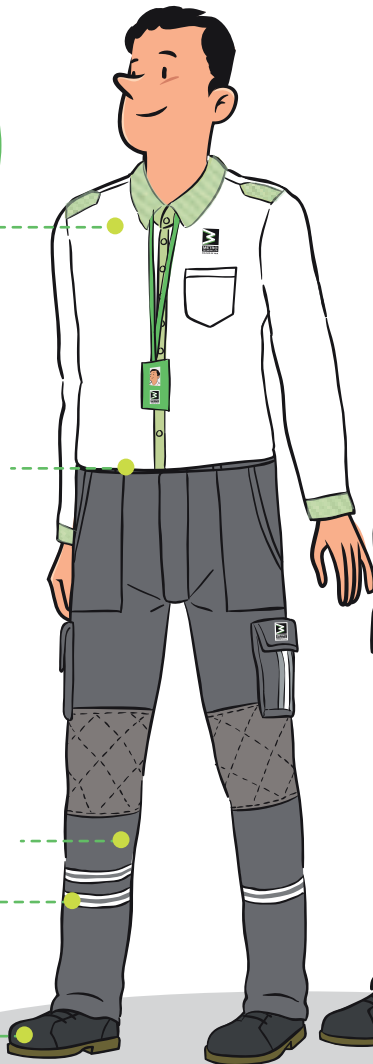


Pantalón gris

Cinta reflexiva gris oscura

Botas sin puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Camisilla interior

Blusa manga larga blanca con apliques verdes

Correa unisex

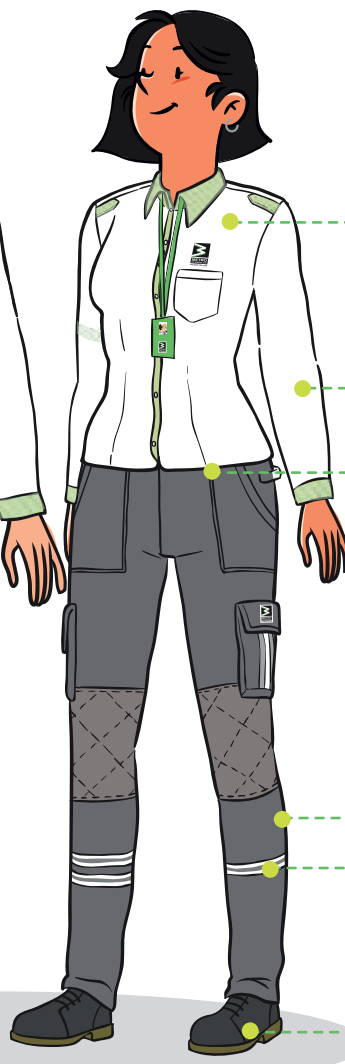


Pantalón gris

Cinta reflexiva gris oscura

Botas sin puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Chaqueta color amarilla unisex

## Auxiliar Operador(a) de Estación

/Masculino

/Femenino



Camiseta básica interior

Camisa manga corta blanca con apliques verdes



Textura tela

Pantalón gris

Cinta reflectiva

Botas sin puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Camisilla interior

Camisa manga corta blanca con apliques verdes

Correa unisex



Pantalón gris

Cinta reflectiva

Botas sin puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Chaqueta color amarilla unisex

## Auxiliar Operador(a) de Buses

/Masculino

/Femenino



Camiseta básica interior

Camisa manga corta blanca con apliques verdes

Textura tela

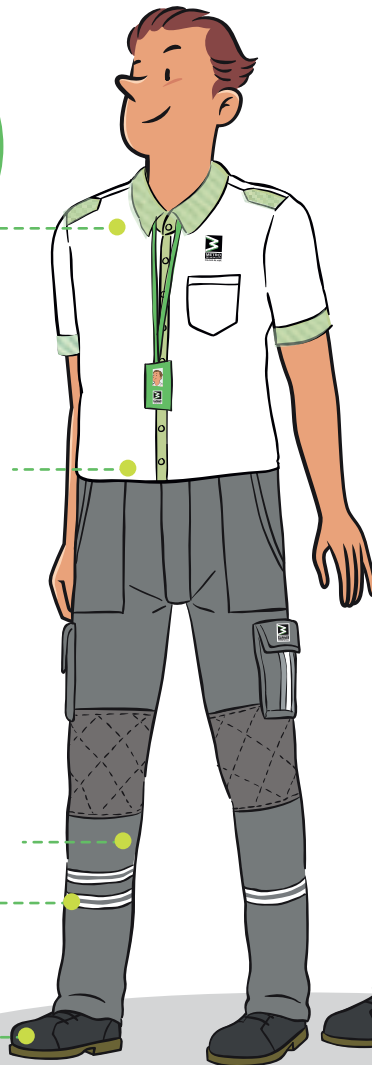


Pantalón gris

Cinta reflectiva

Botas sin puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Camisilla interior

Camisa manga corta blanca con apliques verdes

Correa unisex

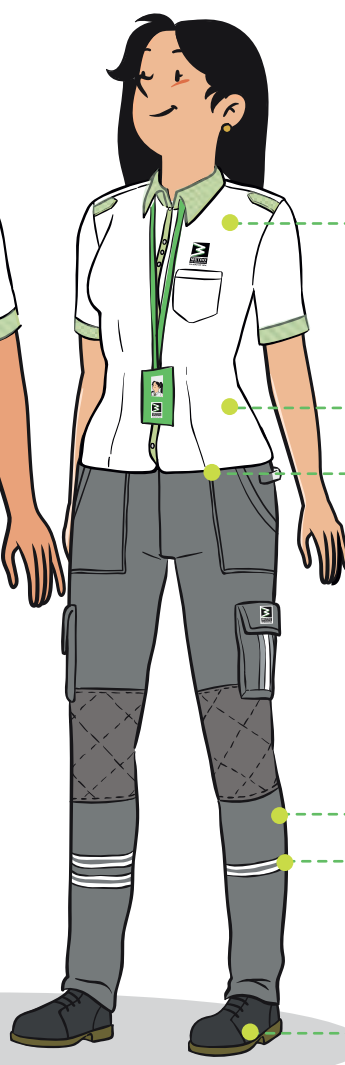


Pantalón gris

Cinta reflectiva

Botas sin puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Chaqueta color naranja unisex (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos

## Auxiliar recarga eléctrica, P2 Mantenimiento - Operadores de Patio - Buses

/Masculino

/Femenino



Camiseta básica interior unisex

Cinta reflectiva naranja



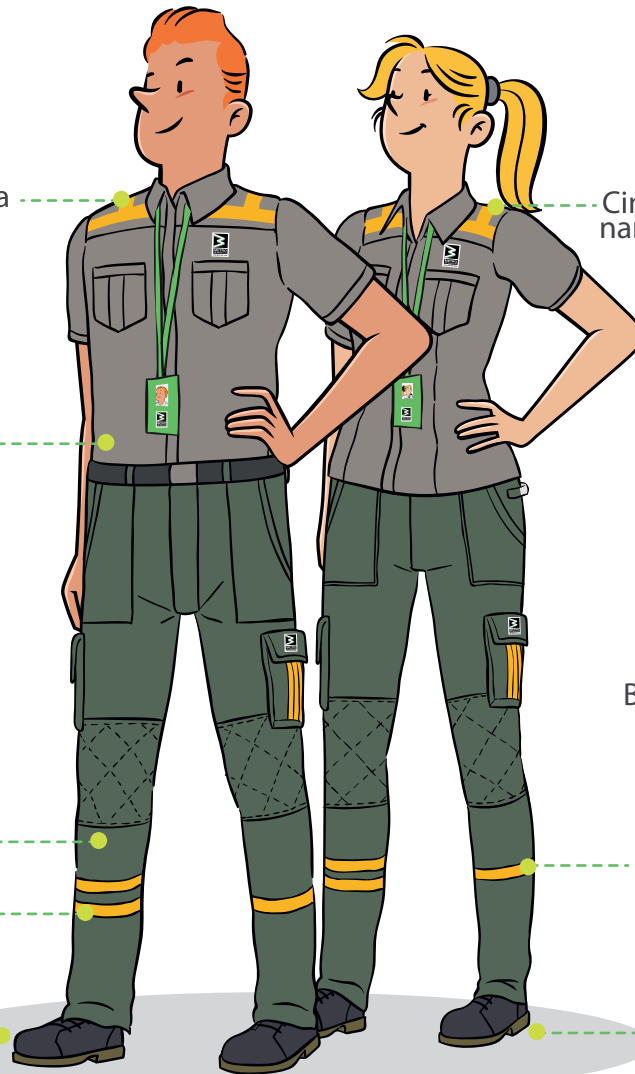
Camisa gris manga larga con reflectivos

Pantalón verde

Cinta reflectiva naranja

Botas con puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Cinta reflectiva naranja

Blusa gris manga larga con reflectivos

Cinta reflectiva naranja

Botas con puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Chaqueta color naranja unisex (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos

## Auxiliar de Mantenimiento y P2 de Mantenimiento

/Masculino

/Femenino



Camiseta básica interior unisex

Cinta reflectiva naranja



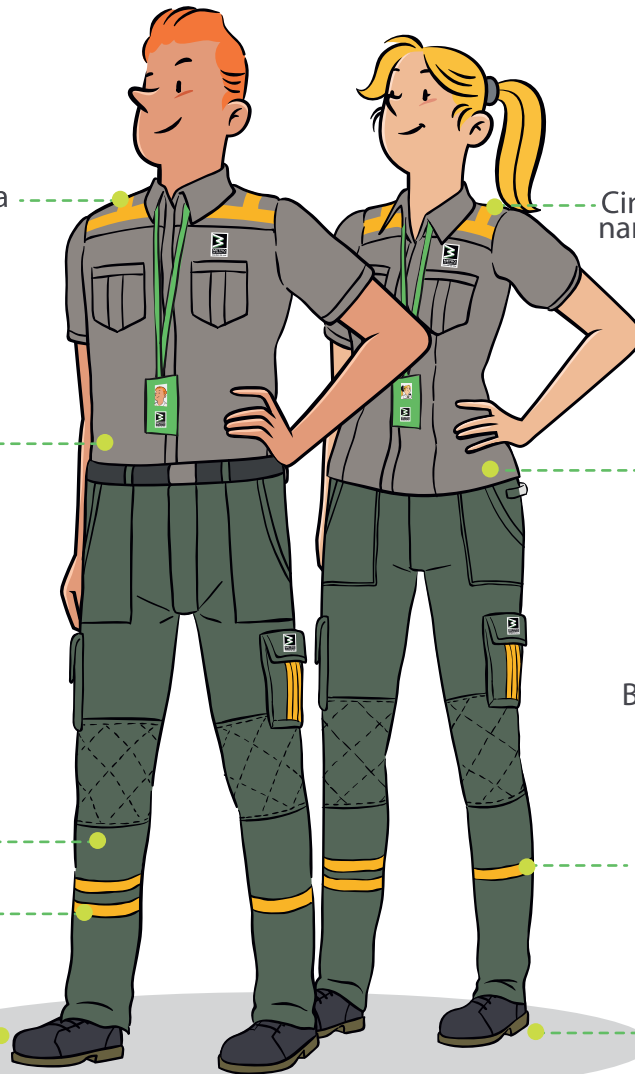
Camisa gris manga larga con reflectivos

Pantalón verde

Cinta reflectiva naranja

Botas con puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos



Cinta reflectiva naranja



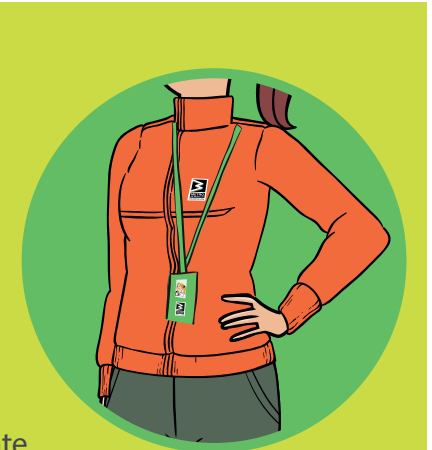
Blusa gris manga larga con reflectivos

Cinta reflectiva naranja

Botas con puntera (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos

Vía permanente  
Suministro de energía  
Cables



Chaqueta color naranja unisex (E.P.P)

Elemento de protección personal específico para algunos cargos

## Codificadora

/Masculino

/Femenino



Camiseta interior  
básica unisex

Cinta reflectiva  
naranja

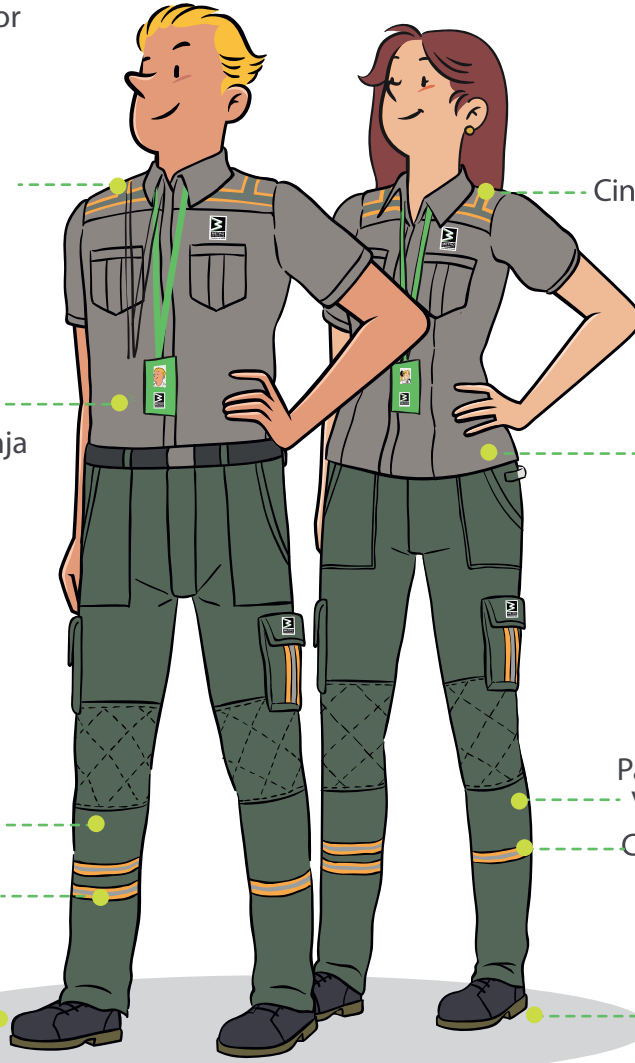
Camisa gris  
manga corta  
con reflectivos naranja

Pantalón  
verde

Cinta reflectiva  
naranja

Botas con puntera  
(E.P.P)

Elemento de protección personal  
específico para algunos cargos



Cinta reflectiva naranja

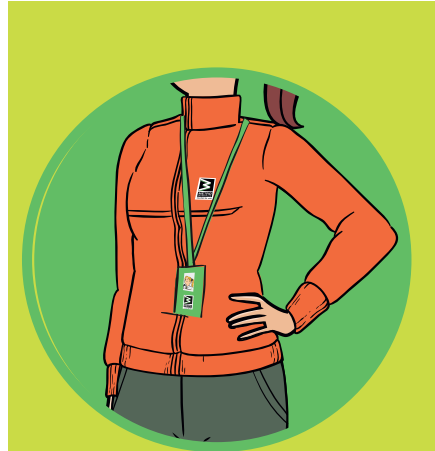
Camisa gris  
manga corta  
con reflectivos naranja

Pantalón  
verde

Cinta reflectiva naranja

Botas con puntera  
(E.P.P)

Elemento de protección personal  
específico para algunos cargos



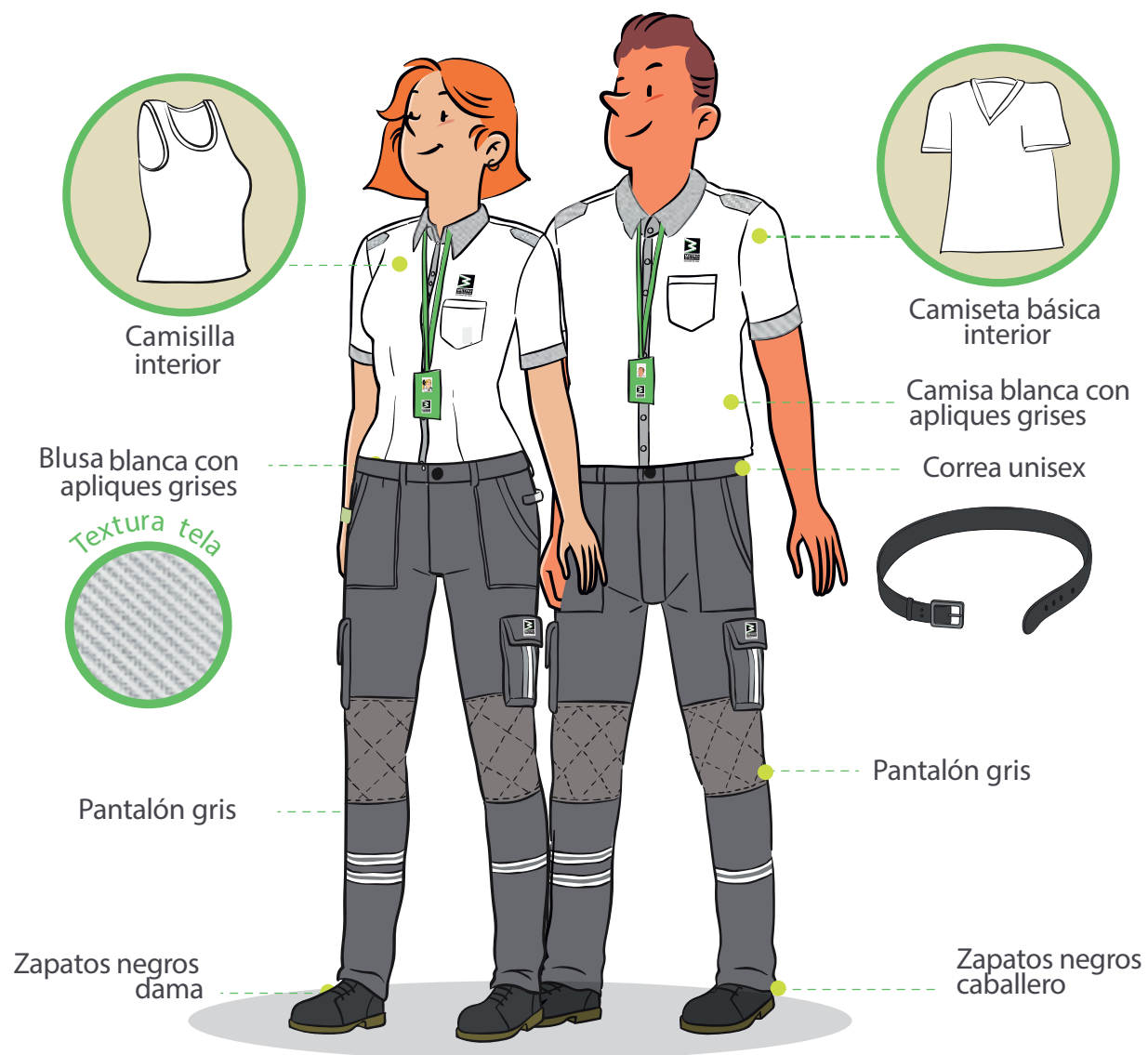
Chaqueta  
color naranja  
unisex (E.P.P)

Elemento de protección personal  
específico para algunos cargos

## Auxiliares, Gestores e Inspectores de Riesgo Público y Convivencia Ciudadana

/Femenino

/Masculino



## Maternas Mantenimiento y Administrativa

/Mantenimiento

/Administrativa



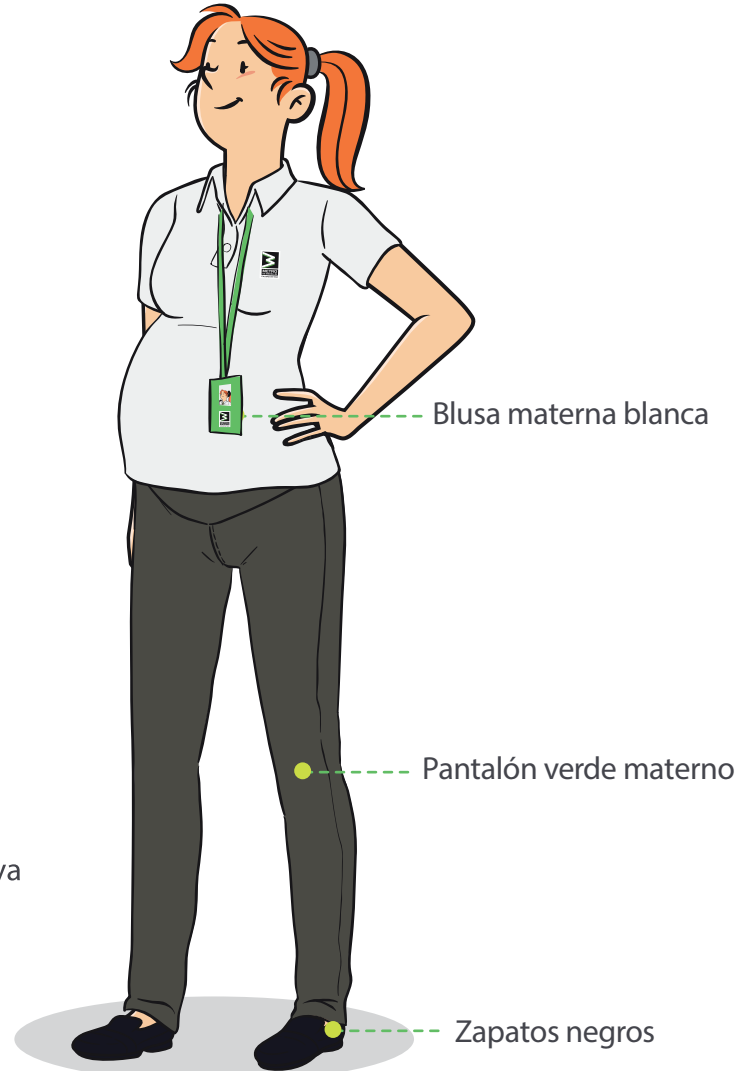
Blusa materna naranja

Pantalón materno mantenimiento

Cinta reflectiva  
naranja

Botas con puntera  
(E.P.P)

Elemento de protección personal  
específico para algunos cargos



Blusa materna blanca

Pantalón verde materno

Zapatos negros

## Aprendiz Cultura Metro

/Masculino

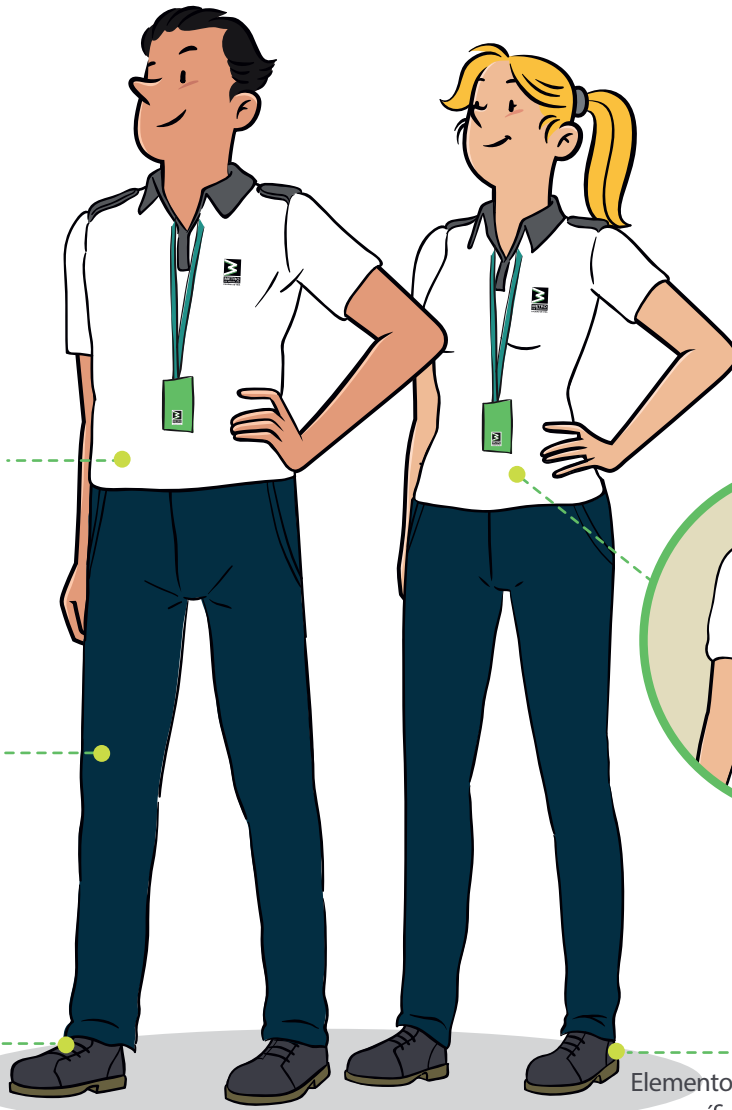
/Femenino

Camiseta  
tipo polo

Jeans

(E.P.P)

Elemento de protección  
personal específico para  
algunos cargos



Posterior  
camiseta



(E.P.P)

Elemento de protección personal  
específico para algunos cargos



Buso de tela  
color gris estampada  
unisex

## Aprendiz de Conducción

/Masculino

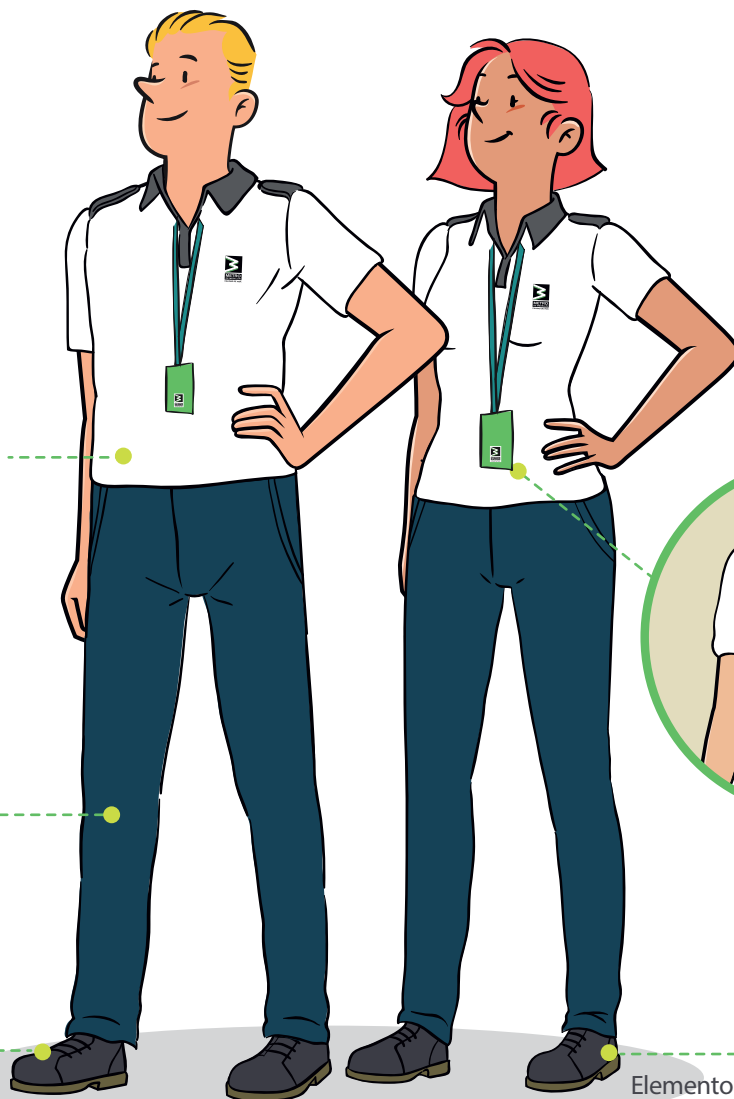
/Femenino

Camiseta  
tipo polo

Jeans

(E.P.P)

Elemento de protección  
personal específico para  
algunos cargos



Posterior  
camiseta



(E.P.P)

Elemento de protección personal  
específico para algunos cargos



Buso de tela  
color gris estampada  
unisex

# Brigadistas

/Masculino

/Femenino

Camisa tipo polo manga corta o manga larga según necesidad



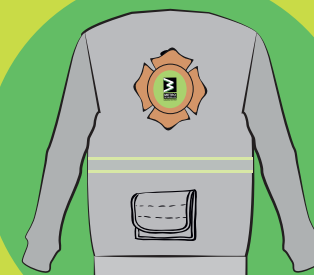
Posterior camiseta

Cargo gris

Botas de brigadista  
(E.P.P)

Elemento de protección personal  
específico para algunos cargos

Cinta reflectiva  
gris



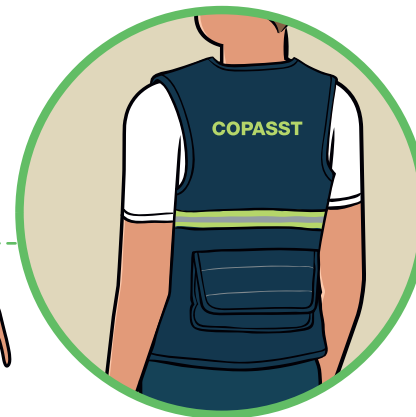
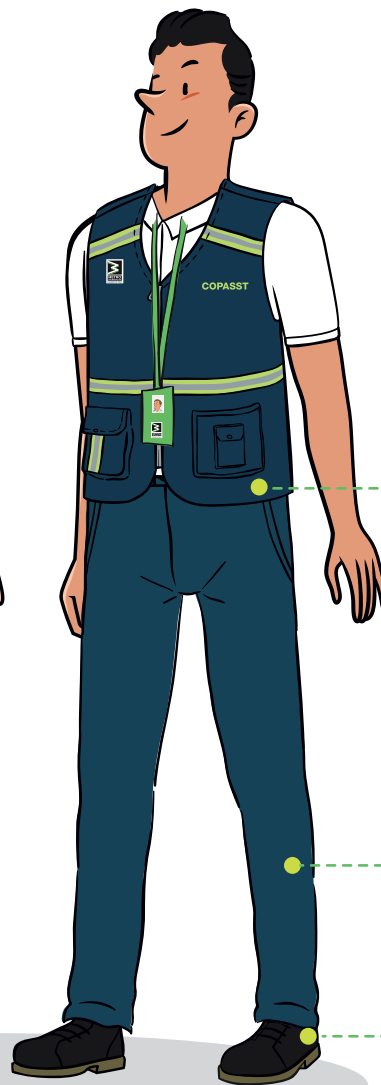
Chaqueta  
brigada de  
emergencia

# COPASST

/Femenino

/Masculino

Chaleco verde  
oscuro reflectivo



Parte posterior  
del chaleco

Jeans azul oscuro

Botas de seguridad



## Policía Judicial

/Femenino

/Masculino

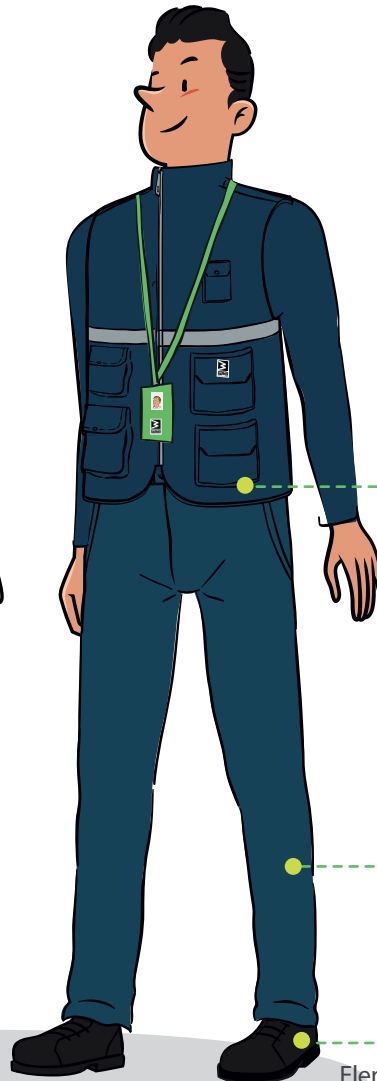
Chaqueta azul  
oscuro reflectiva

(E.P.P)  
Elemento de protección  
personal específico para  
algunos cargos



Parte posterior  
del chaqueta

Jeans azul oscuro



(E.P.P)  
Elemento de protección  
personal específico para  
algunos cargos



## Chaleco/chaqueta imagen corporativa

/Femenino

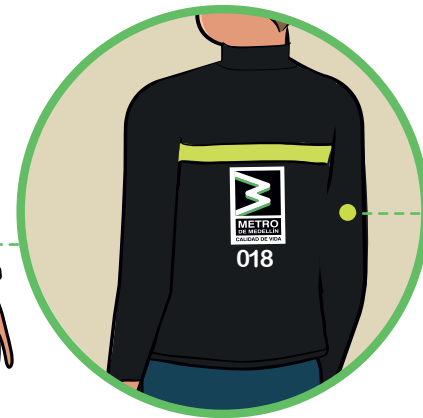
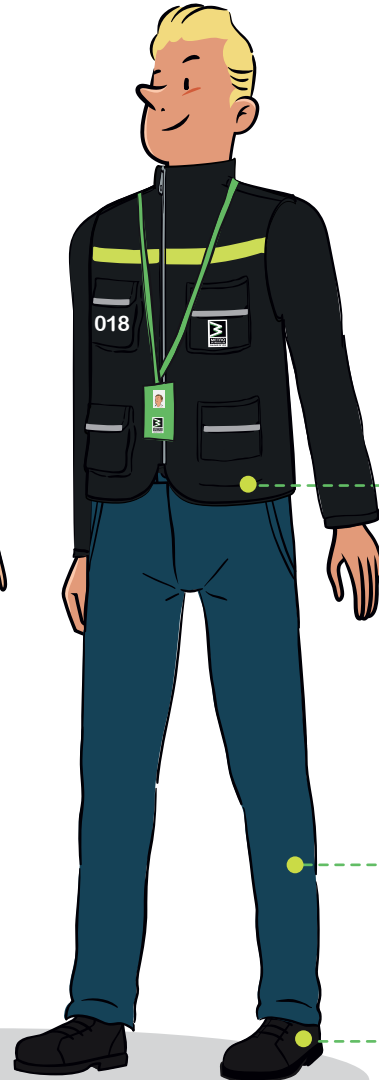
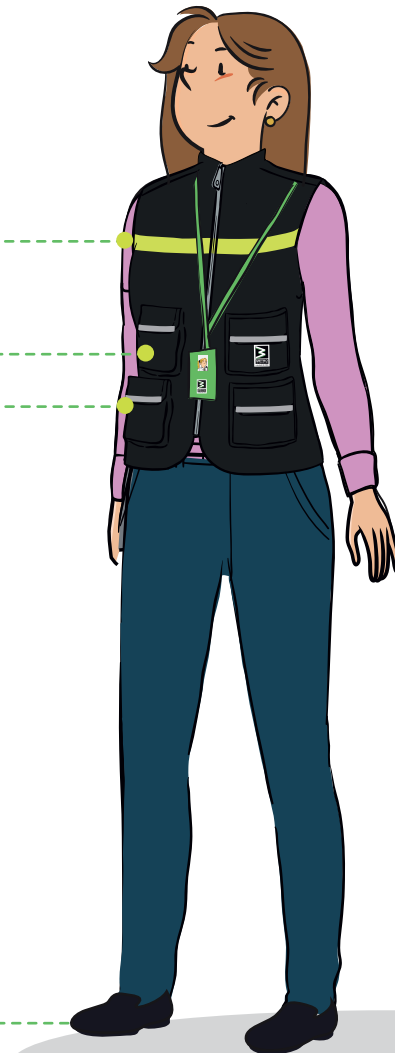
/Masculino

Cinta reflectiva

Chaleco negro

Bolsillos con cinta  
reflectiva gris

Zapatos  
dama



Parte posterior  
chaqueta

Mangas retirables

Jeans azul oscuro

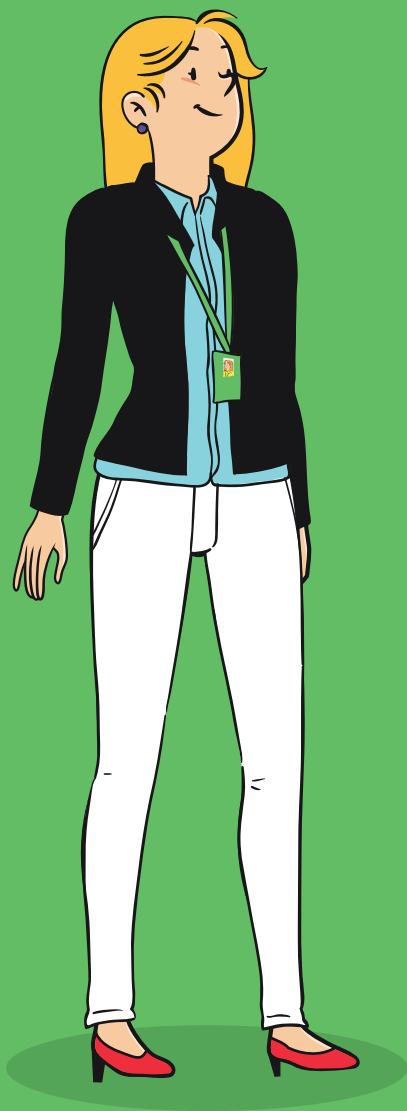
Zapato caballero

The background of the slide is a repeating pattern of various line-art icons related to clothing and grooming. These include shirts, trousers, shoes, a handbag, a perfume bottle, a hairbrush, a comb, a watch, a pair of eyes, and a hair curler. The icons are arranged in a grid-like fashion with small asterisks interspersed between them.

**Servidores que  
no usan uniforme**

Servidores que  
no usan uniforme

# Mujeres

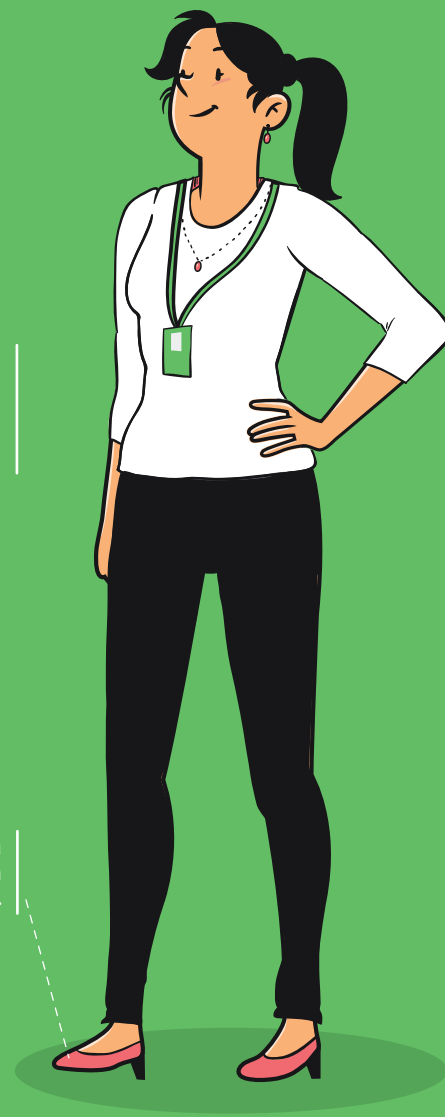


El vestuario puede ser casual, de modo que se vea formal.

Evita usar ropa muy ajustada y escotes.

Recomendamos las siguientes prendas básicas: camisa blanca, pantalón negro, zapato clásico y un blazer-chaqueta que combine con un pantalón o un jean.

La comodidad debe de primar a la hora de usar zapatos pero estos deben ajustarse a nuestro estilo corporativo.



Servidores que  
no usan uniforme

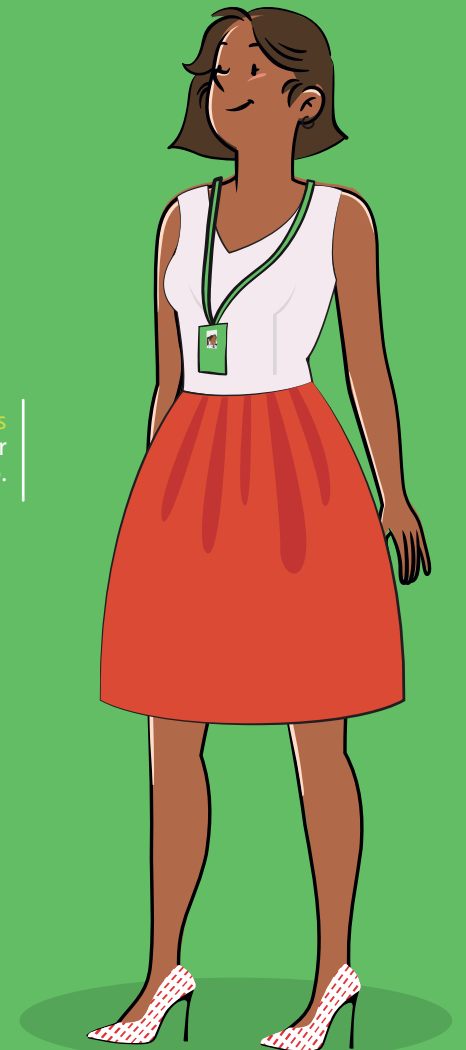
# Mujeres



| Evita usar camisa ombliguera y de tiras.

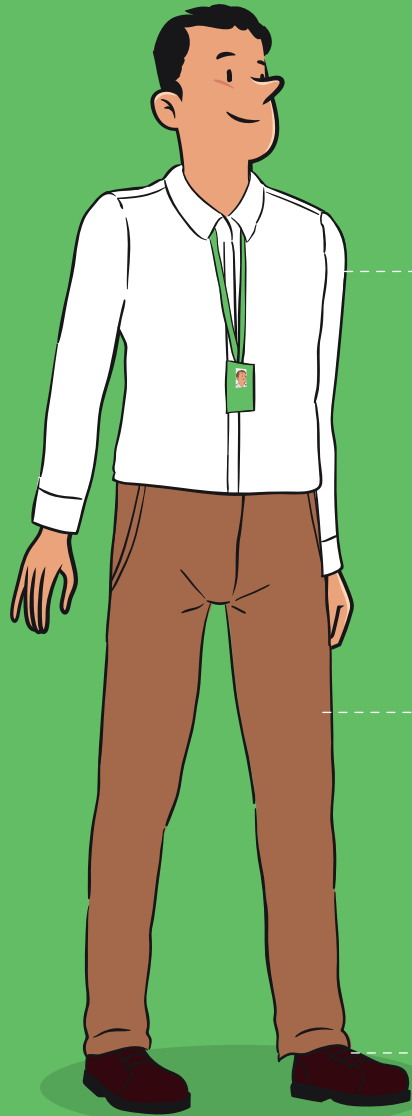
| Si vas a usar leggings o pantalón de lycra, deben ser de telas gruesas que no traspasen la piel, por lo general este tipo de pantalones se usan con blusones amplios.

| Si utilizas telas transparentes recuerda siempre utilizar una prenda básica por debajo.



Servidores que  
no usan uniforme

# Hombres



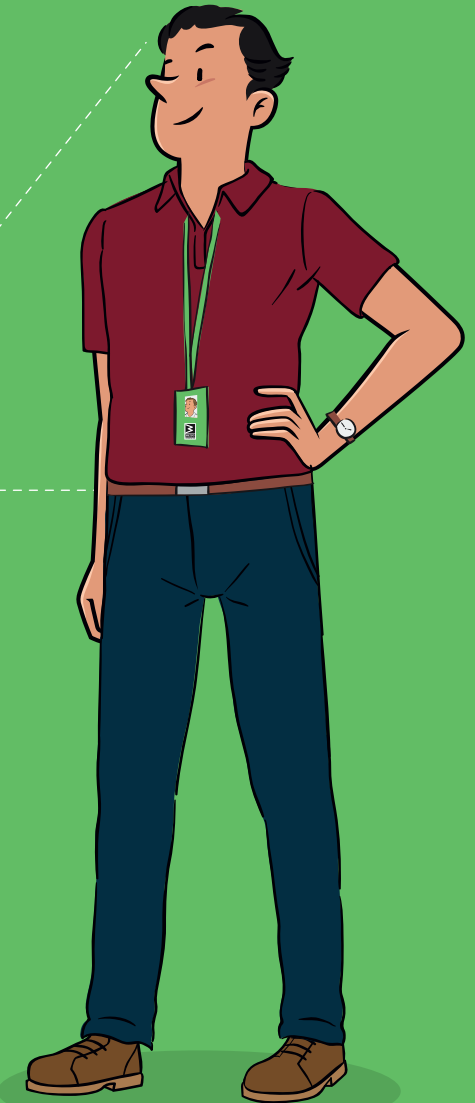
La **camisa** debe estar en buen estado, limpia y bien planchada.

Evita **pantalones** con desgastes, rotos, broches y bolsillos muy llamativos

Usar los **zapatos** limpios

El **cabello** y la **barba** deben llevarse bien arreglados.

Las **correas** deben ser con hebilla discreta.



## Nuestra imagen

Para lograr una buena imagen no sólo basta llevar bien puesto nuestro uniforme también es importante tener en cuenta:



Siempre tener una actitud cordial para saludar, recibir y despedir a nuestros usuarios.



Escuchar y prestar atención a quién nos está hablando. Así mismo orientar a las personas que lo necesiten así no sea nuestra responsabilidad directa.



Recordemos tener siempre limpio y en orden nuestros puestos de trabajo.



Ser puntuales, cumplir nuestros horarios y llegar a tiempo hace parte de nuestra Cultura Metro.



Emplear un lenguaje adecuado para el trato con nuestros compañeros y los usuarios.



Recordemos que el uso del celular en nuestra jornada laboral debe ser únicamente en los espacios de descanso. Al momento de estar en una reunión debemos ponerlo en modo silencio.



Hacer un uso adecuado de las cocinetas, baños y demás zonas que se nos brindan dentro de la Empresa.



Utilicemos responsablemente y cuidemos los elementos y las herramientas de trabajo.